

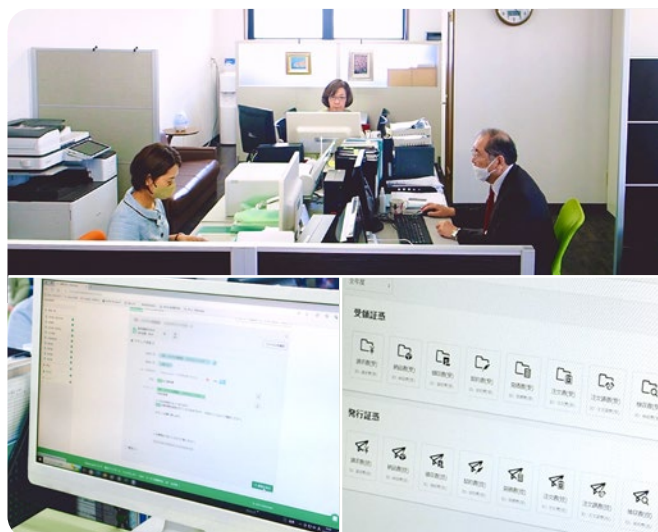
お客様それぞれの サクセスを目指して

RICOH スクラムパッケージ

お客様活用事例 Vol.10

Case. バックオフィス

菱栄産業 株式会社 様



菱栄産業株式会社
代表取締役
掛田 哲男 様

請求業務と証憑保存のデジタル化で経理業務の負担を大幅に削減！

福岡県古賀市にある菱栄産業株式会社様は、全国の福祉介護施設や病院向けに、介護用入浴装置や介護福祉関連用品を販売しています。同社では、経理担当者の請求書作成・発送の負担軽減と改正電子帳簿保存法に対応するため、RICOH 証憑保存 経理業務デジタル化パックを導入して活用しています。

菱栄産業 株式会社 様

- 所在地：福岡県古賀市天神五丁目1番1号
- 代表者：掛田哲男
- 設立：1999年
- 従業員数：4名
- 事業内容：福祉設備機器、福祉用品の販売
- ご活用ソリューション：
RICOH 証憑保存 経理業務デジタル化パック



課題

- 1 毎月の締め日から請求書発送までの時間が短く、時間に追われた。
- 2 手作業での請求業務により担当者の負担が重くミスも発生した。
- 3 改正電子帳簿保存法に対応したかった。

解決

- 1 請求書の発送作業がなくなり、担当者の負担が減った。
- 2 画面内で請求業務が完結して、手作業のミスもなくなった。
- 3 証憑保存のデジタル化で、証憑類の保存や確認が楽になった。

RICOHスクラムパッケージの導入で、 経理業務の負担軽減と電子帳簿保存法への対応を実現



菱栄産業株式会社
代表取締役
掛田 哲男 様

請求業務の課題解決に向けて

請求件数の増加が事務業務を圧迫

福祉用品や入浴機器を販売する菱栄産業株式会社代表取締役の掛田哲男様は、「県内外の介護福祉施設や医療機関の約60施設に納入しています。経理業務は担当者に任せていますが、かなり手間がかかっていたようです」と話します。

同社が導入したRICOH 証憑保存 経理業務デジタル化パックは、画面上で請求書を作成すれば、その後の印刷や保存・送付状の封入・切手貼りや発送、証憑保存などの経理業務を効率化して、経理担当者の負担を軽減するサービスです。「リコージャパンから紹介されるまでは、請求書の発送は事務所以外からはできないことだと思っていました。ですから話しを聞いた時には目から鱗というか、びっくりしました」と振り返ります。

請求業務の負荷と課題

毎月の締め日から 発送までの作業に大きな負担

同社経理担当の掛田恭子様は、導入前の状況について、「長年にわたり経理業務を手作業で行っていました。大変だったのは、お取引先の都合もあり、請求の締め日から請求書をお届けするまでの期間が短いことです」と話します。「取引が増えてExcelを使って事務員にやってもらいましたが、それでも請求作業は大変でした。多い時で月に60～70通を各施設に郵送していました」と、業務の苦労を思い返します。特に手間だったのは、請求書の印刷後や封入に関連した作業で、配達日までに時間がないことも大きな悩みでした。改正電子帳簿保存法とインボイス制度への対応も課題となりました。



菱栄産業株式会社
経理担当
掛田 恭子 様

請求書作成から発送準備を効率化

請求書作成から発送前までの手作業

RICOH 証憑保存 経理業務デジタル化パックを導入する前の状況について、掛田恭子様は「請求書作成や押印だけでなく、送付状の作成や複数の請求書を封入するためのチェック、テープで閉じてからの切手貼りやスタンプの押印といった作業も当たり前のようになっていました。リコージャパンから説明を聞いて、請求の仕事が楽になると思いました。コストについても、切手代やさまざまな面を考えると高いものではないと思います」と話します。導入後は封入ミスなどもなくなり、手作業で毎月1週間ほどかかった請求業務の作業時間は半分に削減されたそうです。

郵送の課題を解消

郵便事情の変化で遅延発生！ 郵送代行で発送の負荷をなくす

昨今の郵便事情の変化により、以前は間に合った発送スケジュールに余裕がなくなりました。「締め日から数日後に請求書の到着を希望される取引先もあります。送付先が関東や新潟などになると郵便物の到着までに時間がかかり、さらに土曜配達もなくなったので到着の遅れも心配でした。そのため、遠方へファクス

したり、郵便局の最終締め切りの時間までに駆け込んだりしていました」（掛田恭子様）

RICOH 証憑保存 経理業務デジタル化パックの導入後は、セキュア送信（メール送信）の機能を利用することで、郵送についての心配もなくなりました。

スムーズな導入で証憑保存にも対応

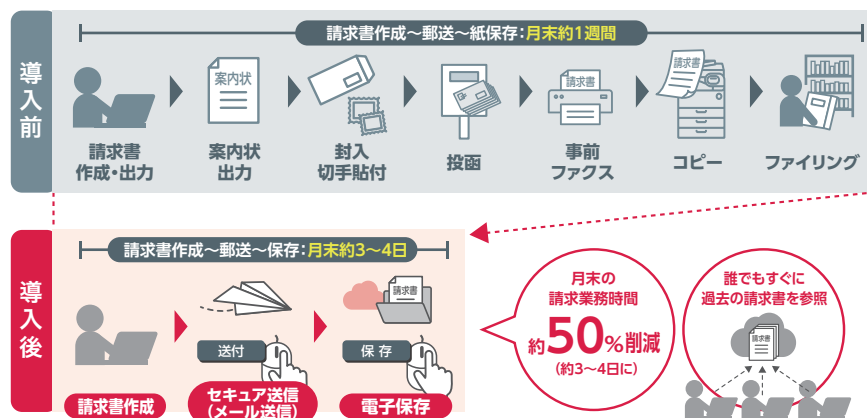
経理業務の効率化に貢献

「以前は請求書の控えを毎月100枚くらいコピーしてファイリングをしていましたが、導入後はクリックすればデジタルデータで保存されます。また、案内状をつくらたり番号順に揃え直したりして綴じるのも大変な手間でした。今では2回のクリックだけで済みますから、全然違います」（掛田恭子様）

「創業当初からのリコージャパンとの付き合いがあり、安心して任せています。今回も担当者が必要と判断したのを聞いて導入を決定しました」（掛田哲男様）

「導入時は、最初は慣れるまで大変だろうと思ったのですが、決算をやりながら同時にできました。導入後は作業の手間も全然違い、間違いが起りやすい手作業がなくなりました。導入してよかったと思います」（掛田恭子様）

＜ RICOH 証憑保存 経理業務デジタル化パック ＞で請求書業務の効率化を実現！



※ Excelは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※ 詳しい商品・サービス等の内容については、販売担当者にご確認ください。※本事例カタログに記載の会社名および製品名・ロゴマークはそれぞれ各社の商号、商標または登録商標です。

RICOH
imagine. change.

リコージャパン株式会社
東京都港区芝3-8-2 芝公園ファーストビル
〒105-8503

<https://www.rioh.co.jp>

●お問い合わせ・ご用命は・・・