

RICOH

監視カメラ導入事例



防犯体制の強化に向けて、監視カメラの機種選定から設置場所、システム構成までトータルに刷新。ショッピングセンターの隅々まで安全安心が徹底されたのはもちろん、地域の防犯対策にも貢献されています。

数寄屋橋ショッピングセンター 様

■ご導入商品：パナソニック株式会社製 監視カメラ（屋内用・屋外用）

Company Profile

■主な業務内容：銀座ファイブの運営・管理

■URL：<http://www.ginzafive.com>



数寄屋橋ショッピングセンター株式会社
業務グループ 営繕課 係長
尾園 太志 様

■ 監視カメラの構成が複雑化し、業務の負担に。防犯対策の強化と、効率的な運営・管理の両面から、トータルに見直したいと考えていました。

銀座の中心部に位置し、毎日多くの人が行き交う銀座ファイブ。同施設の運営・管理を行う数寄屋橋ショッピングセンター株式会社様では、各所に監視カメラを設置し防犯対策を行われてきましたが、従来の方法に限界を感じられていたそうです。「これまではカメラの選定から周辺機器の接続、設定まで社内で行って来ました。台数が少ないうちは対応できていたのですが、防犯対策の強化に向けてカメラの増設を繰り返すうち、業務への負担が拡大。システム構成が複雑化したことで設置に手間を要したり、設置した後も、容量オーバーでエラーが起こらないようカメラを常に気にかけている必要がありました。このままでは業務に負担がかかり、防犯性向上も難しくなってしまいます。そこで、カメラの選定から設置、各種設定までトータルにお願いできるリコージャパンに相談しました。」

導入前の課題

導入後の効果

複数種類の機器が混在し、システム構成が複雑化。管理が業務の負担になっていた。



最適な機器を組み合わせたシステム構成により、管理が効率化された。

死角があり防犯性を強化する必要があった。



ほぼ全ての共有エリアをクリアな映像で確認できるようになり、館内の隅々まで安全安心が徹底された。

夜間、外壁に損傷を受ける被害を受けた。



屋外に設置した赤外線照明搭載カメラは、銀座ファイブの安全安心を守ることに加えて、周辺地域の防犯対策にも貢献している。

映像の確認・抽出・検証がスムーズになり、安全安心が徹底されるとともに、管理業務が大幅に改善されました。

館内の防犯体制強化に加え、周辺地域の防犯性向上にも貢献

リコージャパンは、防犯設備士の有資格者を中心に、最適なシステム構成を設計。システムの煩雑さを解消するため、使用する機器は性能に定評のあるパナソニック製に統一しました。屋内用には、コンパクトながら広画角で撮影できるドーム型カメラを設置し、屋外用には赤外線照明搭載のカメラを採用。各カメラからの映像は、ネットワークディスクレコーダーで一括管理し、警備室と事務所から随時確認できる体制にしました。「リコージャパンにワンストップで対応してもらいスムーズに刷新できました。監視カメラの設置場所を改めて検証したことで、館内には死角がなくなりました。一番の懸念だった管理面も大幅に改善されています。エラーの心配がなくなりましたし、画像の抽出・検証が迅速に行えるようになったのは大きな変化です。映像の通信速度やクオリティも向上し、リアルタイム

に現場の様子を確認したり、後日、詳細を検証する際に大変助かっています。」屋外に設置した監視カメラは、周辺地域への防犯性向上にもつながっているそうです。

「数寄屋橋公園から伸びる細い通りは、夜になると人通りが少なくなります。以前、外壁に損傷を受けたことがあり、銀座ファイブのためにも地域の皆様のためにも早急な対策が必要だと考え、外壁に監視カメラを増設し、壁面と足元には照明も設置しました。カメラがあることで何かあったときには検証できますし、カメラの存在自体がトラブル抑止につながります。そして、万一の場合には、警察にも迅速な協力ができるようルールを定めて運用しています。今後も、館内の隅々まで安全安心を徹底させるのはもちろん、銀座に根付いたショッピングセンターとして、地域の安全性向上にも貢献していけたらと思っています。」



お客様に圧迫感を与えないコンパクトなドーム型監視カメラを設置。



屋内外のカメラで撮影したクリアな画像は、迅速な抽出も可能。



出入口付近には複数の監視カメラを設置し、館内の隅々まで安全安心を徹底。



屋外に設置したカメラは、地域の防犯対策にも貢献。

3大選定
ポイント



- ①従来の取引から、リコージャパンへの安心感、信頼感があつた。
- ②メーカーを限定することなく、要望と課題を踏まえた最適な製品の提案があつた。
- ③問い合わせ先が一本化され、設置後も迅速なアフターフォローが受けられる。

数寄屋橋ショッピングセンター様のソリューション事例を、さらに詳しく、Webで。

<https://www.ricoh.co.jp/case/1910-ginzafive/>



本レポートは、リコーが提供する新しいクラウドサービスである RICOH Clickable Paper サービスに対応しています。スマートフォン/タブレット端末用アプリケーション「RICOH CP Clicker」(無料)をダウンロードし、ページを撮影(クリック)すると、関連情報のあるインターネット上のサイトがご覧いただけます。
www.ricoh.co.jp/software/other/clickablepaper/

RICOH
imagine. change.

リコージャパン株式会社

お問い合わせ・ご用命は

<http://www.ricoh.co.jp>