

■■■■■ ご利用のご案内 ■■■■■

平素はリコー製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。ご契約いただきました商品のご利用にあたってのお問合せ窓口や注意事項等を下記にご案内いたします。

このご案内には、お問い合わせの際に必要な情報を記載させていただいております。いつでも取り出せるように大切に保管いただきますようお願いいたします。

記

■ 対象商品

- ・ NETBegin BB パック Select モバイルメニュー 「モバイルネットLTE-S2(7GB)」
(レンタル機器) Wi-Fiルーター [ソフトバンクモバイル 「304ZT」]

■ お問合せ窓口

リコージャパン株式会社

0120-568-735(フリーダイヤル)

※お電話の際は、番号のお掛け間違いの無いようご注意ください。

[ご対応内容]

Wi-Fiルーターの障害／無線LAN設定の不明点／故障・紛失連絡

■ 受付時間

年中無休 9時～21時

【お電話の際にお伝えいただきたいこと】

■ 契約ID／Wi-Fiルーターの電話番号

契約ID									

Wi-Fiルーターの電話番号									

※上記 10桁の契約ID(数字)をお伝え下さい。

※上記の契約ID／Wi-Fiルーターの電話番号は、「ご利用開始のご案内」メールの本文に記載しております。

■ お問合せ内容（障害、Wi-Fi設定の不明点、故障・紛失連絡など）

○障害の場合、エラーメッセージ、ご利用場所、操作手順などをお知らせください。

○Wi-Fi設定が不明点の場合、設定したい機器、OSなどをお知らせください。

【ご利用に際してのご注意事項】

- ✓ Wi-Fi ルーターは充電してからご利用ください。
- ✓ Wi-Fi ルーターは、サービス提供元であるソフトバンクモバイル社からご利用開始日にお客様にお届けします。
- ✓ Wi-Fi ルーターは、レンタル品です。解約時は機器一式をご返却いただきますので、大切に保管願います。
- ✓ Wi-Fi ルーターは、お客様にて同梱のUSIMカードを取り付けて頂くことにより、すぐにご利用頂けるよう設定済です。ノートPC、タブレット端末等、インターネットをご利用になる機器の無線LAN設定はお客様にてお願いします。設定方法は当機器同梱の「クイックスタート」に記載しております。レンタル機器が故障した場合、代替品と「レンタル端末返却キット」を送付致します。代替品到着後、お客様にて故障機からUSIMカードを抜き取り、代替品に取り付けてください。尚、故障機は「レンタル端末返却キット」に入れ、同梱の着払い伝票により送付してください。（詳細は以下「Wi-Fiルーターの返却方法」に記載）
- ✓ 故障機が代替機発送後 4 週間以内にご返却いただけない場合、別途費用をご請求させていただきます。
- ✓ サービスエリア内であっても、屋内や電車の中、トンネル、地下、ビルの陰、山間部等、電波の届きにくいところでは通信ができない場合や電波状況によっては突然通信が途切れることがあります。また、地域的に電波状況の良くない場所もありますので、あらかじめご了承ください。
- ✓ お客様のご利用環境や電波状況によっては、無線 LAN 接続できない場合や接続中に突然通信が途切れることがあります。あらかじめご了承ください。
- ✓ Wi-Fi ルーターを設定変更した場合、設定シート(次頁)に変更内容を控えてください。

【Wi-Fiルーターの返却方法】

1. 故障時及び解約時は、SBフレームワークスより「レンタル端末返却キット」がお客様先に送付されます。

【レンタル端末返却キット】の内容

- ① 案内状
- ② レンタル端末送付書
- ③ 着払い伝票
- ④ 返送用封筒又は段ボール箱



2. 「②レンタル端末送付書」の以下箇所を記入してください。

- ・㊦ の箇所(案件区分)「故障・紛失・解約」の該当理由に ○ を記入してください。
- ・㊧ の箇所にご署名、ご捺印をしてください。

The form contains the following information:

- 重要: ※必ず宛封箱と一緒に同梱してください。(郵便受取のみ、郵便料は付随していません)
- 案件区分(○を付する): 故障・紛失・解約・その他()
- フリガナ: リコージャパン株式会社
- 住所: 〒□□□-□□□□
- 電話番号: □□□□□□□□
- ご署名: (お客様の企業名、担当名) 印(押印)
- ご返送いただく物: (お客様の企業名、宛先) 住所、電話番号
- 台数: □
- 端末情報: 機種名、カラー、その他(MMID等)
- お問い合わせ先: ソフトバンクモバイル株式会社 モバイルサービスセンター 電話: 044-288-7104

3. 「④返送用封筒又は段ボール箱」に以下同梱の上、「③着払い伝票」にて送付してください。

【同梱して頂くもの】

- ・「②レンタル端末送付書」
 - ・Wi-Fi ルーター(故障機又は解約機)
- ※ご返却品の本体間違いにご注意ください。



本設定シートにモバイルルータの設定値を控えていただきます。
基本設定値以外に変更した場合は本設定シートの[変更値記入欄]に設定値を記入し、いつでも取り出せるように大切に保管いただきますようお願いいたします。

モバイルネットワークLTE-S2 設定シート 1/2

項目		基本設定値	変更値記入欄	備考
LAN Wi-Fi				
LAN Wi-Fi 基本設定	マルチSSID	無効		
	SSID間通信	無効		[マルチSSID]が有効の場合のみ表示
	SSID Bの利用者にWebUIアクセスを許可する	許可しない		[マルチSSID]が有効の場合のみ表示
	接続最大数	14		
	SSIDを表示	有効		
	セキュリティキーを表示	有効		
LAN Wi-Fi 基本設定 [SSID A]	SSID	304ZTa-*****		
	セキュリティキー	(設定あり)		
	プライバシーセパレーター	有効		
	SSIDステルス	無効		
	認証方式	WPA-PSK/WPA2-PSK		
	暗号化方式	自動		
LAN Wi-Fi 基本設定 [SSID B]	SSID	304ZTb-*****		[マルチSSID]が有効の場合のみ表示
	セキュリティキー	(設定あり)		[マルチSSID]が有効の場合のみ表示
	プライバシーセパレーター	有効		[マルチSSID]が有効の場合のみ表示
	SSIDステルス	無効		[マルチSSID]が有効の場合のみ表示
	認証方式	WPA-PSK/WPA2-PSK		[マルチSSID]が有効の場合のみ表示
	暗号化方式	自動		[マルチSSID]が有効の場合のみ表示
LAN Wi-Fi 詳細設定	国	日本		
	通信規格	2.4GHz(11b/11g/11n)		
	周波数帯	20MHz/40MHz		
	チャンネル	自動(1-11)		
	Wi-Fi送信出力	最少		
	スリープモード	5分		
	TCP NATタイマー	3600秒		
	UDP NATタイマー	300秒		
	WPS SSID設定	304ZTa-*****		
	WPS PIN	未設定		
LAN Wi-Fi インターネットWi-Fi	インターネットWi-Fi	有効		
	ソフトバンクWi-Fi	無効		
	ソフトバンクWi-Fi パスワード	未設定		
通信量				
-	ホーム画面に表示	無効		
	最大通信量	2GB		
	自動リセット日	31日		
モバイルネットワーク				
ネットワーク設定	国際ローミング	無効		
	ネットワーク検索モード	自動		
	通信規格選択	自動(4G/3G)		
APN	現在のAPN	Commercial		
	プロファイル	Commercial		
	プロファイル名	Commercial		
USIM	PIN認証	無効		
	PIN認証/変更	有効		
	PINコード	未設定		
端末設定				
ディスプレイ	バックライト点灯時間	60秒		
管理者設定	WebUIのログインパスワード	admin		
ソフトウェア更新	自動更新	有効		

本設定シートにモバイルルータの設定値を控えていただきます。
基本設定値以外に変更した場合は本設定シートの[変更値記入欄]に設定値を記入し、いつでも取り出せるように大切に保管いただきますようお願いいたします。

モバイルネットLTE-S2 設定シート 2/2

詳細設定				
LAN設定	IPアドレス	192.168.128.1		
	サブネットマスク	255.255.255.0		
	VPNパススルー	有効		
	DHCPサーバー	有効		
	DHCP IPプール(開始)	192.168.128.20		
	DHCP IPプール(終了)	192.168.128.253		
	DHCPリース時間	24時間		
	DNS固定	無効		
	プライマリDNSサーバーアドレス	未設定		[DNS固定]が有効の場合のみ表示
セカンダリDNSサーバーアドレス	未設定		[DNS固定]が有効の場合のみ表示	
ファイアウォール	IPアドレスフィルタリング	無効		有効の場合、設定値を以下に記入
	ポートマッピング切替	無効		有効の場合、設定値を以下に記入
カスタム	UPnP設定	有効		
	圏外通知 通知設定	有効		
	Wi-Fi自動切断 設定	無効		

LAN IPフィルタ						
	送信元IPアドレス	送信元ポート範囲	送信先IPアドレス	送信先ポート範囲	プロトコル	ステータス
IPフィルタ1		~		~		
IPフィルタ2		~		~		
IPフィルタ3		~		~		
IPフィルタ4		~		~		
IPフィルタ5		~		~		
IPフィルタ6		~		~		
IPフィルタ7		~		~		
IPフィルタ8		~		~		
IPフィルタ9		~		~		
IPフィルタ10		~		~		

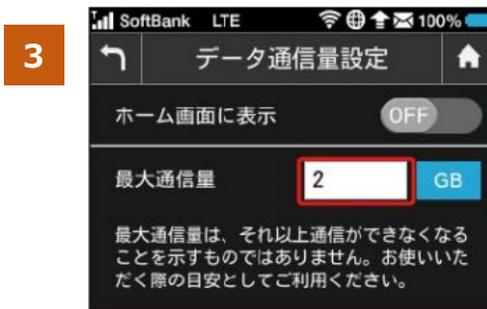
ポートマッピング					
	名前	送信元ポート	送信先IPアドレス	送信先ポート	プロトコル
ポートマッピング1					
ポートマッピング2					
ポートマッピング3					
ポートマッピング4					
ポートマッピング5					
ポートマッピング6					
ポートマッピング7					
ポートマッピング8					
ポートマッピング9					
ポートマッピング10					

SoftBank 304ZT ご利用開始時のお願い

このたびは、NETBegin BBパック Select モバイルメニュー「モバイルネットLTE-S2(7GB)」をご契約いただき、誠にありがとうございます。

304ZTでは、データ通信量があらかじめ設定した最大通信量（初期値は2GB）に達した場合、警告画面を表示する機能を有しております。本サービスのデータ通信量の上限値は7GBとなりますので、以下手順に従って最大通信量の設定を変更してください。

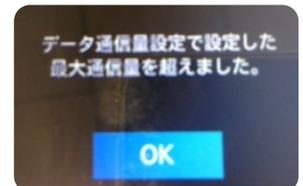
データ通信量（最大通信量）の設定変更手順



補足説明

設定した最大通信量を超えると、右のようなメッセージが表示されます。なお、最大通信量の設定値にかかわらず、データ通信は契約容量の7GBまでとなります。

- ※ データ通信量は毎月末に自動的にリセットされます。
- ※ 表示されるデータ通信量は目安となります。
- ※ 2GBの表示設定であっても、**7GB/月までご利用可能**となります。



お問い合わせ窓口

お困りのときや、ご不明な点などがございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

■リコージャパン株式会社

0120-568-735（フリーダイヤル）

[受付時間]月～金 9時～17時

※番号のお掛け間違いにご注意ください。