

RICOH PJ WXL4960NI ファームウェアアップデート手順

リコーホームページから最新のファームウェアをダウンロードし、そのファームウェアを保存した USB メモリーを製品の USB 端子にセットして更新します。

1. PC と USB メモリー（空き容量 1GB 以上、フォーマット FAT16 または FAT32、パスワードロック機能のないもの）をご用意してください。

2. リコーホームページよりダウンロードしたアップデートファイルをパソコンに保存します。

https://support.ricoh.com/bbv2/html/dr_ut_d/projector/

①

プロジェクターユーティリティー

1. 製品を選ぶ ▶ 2. OSを選ぶ ▶ 3. ソフトウェアを選ぶ ▶ 4. ダウンロード

プロジェクターのユーティリティーははじめ提携ソフトウェアをダウンロードいただけます。お使いいただいている「製品」、ご利用の「OS 環境」の順に絞り込み、目的のソフトウェアを検索してください。

The screenshot shows the '製品絞り込み検索' (Product Narrowing Search) section of the Ricoh Projector Utility website. A search bar contains the text 'WXL4960NI'. Below the search bar, the search results are displayed under the heading '絞り込み結果' (Narrowed Results). The results list '短焦点モデル' (Short Throw Model) and 'PJ WXL4960NI'. Two green dashed boxes with arrows point to the search bar and the result, accompanied by numbered instructions in green boxes.

製品絞り込み検索

Q WXL4960NI

① “WXL4960NI”を入力し、検索

絞り込み結果

短焦点モデル
PJ WXL4960NI

② 絞り込み結果の“WXL4960NI”をクリック

②

製品 : PJ WXL4960NI

1. 製品を選ぶ ▶ 2. OSを選ぶ ▶ 3. ソフトウェアを選ぶ ▶ 4. ダウンロード

お客様のご利用OS

[> Windows 11 \(64ビット\) \(ソフトウェアダウンロードへ\)](#)
 または
[> Windows 10 \(64ビット\) \(ソフトウェアダウンロードへ\)](#)
 または
 Windows Server 2016 (64ビット) (ソフトウェアの提供はございません)
 または
 Windows Server 2019 (64ビット) (ソフトウェアの提供はございません)
 または
 Windows Server 2022 (64ビット) (ソフトウェアの提供はございません)

※ご利用のOSによっては、複数のOSが表示される場合があります。ご利用OSを選択してください。

※ Windows Server 2016 (64ビット) または Windows Server 2019 (64ビット) または Windows Server 2022 (64ビット) に対するソフトウェアの提供はございません。

詳しくはOS別対応状況をご確認ください。

OS一覧リスト

☒ Windows

☒ ファームウェアほか

[> ファームウェア](#)

③ ファームウェアをクリック

③

製品 : PJ WXL4960NI

OS : ファームウェア

1. 製品を選ぶ ▶ 2. OSを選ぶ ▶ 3. ソフトウェアを選ぶ ▶ 4. ダウンロード

ファームウェア

☒ プロジェクター本体用ファームウェアアップデート Ver.C23

ダウンロードしたファイルを使用することにより、本製品の本体ファームウェアをアップデートすることができます。

④ “Ver.C23”をクリック

④

RICOH PJ WXL4960NI用ファームウェアアップデート Ver.C23

1. 製品を選ぶ ▶ 2. OSを選ぶ ▶ 3. ソフトウェアを選ぶ ▶ 4. ダウンロード

ダウンロードしたファイルを使用することにより、本製品の本体ファームウェアをアップデートすることができます。

ダウンロードされる前にお読みください

※ 基本情報

※ 対応機種

※ 制限/注意事項

※ 商標について

※ 前バージョンからの変更点

※ 過去すべての変更点

↓ ダウンロード

(ファイルサイズ : 744.136 KB)

☒ ダウンロードできない場合

⑤ “ダウンロード”をクリック

⑤

以下に定めるソフトウェア使用許諾契約（以下、「本契約」といいます）は、株式会社リコー（以下、「リコー」といいます）とお客様との間での法的な契約です。本契約に基づき、お客様は、リコーの RICOH PJシリーズのプロジェクター製品（以下、「本製品」といいます）向けの“本体ファームウェアアップデート”（以下、「許諾ソフトウェア」といいます）の使用が可能になります。下の「Accept」ボタンをクリックいただくことにより、お客様が本契約にご同意いただいたものとみなします。本契約の条項に同意しない場合は、下の「Decline」ボタンをクリックしてインストールを中止して下さい。

ソフトウェア使用許諾契約

第1条（総則）

本契約の条件に従い、リコーは、お客様に対して、許諾ソフトウェアの非独占的かつ譲渡不能な使用権をお客様に許諾します。

-
-
-

第7条（終了）

1. お客様が本契約の条項のいずれかに違反した場合、リコーは本契約を直ちに解除することができるものとします。この解除は、リコーがお客様に対して、損害賠償またはその他救済を請求する権利に何ら影響を与えるものではありません。
2. 本契約が終了する場合、お客様は許諾ソフトウェアのすべての使用を直ちに中止し、そのすべてを廃棄するものとします。
3. 本契約が終了した場合でも第5条、第6条、本条及び第8条は引き続き効力を有するものとします。

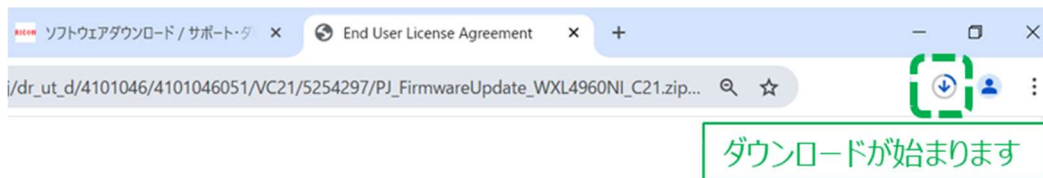
第8条（その他）

1. 本契約は、日本国法に従い解釈されるものとします。
2. お客様は、許諾ソフトウェアに適用される一切の輸出管理規制に関する法律、規則及び条約に従うことに同意するものとします。
3. 本契約に定めなき事項若しくは本契約の解釈に疑義を生じた場合には、リコー及びお客様は誠意をもって協議し、解決するものとします。協議により解決できない場合には、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。



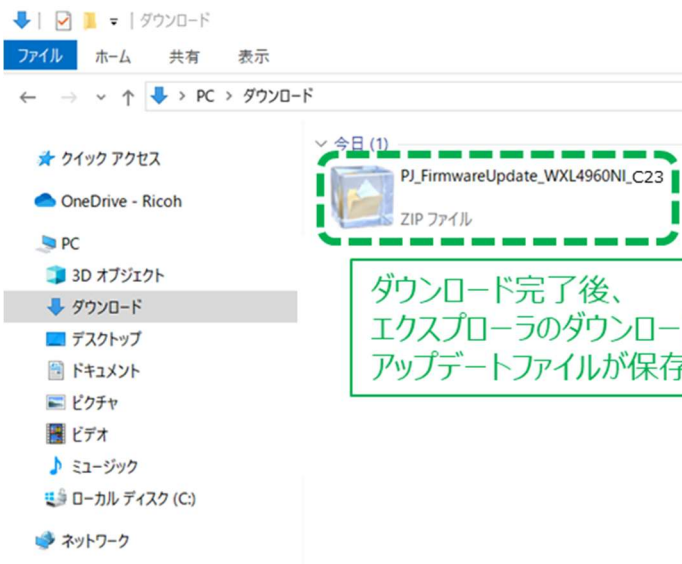
ソフトウェア使用許諾契約内容をご確認いただき、
⑥ “Accept”をクリック

⑥



ダウンロードが始まります

⑦



ダウンロード完了後、
エクスプローラのダウンロードフォルダ内に
アップデートファイルが保存される。

3. リコーホームページからダウンロードしたファームウェアファイルをダブルクリックします。

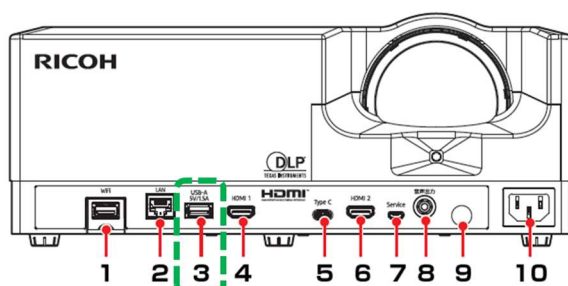
4. 拡張子が.cfg と.fw のファイルを USB メモリーの最上位フォルダにコピー（ドラッグ&ドロップ）します。

※ 最上位フォルダとはご使用の USB メモリーの直下（最上位の階層）を言います。拡張子が.cfg と.fw のファイルを USB メモリーの中の任意のフォルダの中に置いたり、フォルダ名の変更やフォルダを開いて中のファイル名の変更など行くとソフトウェア更新できません。

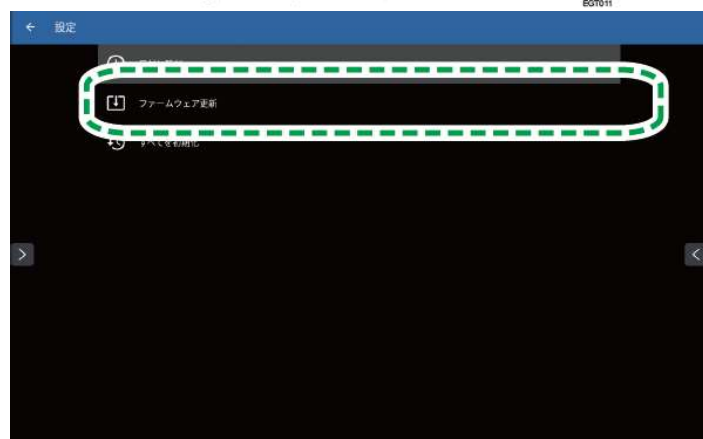
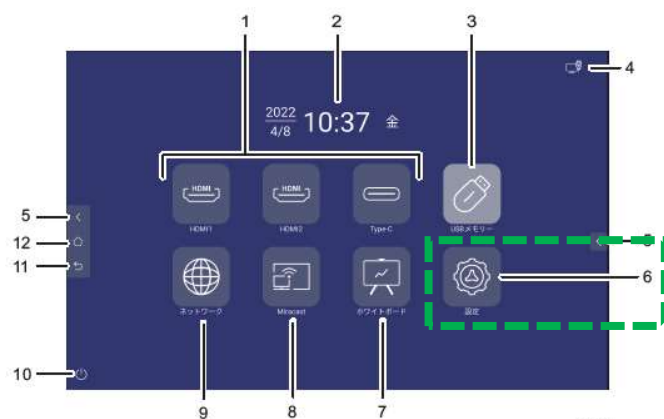
5. USB メモリーの最上位フォルダに拡張子が.cfg と.fw のファイルがコピーされたことを確認します。

6. パソコンから USB メモリーを取り外します。取り外し方は製品により異なります。お使いのパソコンのヘルプ・取扱説明書をご確認ください。

7. ファームウェアのファイルが入った USB メモリーを USB 端子に接続します。



8. ホーム画面の［設定］＞［システム］＞［ファームウェア更新］をクリックします。



9. 【インストール】を押します。



10. 自動的に再起動し、ファームウェアのアップグレード処理が開始されます。



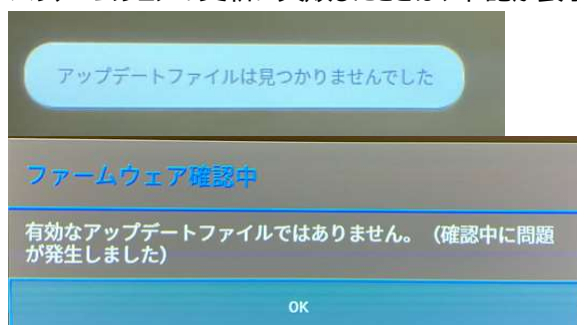
インストールが開始されます。



11. アップグレードが完了すると、成功のメッセージと現在のファームウェアのバージョンが表示されます。続行するには【はい】を押します。



※ファームウェアの更新に失敗したときは、下記が表示されます。



この場合は手順 8 から再度実施してください。

再度実施しても更新できないときは、問い合わせ先へご連絡ください。

※ご注意

●ファームウェアアップデート後、無線 LAN に接続できなくなった場合

- 無線接続モードの確認をしてください。（アクセスポイントモード または、インフラストラクチャーモード）

- アクセスポイントモードの場合

プロジェクター本体の無線セキュリティ設定を“WPA2PSK”としている場合、アクセスポイントのパスワードを設定し直して、再度無線 LAN 接続を実施してください。

- インフラストラクチャーモードの場合

1. プロジェクター本体の無線 LAN 設定が変更されていないか確認してください。

変更されていた場合は、お手数をおかけしますが再度設定して無線 LAN 接続を実施してください。

2. 有線 LAN が接続されていないか確認してください。

有線 LAN が接続されている場合、いったん有線 LAN を抜いてから、無線 LAN 接続を実施してください。

●アップデートファイルが見つかりませんでしたと表示される場合

以下の確認をお願いします。

- USB メモリーの最上位フォルダにアップデートファイルを置いているか？
- ファイル名が、「WXL4960NI_C23.cfg」と「WXL4960NI_update_C23.fw」か？
- USB メモリーのフォーマット形式が FAT16 または FAT32 になっているか？（NTFS、exFAT の場合、ファイルが読み取れません）
- USB メモリーの容量は 32GB 以下か？（32GB よりも大きい場合、フォーマットが NTFS、exFAT になっている可能性があります）
- USB メモリーにパスワード設定されていないか？（パスワード設定しているとファイルが読み取れません）