

RICOH

Visual Communication

## お客様導入事例



工場の図面や現場写真を、場所を問わずリアルタイムに共有するため、

リコー インタラクティブホワイトボード (IWB) を活用。

正確な情報共有にかかる手間・時間を大幅に削減されています。

## 味の素エンジニアリング株式会社 様

- ご導入商品：RICOH Interactive Whiteboard D8600/D6510/D5520/D3210
- ご導入拠点：本社（東京都大田区）、関東支店（群馬県太田市）、群馬事務所（群馬県昭和村）の3拠点間ほか、全10台
- Company Profile
- 主な業務内容：食品工場建設に関わる総合エンジニアリングサービス
- URL：<http://www.ajiang.co.jp>



PC会議や画面共有だけでは不十分。

遠隔地にいる相手とも手軽に詳細な議論ができる方法を探していました。



味の素エンジニアリング株式会社  
MR事業部関東支店長

工場のメンテナンス・改修業務には関係者全員が密に連携していくことが不可欠です。しかし拠点間の行き来や外出も多い中、情報共有に手間や時間を要していました。

例えば、遠隔地にいる相手と電話で詳細を詰めようと思うと、手元に同じ資料があるだけでは設計図上の機材配置や仕様書の詳細までは上手く伝わりません。

PC会議システムではかえって時間がかかってしまうし、もっと手軽に情報共有できるツールを探していました。

### 導入前の課題

お客様工場の課題やご要望に迅速に  
応えていくため、関係者間の意思疎  
通、コミュニケーションを、より円  
滑にする必要があった。

工場設備の図面や現場写真への細か  
な指示は、電話・メールでは困難  
だった。

日常的に遠隔地とやり取りをする機  
会があるため、PC会議システムより  
も、手軽なツールを求めていた。

### 導入後の効果

現場に行かなくても細部まで把握できる  
ようになり迅速なお客様対応や課題解決  
ができています。

資料に書き込んだ内容までリアルタイム  
に共有できるため、打ち合わせの精度が  
上がり、情報共有にかかる時間が大幅に  
削減されている。

準備に手間取ることなく、手軽に遠隔地  
とつながることができるので、管理も含め  
た業務効率の向上に貢献している。

拠点間ではIWB同士、外出先ではPCから資料を共有し書き込みながら説明。細かい指示やニュアンスまで、正確に伝わるようになりました。

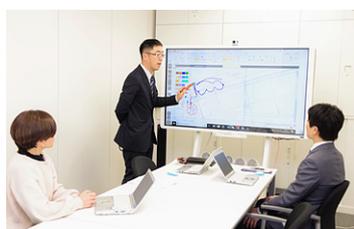
## フレキシブルな機能と操作のカンタンさにより業務効率が向上

IWBの導入により、打ち合わせの精度が向上し情報共有にかかる時間が大幅に削減されています。何よりも、画面に書き込んだ内容までリアルタイムに共有できる点に導入のメリットを感じています。例えば、プロジェクトマネジャーと設計者が異なる拠点にいる状況では、図面や現場写真をIWBで共有し、そこに書き込みながら『設置位置は“この位置”がベストだろうか』、『“もう少し”下ではないか』と、詳細な検討を重ねていきます。“この辺り・もう少し下”といった曖昧な

言葉は口頭ではとても説明しきれませんが、該当箇所を書き込めば一目瞭然。IWBは起動するだけですぐ使えますので、面倒な準備も必要ありません。また、IWB同士だけではなく、WebブラウザでPCなどからも画面共有ができる機能は大変重宝しています。IWBをハブのように使うことで、現場、事務所、外出先など、どこにいても画面を共有しながら詳細な打ち合わせが可能となり、業務効率が向上しています。



要点をマーカー機能で示したり、書き込みながら説明することで、より正確でスピーディーな情報共有が可能に。



同じ拠点内の打ち合わせでも活用。アイデアや意見を画面に集約し、書き込んだ画面をそのまま議事録として保存。



“この辺り・これ・この位置・もう少し下”というニュアンスも、画面に書き込めば一目瞭然。遠隔地とも簡単に共有できる。



毎朝IWBを起動するとともにパスコードをメールで配信し、誰でもすぐ使えるようにしている。

3大選定  
ポイント



- ① 画面への書き込みがリアルタイムに共有できる
- ② 面倒な準備が不要で手軽に使うことができる
- ③ 他のシステムに比べて費用対効果に優れていた

味の素エンジニアリング様のソリューション事例を、さらに詳しく、Webで。

[http://www.ricoh.co.jp/case/1904\\_ajiang/](http://www.ricoh.co.jp/case/1904_ajiang/)



RICOH Interactive Whiteboard (電子黒板) [ricoh.co.jp/iwb/](http://ricoh.co.jp/iwb/)



本レポートは、リコーが提供する新しいクラウドサービスであるRICOH Clickable Paper サービスに対応しています。

スマートフォン/タブレット端末用アプリケーション「RICOH CP Clicker」(無料)をダウンロードし、ページを撮影(クリック)すると、関連情報のあるインターネット上のサイトをご覧いただけます。  
[www.ricoh.co.jp/software/other/clickablepaper/](http://www.ricoh.co.jp/software/other/clickablepaper/)

**RICOH**  
imagine. change.

リコージャパン株式会社

お問い合わせ・ご用命は

<http://www.ricoh.co.jp>