

2023年9月19日

お客様各位

株式会社リコー

## RICOH Unified Communication System Appsの販売終了および一部サポート終了について

平素より弊社製品及びサービスにご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、2024年3月31日をもって、RICOH Unified Communication System Apps(以下、RICOH UCS Apps)の販売終了および一部アプリケーションのサポートを終了する運びとなりましたので、ご案内を申し上げます。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. RICOH UCS Apps の販売終了および一部サポート終了について

##### 【対象商品と販売終了日、サポート終了日】

対象商品	販売終了日	サポート終了日
RICOH UCS Apps for Windows	2024年3月31日	(継続)
RICOH UCS Apps for iPhone/iPad	2024年3月31日	(継続)
RICOH UCS Apps for Android	2024年3月31日	2024年3月31日
RICOH UCS 360VR Live	2024年3月31日	2024年3月31日

##### 【販売終了に伴う補足事項】

- RICOH UCS Apps の無料トライアルは、2023年9月28日をもちまして受付を終了いたします。
- RICOH UCS Apps の新規・追加申込みは、2024年3月15日をもちまして受付を終了いたします。
- 2024年3月31日以前にRICOH UCS Apps for Windows、RICOH UCS Apps for iPhone/iPad のサービスをご契約いただいているお客様は、販売終了後も契約更新が可能で継続してご利用いただけます。
- 今後は、他社製 Web 会議システム (Zoom, Teams 等) へ切り替えて、ご紹介、ご提案いたします。

##### 【サポート終了に伴う対応終了事項について】

サポート終了日以降、対象アプリケーションに関する以下の対応を終了いたします。

- Web サイトなどからのアプリケーションのご提供、バージョンアップのご提供、サポート情報のご提供
- 各 OS の新バージョンならびに旧バージョンへの対応
- 技術サポート、トラブルシューティングなど不具合に関するお問合せの受け付け

##### 【サポート終了後の補足事項について】

- サポート終了日以降におきましても、ご利用頂いているユーザライセンス(Apps 用コンタクト ID)を使用し、他端末向けのアプリケーションはご利用頂けます。  
ご利用可能アプリケーション : RICOH UCS Apps for Windows, RICOH UCS Apps for iPhone/iPad。

- (2) お客様が引き続き Android 版、360VR Live 版アプリケーションのご利用を希望された場合には、お客様責任において上記のサポート終了事項をご了承の上、ご利用頂くことは可能です。
- (3) RICOH UCS 360VR Live と THETA（デジタルカメラ）を連携してご利用中のお客様で、引き続き THETA 連携を希望される場合には、類似商品（RICOH Remote Field）をご紹介、ご提案いたします。

## 2. 本件に関するお問い合わせ先

リコー ユニファイド コミュニケーション システム コンタクトセンター

[お電話でのお問合せ]

0120-220-838 : 月～土曜日 8 時～18 時（日曜日・祝日および弊社休業日を除く）

[メールでのお問合せ]

<https://www.ricoh.co.jp/ucs/support/contact/#contact02>

以上