

2023年11月1日

お客様各位

株式会社リコー

【重要】RICOH Unified Communication System サービス終了のご案内

平素より弊社製品及びサービスにご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、2026年3月31日をもって、RICOH Unified Communication System (以下、RICOH UCS)のサービスを終了する運びとなりましたので、ご案内を申し上げます。

2011年8月22日にRICOH UCS サービス開始から長きにわたりご利用いただき、誠にありがとうございました。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. RICOH UCS 対象商品のサポート終了日、サービス終了日

対象商品	販売終了日	サポート終了日	サービス終了日
RICOH UCS P3500	2021年3月31日	2026年3月31日	2026年3月31日
RICOH UCS Apps for Rooms	2023年3月31日	2026年3月31日	2026年3月31日
RICOH UCS Apps for Windows	2024年3月31日	2026年3月31日	2026年3月31日
RICOH UCS Apps for iPhone/iPad	2024年3月31日	2026年3月31日	2026年3月31日
RICOH UCS Apps for Android	2024年3月31日	2024年3月31日	2026年3月31日
RICOH UCS 360VR Live	2024年3月31日	2024年3月31日	2026年3月31日

2. サポート終了及びサービス終了に伴う対応終了事項について

RICOH UCS P3500 及び RICOH UCS Apps のサービス終了に伴い、以下の対応も終了となります。

- (1) RICOH UCS サービスへの接続 (2026年4月1日以降、UCS 会議が利用できなくなります)
- (2) RICOH UCS P3500 修理の受付、RICOH UCS P3500 レンタル機器のご提供
- (3) RICOH UCS ネットワーク環境チェックツール及び管理ツール
- (4) RICOH UCS 商品・サービスに関する問い合わせ受付、Web サイトなどによるサポート情報のご提供

※なお、RICOH UCS サービスのビデオ会議ゲートウェイ機能は、2025年3月末に利用終了いたします。

3. 代替商品・サービスについて

今後は他社製 Web 会議システム (Zoom, Microsoft Teams 等) のご紹介、ご提案いたします。

4. 本件に関するお問い合わせ先

リコー ユニファイド コミュニケーション システム コンタクトセンター

[お電話でのお問合せ] 0120-220-838 : 月～土曜日 8時～18時 (日曜日・祝日および弊社休業日を除く)

[メールでのお問合せ] <https://www.ricoh.co.jp/ucs/support/contact/#contact02>

以上