

免税帳票作成ソリューション

RICOH
imagine. change.

RICOH カンタン免税アプリ

世界からの観光客に、
「スムーズなお買い物」という
おもてなしを。



免税販売に必要な書類をカンタン&スピーディーに作成。

RICOH カンタン免税アプリが、

顧客獲得と売上強化をサポートします。

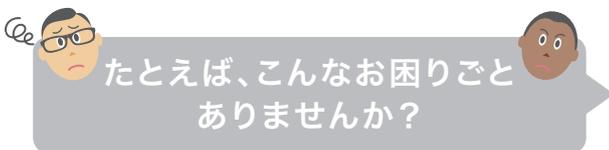
年々増加の一途をたどる訪日外国人観光客。

あなたのお店は、外国からのお客様の来店を売上につなげられていますか？

RICOH カンタン免税アプリは、免税販売手続きで必要となる「輸出免税物品購入記録票」と「購入者誓約書」をカンタン&スピーディーに作成することができる、複合機・タブレット対応型のアプリです。

誰にでも使いやすい操作性で面倒な免税手続きを効率化して、

お客様の待ち時間を短縮。販売機会のロスを防ぎ、顧客獲得と売上アップに貢献します。



たとえば、こんなお困りごとありませんか？



RICOH
カンタン免税アプリで解決！



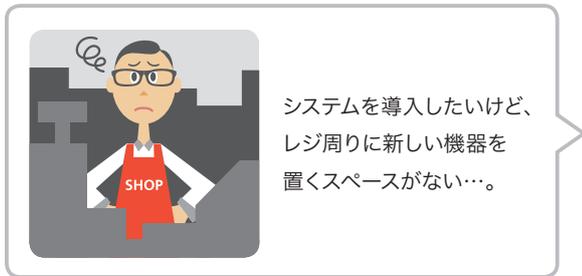
免税帳票を手書きで作成。
待ちきれないお客様が
帰ってしまう…。



カンタン・スピーディー

特許獲得

パスポートを読み取るだけで、帳票を素早く自動作成！手書きで書き込む手間がなく、団体のお客様が来てもお待たせすることはありません。



システムを導入したいけど、
レジ周りに新しい機器を
置くスペースがない…。

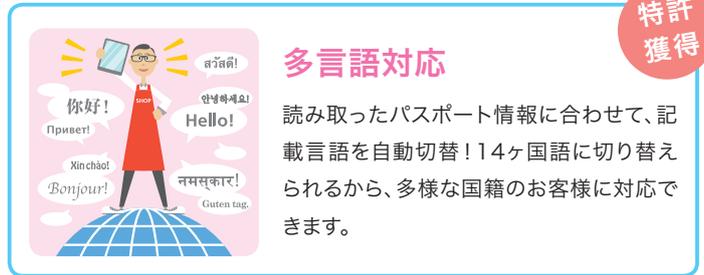


省スペース

必要な機器はタブレット端末または複合機だけ！タブレットのカメラ機能でも読み取れるから、専用スキャナーは不要です。



多様な国籍の観光客と
外国語でうまく
コミュニケーション
できない…。



多言語対応

特許獲得

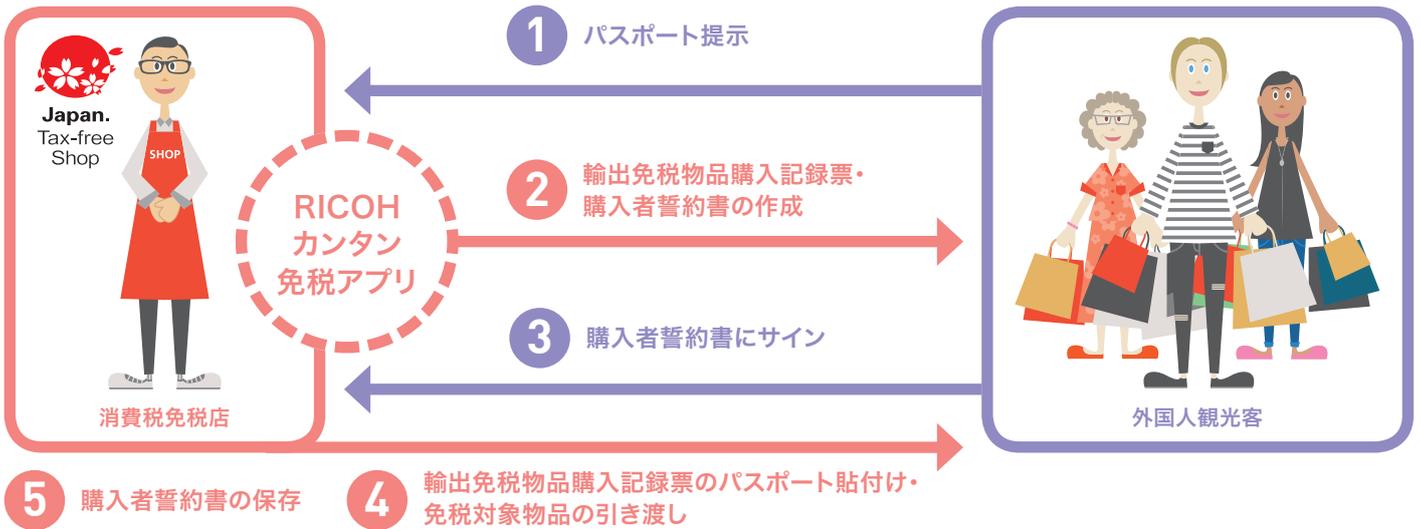
読み取ったパスポート情報に合わせて、記載言語を自動切替！14ヶ国語に切り替えられるから、多様な国籍のお客様に対応できます。

低コスト…………… 既存のリコー製複合機、またはプリンターを出力機として活用でき、導入コストを抑えられます。

船舶観光上陸許可証対応 …… クルーズ船の訪日乗客の持参する「船舶観光上陸許可証」にも対応します。

免税POSレジ連携 (forMFP) …… NECプラットフォームズ社「RegiGrow」と連携し、商品明細を取り込むことが可能となります。

免税販売手続きの流れ



帳票作成は、カンタン **3** ステップ

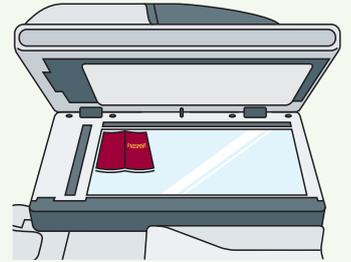
1 パスポート読み取り

タブレット版は、カメラを起動すると表示される枠の中にパスポート下段2行の旅券情報を合わせると、自動でOCR読み取りをおこないます。複合機版は、ガラス面の左上にセットしてスタートボタンを押下します。

RICOH カンタン免税アプリ for Tablet (タブレット版)



RICOH カンタン免税アプリ for MFP (複合機版)



2 認識結果を確認し、必要事項を入力

旅券情報の読み取り結果が表示されます。内容を確認し、必要に応じて修正します。また、手動入力が必要な項目を入力します。

■ 自動入力される項目

- ・パスポート種類
- ・苗字
- ・国籍
- ・資格情報
- ・旅券番号
- ・名前
- ・生年月日
- ・購入年月日

■ 手動入力が必要な項目

- ・上陸年月日(カレンダーから入力)
- ・消耗品合計額
- ・一般品合計額



リコー 複合機のMultilink-Panel

3 読み取り情報を元に帳票を作成し、印刷

読み取り情報を元に、帳票を作成して印刷します。帳票は、国籍に合わせた言語で記載されます。購入金額が100万円を超えた場合、複合機版ではコピー画面、タブレット版では撮影画面に遷移し、パスポートコピーを取得します。

■ 対応言語: 14ヶ国語

- ・英語
- ・ベトナム語
- ・ヒンディー語
- ・中国語(簡・繁)
- ・マレー語(マレーシア・シンガポール)
- ・フランス語
- ・韓国語
- ・インドネシア語
- ・ドイツ語
- ・タイ語
- ・フィリピン語
- ・ロシア語

タブレット版では自動切替された記載言語をプレビューで確認できます。



リコー プリンター



リコー 複合機

【 RICOH カンタン免税アプリ for Tablet (タブレット版) 】

パスポート読み取り	アプリが旅券情報を識別し自動読み取り
事業所情報登録	所轄税務署、納税地、販売場所在地、販売者氏名/名称
帳票の言語対応	読み取った国籍情報から対象となる言語で記載 ・英語 ・ベトナム語 ・ヒンディー語 ・中国語(簡・繁) ・マレー語(マレーシア・シンガポール) ・フランス語 ・韓国語 ・インドネシア語 ・ドイツ語 ・タイ語 ・フィリピン語 ・ロシア語
パスポートコピーの取得	一般品の購入金額が100万円を超えた場合、撮影画面に遷移
帳票出力	購入記録票、購入者誓約書を作成しRICOHカンタン入出力に連携
パスポート情報削除	作成された帳票データを自動削除
購入履歴ログ出力	購入履歴の情報をログファイルとしてタブレット本体に出力
システムログ出力	システムログをタブレット本体に出力
アプリ入手方法	Google Play™ からダウンロード

【 RICOH カンタン免税アプリ for MFP (複合機版) 】

パスポート読み取り	アプリが旅券情報を識別し自動読み取り
事業所情報登録	所轄税務署、納税地、販売場所在地、販売者氏名/名称
帳票の言語対応	読み取った国籍情報から対象となる言語で記載 ・英語 ・ベトナム語 ・ヒンディー語 ・中国語(簡・繁) ・マレー語(マレーシア・シンガポール) ・フランス語 ・韓国語 ・インドネシア語 ・ドイツ語 ・タイ語 ・フィリピン語 ・ロシア語
パスポートコピーの取得	一般品の購入金額が100万円を超えた場合、コピー画面に遷移
帳票出力	購入記録票、購入者誓約書を作成し帳票を印刷
パスポート情報削除	作成された帳票データを自動削除
購入履歴ログ出力	購入履歴の情報をログファイルとして複合機本体に保存し、SDカードに出力可能
システムログ出力	システムログを複合機本体に保存し、SDカードに出力可能

【 注意・制約事項 】

- 共通
- ・パスポート情報の認識率は、発行国やお客様ご利用環境によって大きく変わります。読み取り精度が悪い場合には、パスポート情報を手動入力してください。
 - ・船舶観光上陸許可証は手動入力となります。
 - ・出力帳票は中央ミシン目入りA5用紙を推奨します。

■RICOH カンタン免税アプリ for Tablet

- ・対応OSはAndroid5.0以上となります。
- ・PDFダイレクト未搭載機器で出力する場合、画質は200dpiで出力されます。
- ・PDFダイレクト印刷にはオプションが必要な機器があります。使用する機器にPDFダイレクト印刷機能が搭載されているか確認してください。
- ・A5サイズ両面印刷に対応したプリンター/複合機を推奨します。
- ・「認証コードダイアログ」入力画面で正式版認証コードを入力する際は、入力モードを「数字入力」にておこなってください。

【 トライアル版 (30日間) のお申し込みについて 】

RICOH カンタン免税アプリ for Tabletにつきましては、30日間は無償でお試しください。可能となります。トライアル版のお申し込みは、お客様ご自身で実施いただくことが出来ます。

■RICOH カンタン免税アプリ for Tabletのトライアル版ご利用方法:

- ① リコーホームページ「RICOH カンタン免税アプリ」製品サイトより、「RICOH カンタン免税アプリ for Tablet トライアル版」をクリック
- ② ご使用条件をご一読の上、お客様情報を入力
- ③ トライアル版認証コードを控え、マニュアルをダウンロード
- ④ Google Play™より、アプリをインストール

・対応機種はリコーホームページをご参照ください。
<http://www.ricoh.co.jp/mfp-ex/output/menzei/>

・免税販売をおこなうには、店舗ごとに納税地を所轄する税務署長の許可が必要になります。詳細については、観光庁のWebサイトをご覧ください。
<http://www.mlit.go.jp/kankochu/tax-free/index.html>

●このカタログの画面と実際の画面の色とは、印刷の関係で多少異なる場合があります。●製品の仕様および機能は、改良のため予告なく変更させていただく場合があります。●詳しい機能・仕様・制約条件等および価格・納期・保守サービスについては、販売担当者にご確認ください。
 ■上記の詳しい内容につきましては、販売担当者にご確認ください。弊社は、お客様に生じた直接的または間接的損害および第三者からお客様に対してなされる不法行為、債務不履行、契約責任、不当利得を請求原因とする損害に対して責任を負いかねますのでご了承ください。この印刷物に掲載の全商品の価格には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承ください。
 ※ Adobe PDF は、Adobe Systems Incorporated (アドビ システムズ社) の米国ならびに他の国における商標または登録商標です。 ※ Google Play は Google Inc. の商標です。 ※ Android は Google Inc. の商標です。
 ※ その他の会社名および製品名は、それぞれ各社の商号、商標または登録商標です。

RICOH 株式会社 リコー
 imagine. change. 東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555

<http://www.ricoh.co.jp/mfp-ex/output/menzei/>

リコー製品に関するお問い合わせは下記のダイヤルで承っております。
リコーテクニカルコールセンター 0120-892-111

●受付時間: 平日(月~金) 9時~17時(祝祭日、弊社休業日を除く)
 ※お問い合わせの内容は対応状況の確認と対応品質の向上のため、録音・記録をさせていただきます。
 ※受付時間を含め、記載のサービス内容は予告なく変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。
<http://www.ricoh.co.jp/contact/>
 ■リコーにご提供いただいたお客様の個人情報取り扱い方針については、当社ホームページでご確認いただけます。

【 商品構成 】



商品名	品種コード	標準価格
RICOH カンタン免税アプリ for Tablet	311062	80,000円(消費税別) (タブレット1台につき)

- 標準構成 ※ハードウェア関連は別売です。
 ・RICOH カンタン免税アプリ for Tablet
 ・Androidタブレット(対応OS: Android5.0以上)
 ・リコー製複合機またはプリンター
 ・アクセスポイント

RICOH カンタン免税アプリ for MFP



商品名	品種コード	標準価格
RICOH カンタン免税アプリ for MFP	311063	80,000円(消費税別) (複合機1台につき)

- 標準構成 ※ハードウェア関連は別売です。
 ・RICOH カンタン免税アプリ for MFP
 ・RICOH MP Cシリーズ (MultiLinkPanel搭載モデル)

【 設置調整 / 操作指導料金 】

商品名	実施内容	単位	設置指導料(消費税別)	
			A料金	B料金
RICOH カンタン免税アプリ for Tablet	設置調整*1*2	台	7,800円	3,100円
RICOH カンタン免税アプリ for Tablet	操作指導*2	台	7,800円	3,100円
RICOH カンタン免税アプリ for MFP	設置調整*3	台	6,300円	1,600円
RICOH カンタン免税アプリ for MFP	操作指導*3	台	7,800円	3,100円

*1 タブレットへの「RICOH カンタン免税アプリ for Tablet」「RICOH カンタン入出力」のインストール作業を含みます。
 *2 設置調整/操作指導料金は、複合機・プリンター本体と同時作業の場合はいずれもB料金となります。複合機・プリンター本体納入後、別日程で設置調整/操作指導を併せて実施する場合は、設置調整がA料金、操作指導がB料金になります。複合機・プリンター本体納入後に設置調整/操作指導をそれぞれ別日程で実施する場合には、設置調整/操作指導いずれもA料金となります。 *3 設置調整/操作指導料金は、複合機本体と同時作業の場合はいずれもB料金となります。複合機本体納入後、別日程で設置調整/操作指導を併せて実施する場合は、設置調整がA料金、操作指導がB料金になります。複合機本体納入後に設置調整/操作指導をそれぞれ別日程で実施する場合には、設置調整/操作指導いずれもA料金となります。
 ※カスターマーエンジニアによる設置、指導となります。

【 保守料金(拡張料金) 】 本アプリケーションを安定した状態でお使いいただくための保守サービスを提供いたします。

商品名	保守料金(消費税別)
RICOH カンタン免税アプリ for MFP	900円/月

* 本オプションを装着すると、本体保守をパフォーマンス契約でお選びいただいている場合、本体の保守料金に上記料金が加算されます。本体保守でスポット保守をお選びいただいている場合は、本オプションもスポット保守となります。

●お問い合わせ・ご用命は・・・