

RICOH
Visual Communication
お客様導入事例

リアルタイムで同じ資料を見て、書き込むことで、相互の意思を確実に伝えられる。
インタラクティブホワイトボード (IWB) がスムーズで確実な遠隔会議を実現し、
出張の大幅削減と、コミュニケーションの効率化を達成。

株式会社ニトリ様

■機器構成 : リコー インタラクティブ ホワイトボードD5500×4台

■ご導入拠点: 東京 D5500×2台 上海 D5500×2台

Company Profile

■業種: 流通・サービス業 ■URL: nitori.co.jp

■主な業務内容: 家具・インテリア用品(ホームファニッシング商品)の企画・販売、
新築住宅のコーディネーター、海外輸入品・海外開発商品の販売事業

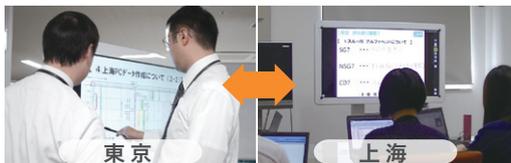


上海とのコミュニケーションも、
視覚的に相互確認しながら
リアルタイムに情報共有できることが
IWBの大きな魅力です。



株式会社ニトリ

商品部 Hfa ソフトデリバリー ご担当



導入前の課題

言葉の壁による理解の
行き違いがありました。

東京と上海をむすぶデリバリー業務では、円滑な
通関のための正確な情報とデータが厳しく求めら
れます。しかし、言葉の壁によるコミュニケーション
不足もあり、上手く意思疎通できない状況でした。
出張に費やす時間と経費を削減したいという思い
もありました。両拠点にIWBを導入することで、
コミュニケーションが飛躍的に向上。まるで対面
しているような内容の濃い遠隔会議によって、
重要事項の最終確認まで取れるようになりました。

導入後の効果

❗ その場でお互いに確認しながら、
意思の疎通が劇的に向上しました。

海外出張による時間と
コストがかかっていました。

❗ 離れていても内容の濃い会議ができ、
出張の機会が大幅に減少しました。

言った、言わないの
誤解が生じることも。

❗ 決定事項にサインして共有化し、
業務の流れがスムーズになりました。

ディテールまで映し出し
自在に指示も書き込めるから、
遠く離れた撮影の現場も
スムーズに進行できます。

株式会社ニトリ
商品部 副資材・POPを担当



東京と上海のスタジオをつないでの商品撮影は、最終確認が取れるまでに膨大な時間と工程がかかっていました。電話やメールでは指示が伝わりにくく、お互いにストレスもありました。IWBの導入によって、ひと目でチェックでき、ディスプレイに直接書き込んで細かなニュアンスもリアルタイムで伝えることが可能になりました。早く、深く理解してもらえるので、撮影のレベルアップにもつながっています。

導入前の課題

導入後の改善ポイント

遠く離れたの撮影指示は時間も工程もかかっていました。

リアルタイムで画像をチェックし、効率よく進行できるようになりました。

感覚的なニュアンスが伝わりにくく、お互いのストレスに。

鮮明なディスプレイを通して確認でき、撮影のレベルも高まりました。

Before IWB導入前の上海スタジオとのやりとり



After IWB導入後の上海スタジオとのやりとり



リコーのIWBを
導入した5つの
選定ポイント



- ① 特別なスキルが不要で、誰でもカンタンに使える、シンプルな操作性
- ② 言葉の壁を越えて、リアルタイムに情報共有
- ③ 書き込みした資料を記録として残せるから、正確かつ確実に情報共有
- ④ 出張しなくても、直接会って打合せをしているような感覚で、やり取りができる
- ⑤ 遠隔共有でも鮮明な画像で、細かいところまで指示ができる

▶ ニトリ様のソリューション事例を、さらに詳しく、動画で。
http://www.ricoh.co.jp/case/1601_nitori/



RICOH Interactive Whiteboard (電子黒板)

ricoh.co.jp/iwb/

RICOH
imagine. change.

リコージャパン株式会社

お問い合わせ・ご用命は

<http://www.ricoh.co.jp>