

問い合わせ自動回答AIアプリケーション

RICOH
imagine. change.

RICOH Chatbot Service



導入かんたん。運用らくらく。ニーズを発見。

チャットボットで ビジネスの競争力UP!

問い合わせに迅速に応え、
お客様のニーズを正確につかむことは競争力向上の大きな決め手となります。
RICOH Chatbot Serviceは、
「誰でも・すぐに・簡単に」自動回答サービスを運用できるアプリケーション。
Excel®があれば、かんたん導入。運用もらくらく。
これまでわからなかったお客様のニーズも簡単に発見できます。
業務を省力化しながら、ビジネスの競争力を高める
自動回答サービス、まずは始めてみませんか。

デモのご依頼・お問い合わせはこちら chatbot.service@jp.ricoh.com

※チャットボットとは、「チャット(対話)」と「ロボット」を組み合わせた言葉で、人が行っていた回答作業をロボット(AI:人工知能)が自動的に行うプログラムのことです。 ※各画面は開発中のものが含まれています。

3 STEPで

かんたん導入

1 使い慣れたExcel®で、すぐに始められます。

RICOH Chatbotを使う上で難しい設定はいっさい不要です。
Excel®でQ&Aを作成すれば準備完了。テンプレートも事前に
設定されているので、予備知識や面倒なシナリオ作成も要らず、
どなたでも簡単に運用が可能です。



2 業種別Q&Aテンプレートを使えば、さらに簡単。

製造、小売、医療・介護、建築、不動産、観光、人材採用など、業種
や業務別に想定される基本的なQ&Aをまとめたテンプレートもご
用意。このテンプレートを利用すれば、わずかな修正・追加だけで
導入の手間を削減できます。



3 タグ1行をWebサイトに埋め込むだけ。初期費用0円*。

Webサイトへのチャットボタン設置も、自動で作られるタグ1行を
サイトにコピー&ペーストするだけで完了。また、QRコードをチ
ラシなどに印刷することもできます。しかも初期費用は0円*。気軽に
利用を始められます。



*導入時に「RICOH クラウドアプリケーション スタートパック」¥5,000(消費税別)をご契約いただく必要があります。

使うたびに精度UP

運用らくらく

質問を追加・修正でき、すぐに反映。
使いながら回答品質を改善。

Q&Aは、専用のウィンドウで
追加してすぐに反映すること
ができます。専門スキルがなく
ても、運用が簡単。使いなが
ら問い合わせ対応の品質を改善することが
可能です。



質問・回答の追加

カテゴリを選択
選択してください *

質問と回答を入力 ※2000字以内

○○の手続きをしたいのですが、どうすればよいですか?

○○の際は、以下の申請が必要になります。.....

RICOH Chatbot Serviceなら、 いいこといろいろ



かんたん導入



Excel®管理



業種別テンプレート



かしこく育成



高精度な
自動回答



問い合わせの
見える化

3 STEPの簡単な手続き

どなたでもすぐに利用を
始められます。

使いながら回答品質UP

AI (人工知能) と手動による
学習・育成が可能です。

組織にノウハウが蓄積

利用者ニーズを可視化し、
全員で共有できます。

対応業務を大幅に自動化

空いた時間を本来の業務に
あてることができます。

グラフィカルな表示で ニーズを発見

類義語などを自動で理解。
会社独自の言い回しも登録可能。

リコーの独自技術で磨き上げられたAI (人工知能) が類義語、同義語、表記のゆれを自動で理解。また、会社独自の言い回しも類義語として手動で登録可能。自動/手動の両面から精度の高い回答を実現します。



見やすい管理画面で、お客様の問い合わせ状況がすぐにわかる。



管理画面のダッシュボードでは、問い合わせの多い質問やカテゴリ別の回答数など問い合わせ状況が見やすくグラフィカルに表示されます。見やすい画面で、誰でも簡単にお客様のニーズの全体像を把握することができます。



問い合わせ履歴からお客様の興味や具体的なニーズを可視化。

過去のチャットを開いて見るべき問い合わせを選択、質問者の入力内容や解決できなかった質問などを確認することができます。お客様との対話内容を可視化することで、何に興味があるか、個別のニーズがすぐにわかります。

00190	チャットボットの回答	質問者の入力	評価
福利厚生はどのようなものがありますか (新卒採用)	交遊費は支給されますか?		満足
00009			
00184	チャットボットの回答	質問者の入力	評価
福利厚生はどのようなものがありますか (キャリア採用)	家族手当てはありますか?		不満足
00085			

類義語の追加 ×

キーワードを入力
※2字以上50字以内、スペース、記号 (「」および「>>」) 不可

祝日

類義語を入力
※2字以上50字以内、スペース、改行、記号 (「」および「>>」) 不可、文頭・文末の「」不可、19単語まで (単語は「」で区切る)

祝祭日,ホリデー,休日

保存

■動作保証環境

チャットボット（埋め込み）は下記の環境での動作を保証しています。

ソフトウェア	サポートされているバージョン
ブラウザ	最新のGoogle Chrome™ 最新のMozilla Firefox® 最新のMicrosoft Edge® (Chromium版) 最新のSafari

管理サイトは下記の環境での動作を保証しています。

ソフトウェア	サポートされているバージョン
ブラウザ	最新のGoogle Chrome™ 最新のMozilla Firefox® 最新のMicrosoft Edge® (Chromium版)

※現在サポートされているバージョン番号は、<https://promo.digital.ricoh.com/chatbot/faq/> をご確認ください。

■登録・保存できるデータ量の制限

チャットボットに登録・保存可能なデータの制限は以下のとおりです。

データ名	制限
質問・回答	RICOH Chatbot Service Starter: 最大50件
	RICOH Chatbot Service Standard: 最大200件
	RICOH Chatbot Service Enterprise: 最大2,000件
カテゴリ	最大100件
類義語	最大2,000種類
過去のチャット	保存上限なし
アカウント数(有人チャット対応)	最大20人
システムログ(管理サイト)	保存上限なし

■価格表

(消費税別)

商品名	単位	定価	商品コード
RICOH Chatbot Service Starter (QA数:50) ^{*1}	月額	¥18,000	312989
RICOH Chatbot Service Standard (QA数:200) ^{*1}	月額	¥50,000	312990
RICOH Chatbot Service Enterprise (QA数:2,000) ^{*2}	年額	¥2,750,000	915799

※1 導入時に「RICOH クラウドアプリケーション スタートバック」¥5,000(消費税別)をご契約いただく必要があります。 ※2 契約期間は半年もしくは1年間毎とさせていただきます。

※QA数の増加については、ご相談いただけます。

●このカタログの商品と実際の商品の色とは、印刷の関係で多少異なる場合があります。●製品の仕様および機能は、改良のため予告なく変更させていただく場合があります。●詳しい性能・仕様・制約条件などについては、販売担当者にご確認ください。●価格・納期・保守サービスにつきましては、販売担当者にご確認ください。

●弊社は、お客様に生じた直接または間接的損害および第三者からお客様に対してなされる不法行為、債務不履行、契約責任、不当利得を請求原因とする損害に対して責任を負いかねますのでご了承ください。●この印刷物に掲載の全商品の価格および料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承ください。

※Excel, Microsoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。※Google Chromeは、Google Inc. の登録商標です。※Mozilla, Firefoxは、米国Mozilla Foundationの米国およびその他の国における登録商標です。※Safariは、Apple Inc.の商標です。※その他の会社名および製品名は、それぞれ各社の商号、商標または登録商標です。

RICOH
imagine. change.

株式会社リコー
東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555

問い合わせ窓口及び時間

- 対応窓口： RICOH Chatbot Service サポートセンター
- 対応窓口： 受付時間：月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00
(祝祭日および当社夏期・年末年始休暇期間を除く)
- メールアドレス： chatbot.service@jp.ricoh.com

●お問い合わせ・ご用命は・・・

RICOH Chatbot Serviceに
ついて詳しくはこちら

