

サービス業 事例

Wi-Fi™6の導入で  
来店者の満足度UP  
遠隔地の機器保守の  
負担・不安も解消

業務負荷軽減

ひぐちグループ様



自社で設置した本社・店舗のWi-Fi™ネットワークを、  
RICOH ITKeeper 無線LANパックを活用して更新。

高品質Wi-Fi™6ネットワークの構築、

社内の運用業務負荷軽減、業務のスリム化に成功。

ひぐちグループ エプラスエル株式会社 営業設備課 石田 寛貴様

本社移転に伴うWi-Fiネットワーク再構築、および九州7県に展開するパチンコ店の店内用としてバッファロー製Wi-Fi™アクセスポイントを設置。電波調査による適切なアクセスポイント配置と、リコージャパンによる機器設置・運用・保守により、高信頼で高速・安定したWi-Fiネットワークの導入を実現しました。



お客様プロフィール(2022年11月現在)

ひぐちグループ

事業内容：外食事業、パチンコ事業、エンターテインメント事業、ホテル業を中心とした総合サービス業

本社所在地：長崎県西彼杵郡時津町左底郷1650-4

URL：https://www.higuchi-gr.co.jp/

長崎県を中心に九州全土で事業を展開する総合サービス業「まるみつ」のブランド名で知られるパチンコ事業、「遊ing」の名称で展開し、eスポーツにも積極的に取り組むエンターテインメント事業、外食事業、ホテル業などを展開するひぐちグループ。「より多くの人に憩いと安らぎを」をモットーに、長崎県下を中心に九州全土でサービスを展開しています。

課題

- 1 自社で導入したWi-Fi™が老朽化し、性能が不十分になっていた
- 2 業務効率化で、ネットワーク・インフラの保守運用は外部を活用する方針となった
- 3 九州全県に展開するパチンコ店の店舗Wi-Fi™の保守に工数がかかっていた

効果

- 1 事前の電波調査に基づく、適切な台数のバッファロー製業務用Wi-Fi™アクセスポイントの導入により高速で安定したWi-Fi™6ネットワークを構築
- 2 導入から保守・運用までリコージャパンにアウトソーシングでき情報部門の業務負荷を大幅に低減
- 3 幅広いリコージャパンのサービス網により迅速な保守体制を構築





## 機器の保守と運用をサービスとして提供してくれるのは リコージャパンだけでした。

### 背景と課題

**自社導入したWi-Fi™の老朽化と  
担当者減に伴う業務効率化に直面**

同社では従来、社内や店舗で利用するネットワーク・インフラを自社内で構築・運用・保守を行ってきました。しかし、グループ内の業務見直しで担当人員が減ることになり、これらの業務を可能な限りアウトソーシングしすることとなりました。

また、時期を同じくして自社で導入・設置したWi-Fi™にも課題を抱えていました。ひぐちグループで店舗などの施設・設備の保守などを担当するエフプラスエル株式会社 営業設備課の石田寛貴様は「本社のWi-Fi™はコストを重視して導入したため、速度が十分ではなく、多くの社員がノートPCを使っていたにも関わらず、Wi-Fi™はあまり使われていませんでした。会議の際にはLANケーブルを持って会議室に行くということが常態化していたぐらいです」と語ります。

また、パチンコ店「まるみつ」の店舗内Wi-Fi™も、10年ほど前に導入した家庭用Wi-Fi™アクセスポイントを使っており、「あまりにも繋がらないので、最近はお客様が店内でわざわざWi-Fi™をオフにするということもよく起きていました」という状況にありました。

### 導入の経緯①

**本社移転に伴うWi-Fi™ネットワークの  
更新で無線LANパックを初採用**

2021年6月、同社は本社を移転します。「新本社ではテレワークを推奨しつつ、150名ほどの社員がフリーアドレス制で勤務することとなり、Wi-Fi™環境を増強する必要がありました」と語ります。そこで、従前より取引のあったリコージャパン販売店の株式会社マゴオリ長崎支店ともう一社にWi-Fi™環境刷新の提案を依頼します。

石田様は「マゴオリから提案のあったRICOH ITKeeper 無線LANパック(以降、無線LANパック)は電波調査や導入後の保守サービスも入っていたのに対し、もう一社の提案は機器の導入のみで、保守はカバーされていませんでした。今の社内での体制を考えると、保守サービスは欠かせないものであり、無線LANパックを導入することに決定しました」といいます。

### 導入の経緯②

**事前の電波調査による可視化で  
さらに増したリコージャパンへの信頼感**

リコージャパンでは、マゴオリの提案に従って電波調査を実施、結果を踏まえて最終的な導入台数を提案しました。「電波調査は実施して良かったと思います。電波の弱いところ、死角が可視化でき、それを考慮して最終的な導入機種や設置台数、設置位置などを、根拠を持って決めることができ、リコージャパンへの信頼感は一層増しました。

機種については当社の要望を伝えた上でバッファロー製の機器を提案してもらいました。施工もしっかり行っていただき、安定したWi-Fi™環境を整備できました」と(石田様)。

### 導入の経緯③

**「まるみつ」のWi-Fi™更新でも  
無線LANパックを採用**

本社での実績を踏まえ、課題となっていた「まるみつ」のWi-Fi™再整備についても無線LANパックを採用します。石田様は「まるみつは19店舗ありますが、そのうち9店舗は県外の福岡、佐賀、大分、熊本、宮崎、鹿児島に点在しています。従来であれば、店舗のWi-Fi™機器に問題が生じると、場合によっては丸一日かけて本社から人が出向いて対応する必要がありましたが、リコージャパンのサービス網が利用できる無線LANパックは大きなメリットがあると考え、導入を決めました」といいます。



店舗の天井から吊り下げられたアクセスポイント

### 導入効果①

**本社 安定稼働するバッファロー製の  
アクセスポイント保守に関しては  
ほぼ手が掛からない状態に**

「本社は導入から1年経過しましたが、トラブルらしいトラブルも発生せず、順調に稼働しています。運用に全く手がかからなくなり、非常に楽になりました。また、Wi-Fi™自体の速度も安定して速く、当然ですがLANケーブルをもって歩く人もいなくなりました」と(石田様)。

### 導入効果②

**店舗 最新のWi-Fi™6の導入で、  
来店者のWi-Fi™利用満足度が向上。  
アクセスポイント保守の負担・不安も解消**

店舗への導入は2022年6月から開始、8月上旬の段階で6店舗まで進んでいる状況です。「2022年度中に県外店舗への展開を完了させる予定です。展開が終わればWi-Fi™の保守はリコージャパンにお任せできるので、我々の負担感や不安が払拭されます」と(石田様)。

施工についても非常に満足していると石田様はいます。「これまで、自社で設置していたアクセスポイントはパチンコ台の上に乗せる形でしたが、リコージャパンは天井吊りで設置してもらえるので、より安定したWi-Fi™サービスを提供できるようになったと思います。実際、従業員が、お客様から『ネットがすごく速くなった』と声をかけていただいたという話も耳にしており、実際にお客様サービスの向上につながっているということが実感できました。

店舗のWi-Fi™は業務用で店舗スタッフが使うタブレットも利用しており、安定して高速で使えるWi-Fi™6のネットワークが店舗で整備されたことは、業務にもプラスになっています」と語ります。

2023年度は県内10か所の「まるみつ」店舗への導入を進めるひぐちグループ。最後に石田様は、「まずは、まるみつ全店舗への導入を着実に進めていただければと思っています。また、今後はさまざまな保守が必要になってくるかと思いますが、そのときリコージャパンの行き届いたサービス網でサポートしてもらえると非常に期待しています」と語ってくださいました。

**導入システム・サービス** 無線LAN環境 導入構築・運用・保守 支援サービス  
**RICOH ITKeeper 無線LANパック**

お客様のご要望・環境に合わせた無線LAN活用をワンストップでご支援  
■電波状況を見える化し、スピーディーで安定した無線LAN環境をご提供  
■アクセスポイント基本設定・セキュリティ設定をお任せ  
■5年間訪問保守で、万一の障害時も安心

〈オプション〉  
●LAN配線・アクセスポイント設置工事  
●端末の無線LAN設定  
●運用代行サービス  
●サイトサーベイ(無線電波の信号強度調査) 他



**RICOH** リコージャパン株式会社  
imagine. change.

<https://www.ricoh.co.jp>

本カタログは、リコーが提供する新しいクラウドサービスである Clickable Paper™ サービスに対応しています。

iPhone/iPad/Android™アプリケーション「TAMAGO Clicker」(無料)をダウンロードし、カタログの表紙を撮影(クリック)すると、インターネット上の関連情報をご覧いただけます。  
※Wi-Fi™は、Wi-Fi Allianceの商標です。※iPadは、Apple Inc.の商標です。※iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもつぎ使用されています。※AndroidおよびYouTubeは、Google LLC.の商標です。※QRコードは、(株)デンソーウェアの登録商標です。※その他の会社名および製品名は、それぞれ各社の商号、商標または登録商標です。

このカタログの記載内容は、2022年12月現在のものです。

