

■■■■■ ご利用のご案内 ■■■■■

平素はリコー製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。ご契約いただきました商品のご利用にあたってのお問合せ窓口や注意事項等を下記にご案内いたします。

このご案内には、お問い合わせの際に必要な情報を記載させていただいております。いつでも取り出せるように大切に保管いただきますようお願いいたします。

記

■ 対象商品

- ・ NETBegin BB パック Select モバイルメニュー 「モバイルネットLTE-D4(10GB)」
(レンタル機器) Wi-Fiルーター [IIJ モバイル MR10LN]

■ お問合せ窓口

リコージャパン株式会社

0120-568-735(フリーダイヤル)

※お電話の際は、番号のお掛け間違いの無いようご注意ください。

[ご対応内容]

Wi-Fiルーターの障害／無線LAN設定の不明点／故障・紛失連絡

■ 受付時間

年中無休 9時～21時

【お電話の際にお伝えいただきたいこと】

■ 契約ID／Wi-Fiルーターの電話番号

契約ID(10桁)										Wi-Fiルーター背面シール添付欄
Wi-Fiルーターの電話番号(11桁)										
メモ										

※お問合せの際、上記 10 桁の契約ID(数字)をお伝え下さい。契約ID／Wi-Fiルーターの電話番号は、「ご利用開始のご案内」メールの本文に記載しております。

※出荷時にルーター背面に添付している機器情報のシールを添付ください。

■ お問合せ内容 (障害、Wi-Fi設定の不明点、故障・紛失連絡など)

○障害の場合、エラーメッセージ、ご利用場所、操作手順などをお知らせください。

○Wi-Fi設定が不明点の場合、設定したい機器、OSなどをお知らせください。

【ご利用に際してのご注意事項】

- ✓ Wi-Fi ルーターは充電してからご利用ください。
- ✓ Wi-Fi ルーターは、サービス提供元であるインターネットイニシアティブ(以降、IIJ)ソフトバンクモバイル社からご利用開始日の前日(営業日)にお客様にお届けします。
- ✓ Wi-Fi ルーターは、レンタル品です。解約時は機器一式をご返却いただきますので、大切に保管願います。
- ✓ Wi-Fi ルーターは、すぐにご利用頂けるよう設定済です。ノートPC、タブレット端末等、インターネットをご利用になる機器の無線LAN設定はお客様にてお願いします。設定方法は当機器同梱のご案内もしくは、サービス開始のご案内メール記載のリコーマニュアルダウンロード URL よりご確認ください。
- ✓ レンタル機器が故障した場合、代替品を送付致します。送付には、おおよそ 1 週間程度が必要となります。また、代替品到着後、必ず故障機は以下の返却先にお送りください。
- ✓ ご返却いただきました故障機が破損・水没等、自然故障に該当しない場合は、別途費用をご請求させていただきます。尚、故障機を返却いただけない場合も同様に別途費用をご請求させていただきます。
- ✓ サービスエリア内であっても、屋内や電車の中、トンネル、地下、ビルの陰、山間部等、電波の届きにくいところでは通信ができない場合があります。また、地域的に電波状況の良い場所もありますので、あらかじめご了承ください。
- ✓ 電波状況によっては突然通信が途切れることがあります。あらかじめご了承ください。

【故障・解約時のWi-Fiルーターの返却方法】

1. 故障時と解約時で、Wi-Fiルーターの返却先が異なります。返却先を御確認の上、お間違いの無いようにお願い致します。

故障時の返却先

【郵便番号】 101-0041

【住所】 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館 7 階

【宛先】 IIJ サポートセンター IIJ モバイル担当宛て

【電話番号】 03-5205-4560

解約時の返却先

【郵便番号】 143-0006

【住所】 東京都大田区平和島 3-6-1 東京団地倉庫 A-2 棟 住友倉庫内

【宛先】 IIJ モバイル 解約受付センター

【電話番号】03-5205-4560

※故障時は、代替品同梱の着払い伝票により故障機の送付をお願い致します。

※解約時は、返却キットを送付致します。返却キットにより返却品の送付をお願い致します。

※紛失、破損等の事故を防ぐため、宅配便による送付をお願い致します。その際は配送伝票のお客様控えをお手元に保管願います。

2. 返却品

故障の場合：故障品となる以下①のご返却をお願いいたします。

解約の場合：以下①～③のご返却をお願いいたします。

※返却品本体(下記①)の電話番号をご確認いただき、間違い無いうようご注意ください。

①本体	②USB ケーブル	③AC アダプタ
		