

株式会社帯刀ギヤー製作所 様

販路拡大で増えた受注をRICOH カンタンファクス仕分け for Cloudで効率化。特急対応のレスポンスも向上し、売り上げ増に貢献。

リコー複合機とBoxを組み合わせ、あらゆる書類を電子化した結果、業務効率化と、顧客満足度の向上を実現。



埼玉県吉川市

お客様プロフィール



本社所在地:

埼玉県吉川市中井3-87

設立:

1971年7月

従業員数:

10名(2021年8月現在)

事業内容:

精密機械部品・産業機械等の部品製作、
オーダーメイド歯車の設計製作



高い技術力と短納期で、全国に顧客を持つ機械部品製作

埼玉県吉川市に本社・工場を置く帯刀(おびなた)ギヤー製作所様は、社名となっている歯車を始め、精密機械、産業機械などの各種消耗部品などの製作を手掛けています。その高い技術力と、短納期・特急対応力に定評があり、全国の大手企業も顧客に持つ会社です。

お困りごと



Web開設で顧客・注文が増え、その対応の効率化が必要となっていた



見積制作時に参照する過去の見積書や資料の検索に時間がかかっていた



拠点が複数となり、情報共有が課題となっていた

解決



受信ファクスを直接Boxに格納し、通知されるようになったため、レスポンスが向上し、注文書の仕分けも効率化できた



過去の見積書や書類もすべてBoxに格納できたので、検索が早くなり、見積にかかる時間が短縮され、受注率も向上した



Boxで情報の共有が場所を問わず可能になり、営業効率が向上した

