

製造業事例

法務支援クラウドサービス 「RICOH Contract Workflow Service」

お客様事例

製造業

エステ株式会社 様



- 所在地／東京都新宿区下落合1-4-10(本社)
 - 設立／1948年8月
 - 従業員数／連結859名、単体441名
(2023年3月現在。パートタイマー・嘱託を除く)
- <https://www.st-c.co.jp/>

消臭芳香剤の「消臭力」や防虫剤の「ムシューダ」をはじめとしたカイロ・手袋・除湿剤などの日用品を製造。「空気をかえよう」をコーポレートスローガンに、新技術を活かした独自の空気ビジネスを展開。お客様の暮らしを明るく元気にすることを理念としている。



一般社員も直観的に操作できる、理想的な法務システムを導入

エステ株式会社様の法務部門では、法務のシステム化・ペーパーレス化などの業務改善に長年取り組まれています。同社の法務部門で取り扱う契約類型は、取引基本契約・秘密保持契約・業務委託契約などで、その数は年間平均300～400件にのぼります。同社の企業価値創造本部 人事総務部 法務チームの醍醐 恵子 様、横山 裕子 様、森下 俊介 様にRICOH Contract Workflow Serviceを採用・導入された経緯を伺いました。

課題

- 1 複数のシステムを使っていたため、業務ごとに操作が異なり煩雑になった
- 2 画面や操作が分かりづらく、一般社員の利用が進まなかった
- 3 システムの導入に不慣れで、導入や立ち上げに不安があった

効果

- 1 1つのクラウドサービスで4つの業務で一貫した運用を実現できた
- 2 直観的に操作ができるので、一般社員の利用が促進した
- 3 丁寧な導入・運用のサポートにより、法務担当者の負担を軽減できた

お客様事例

エステ株式会社 様



法務での長年の運用経験から選定された RICOH Contract Workflow Service

3代にわたり法務システムを導入

エステ株式会社様の企業価値創造本部 人事総務部 法務チームでは、契約書以外の法律相談への対応のほか、年間300～400件の契約書のチェックや締結済み契約書の保管・期限管理を行っています。

同社では2000年台後半から契約書管理システムの導入を開始し、運用しています。RICOH Contract Workflow Service(以下、RICOH CWS)は3代目となり、国内外の18の拠点で570ユーザーが利用しています。長年、法務システムを運用してきたご経験と導入・運用のポイントを同社法務チームのみなさんに伺いました。

作り込まれた初代システム

RICOH CWSを導入した担当者の人事総務部 法務チームの横山裕子様は、「初代の契約システムは、開発会社に依頼して開発したものです。法務の要望に合わせて作り込んでいたので大きな不満はありませんでした。ただ当時、予算の都合で依頼部分のシステム化ができませんでした」と、依頼や相談が書類のままだったことが悔しい点だったそうです。

初めて契約書管理をシステム化する企業では紙からデータへの移行作業が発生します。当時の法務チームでもデータ入力の大きな負荷がかかりました。「社内のすべての部門から契約書の原本を法務チームに集めて、データを手入力する作業が必要になりました。」(横山様)

メンテナンスの都度にシステム会社を呼ぶ必要があるなどの煩わしさもありましたが、こうして生まれた初代のシステムは比較的順調に運用されました。

2代目の全社共通システムでは一進一退の苦労も

2010年代中頃、全社でのペーパーレス化の推進のために新たに全社共通システムの導入が決定され、法務チームも対応を迫られます。新しいシステムは文書保存を目的とした汎用性の高いシステムだったので、法務に不足する機能は内製で対応しました。しかし、データ移行の段階になってシステムが契約期間の有効／無効を判別できないことが判明します。その結果、すべての契約を再確認して手入力する対応も発生して、初代システムと比較すると機能面や操作性でも不満が残りました。

人事総務部 法務チーム チームリーダーの醍醐恵子様は、「全社的にお互いなんともなく使い勝手の悪いものになったようで、あまり使いこなせていなかったかもしれません」と共通仕様の難しさがあったことを振り返ります。

その後、全社の文書管理はオンラインストレージサービスへ移行することになり、改めて法務の新システムの検討を始めました。



エステ株式会社
企業価値創造本部
人事総務部 法務チーム
チームリーダー
醍醐 恵子 様

RICOH Contract Workflow Serviceの選定理由

法務チームは、次のシステム更改が来ることに備えて契約書システムの情報収集を行っていたため、新システムの検討作業は

スムーズに行われ、複数の候補からRICOH CWSの導入を決定されました。

「コスト面もそうですが、機能が一番充実しているのが選定理由です。相談・審査の記録共有や進捗確認・ひな形管理・関連契約の記録・アクセス権設定など、弊社で設定した要求項目すべてをクリアできたのがRICOH CWSだったので、ほかに選択肢はありませんでした。」(横山様)

ポイントは「データ移行」と「操作性」

RICOH CWSの導入とデータ移行の作業は2021年から2022年にかけて行われました。

横山様と共に導入担当者となった法務チームの森下俊介様は、「画面の項目は、旧システムのタイトルと合わせたほうがスムーズに使えるため、項目の要・不要を選定して、必要な項目を新しい画面に取り入れました」と操作性に配慮した調整を行いました。

「弊社では閲覧権限を細かく管理しているので、その考え方を整理するのは大変でした。導入自体はスムーズでしたが、一番苦労したのはデータ移行です。旧システムからの引き継ぎでデータ量もあり、データ移行も含めた完全体にするのはかなり大変でした。」(森下様)。法務チームで独自の権限管理が可能になった代償として、異動時の作業は増えたそうです。

「システムの知識は法務チームにないので、導入ではリコーの担当者に協力してもらいました。導入検討時からコミュニケーションを取っていたのも大きかったです。開発者とのシステムに対する意識の違いなどもありましたが、リコーの担当者に間に入って軌道修正してもらって助かりました。」(横山様)

「聞き慣れないさまざまな用法や用語も出てき



エステー株式会社
企業価値創造本部
人事総務部 法務チーム
横山 裕子 様

たので、サポートがなければ導入が終わったのかわかりません(笑)。導入後、問い合わせ先がサポートセンターに移ることが一般的ですが、細かな質問でも導入時の担当者に直接答えてもらえるので助かります」(森下様)

わかりやすく良好な操作性で ストレスのない運用へ

RICOH CWSの特徴として、相談から契約管理まで法務の機能がスムーズに連携している点が挙げられます。

「RICOH CWSの導入以前は、相談について記録する手段が決まっていなかったので、導入後はナレッジの蓄積が格段に良くなりました」(醍醐様)

醍醐様はメンバーとして旧システムを利用した後、管理者としてRICOH CWSを利用しています。「旧システムでは操作の質問がずっと続いていました。RICOH CWSの使い始めに『マニュアルはあるけれども使ったほうが早い』と導入担当の2人から言われ、少し教えてもらったらすぐに使いました。自分がやるべきことは画面のリストに表示されます。視認性が高いシステムなので、操作で迷うこともほとんどありません。マニュアルも作って掲載していますが、画面を見れば操作に悩むことがない

ので、社内からの操作への質問が格段に減りました」(醍醐様)

「新しいシステムを導入すると大抵文句を言われるのですが、『このシステムいいね、わかりやすいね』と複数の社員から言われました。管理部門が一般社員から褒められることはあまりないので、導入担当者としてすごく嬉しかったです」(横山様)

習熟に合わせて利用を拡大

RICOH CWSには社内での独自の呼称もあります。

「弊社内では『LEX(レックス)』と呼んでいます。リーガルエキスパートの略で、担当者の2人で考え、社員全体のリーガルへのリテラシーを上げたいという思いで名付けました」(森下様)
「当時の社長がネーミングをととても大事にしていたので、『素敵な名前を考えるように』という社長のアドバイスが出たのがきっかけです」(横山様)

消費者に親しまれる製品を提供するメーカーならではの発想もあり、社内での認知も広がりました。

RICOH CWSでは、法務相談・承認申請・電子契約・契約管理の各機能の一元管理が可能です。旧システムにはない法務相談の自動回答機能や電子契約はどのように利用しているのでしょうか。

「自動回答機能は、質問数を減らすというよりも、法務が見るべき機能を線引きするために使っています」(横山様)

「さまざまな機能があるので、まずは法務相談の機能を使ってもらうためにフィルターを粗く

して、社員に使ってもらいながらシステムに慣れるようにしています」(森下様)

「電子契約ができないかと、以前より各部署から言われてきて、ようやく要望に応えられるようになりました。ちょうどトライアルする部署に説明をし終わったところで、現場からの期待も高く、明らかに工程数が減ると思うので私も期待しています」(醍醐様)

進化を続ける機能にも期待

「契約書システムを検討中の企業様にとってもお勧めできるシステムだと思います。どのようなシステムでも、使い勝手が悪いと1日の無駄な時間が増えてしまうので操作性が大切です」(横山様)

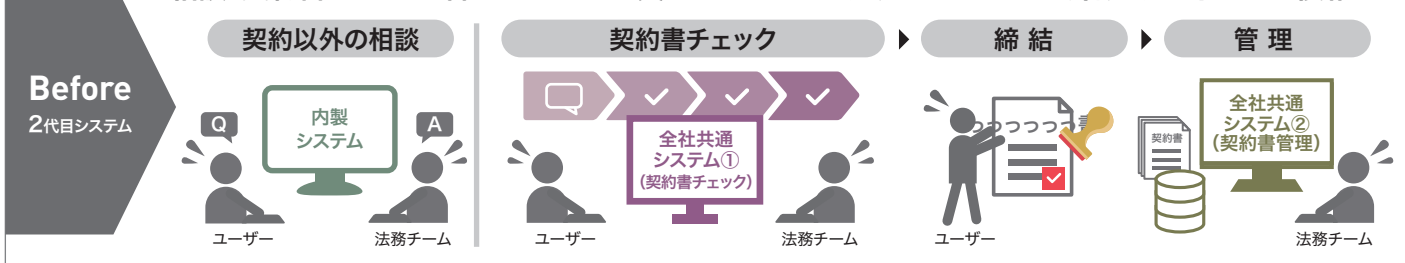
「ポテンシャルのあるシステムだと思います。操作性が良く、使いやすければ、会社としてもリスクを減らせます。導入後の相談件数も増え、私たちがまだ使いこなせていない機能もあるので、今後そうした機能も使って業務の効率化を進められればと考えています」(森下様)

「メンテナンスで月に1度システムが停止することもあります。発展途上でユーザーの声を反映してどんどん成長してくれると思います。長期的なユーザーとして、さらに使い勝手が良くなることを期待しています」(醍醐様)



エステー株式会社
企業価値創造本部
人事総務部 法務チーム
森下 俊介 様

相談・契約書チェック・管理をそれぞれ異なるシステムで運用していたため、利用やサポートが複雑に



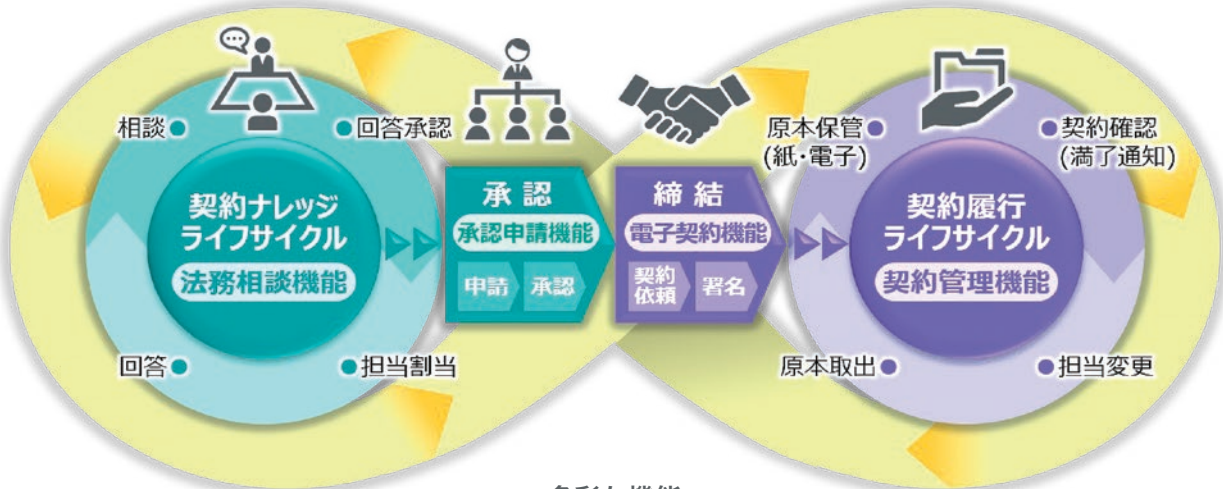
RICOH Contract Workflow Service導入で、相談～管理までシームレスに一元管理



リコーグループの業務改善から生まれた 法務と契約のすべてを循環で管理するクラウドサービスです。

■サービスイメージ

RICOH Contract Workflow Service



多彩な機能

法務相談

- 自動回答機能
- 相談ルート設定機能
- 相談承認機能
- 関連部署相談機能
- 回答承認機能

承認申請

- 承認ルート機能
- 未保管アラート

電子契約

- 署名者制限機能
- 締結後自動登録機能
- クラウドサイン連携
- DocuSign連携
- 電子契約選択

契約管理

- 原本保管依頼機能(集約管理)
- 担当者一括変更
- 期限管理アラート
- 電子帳簿保存法対応
(電子取引文書のみ)

常に最新版が利用可能!

クラウドサービスなので、追加費用なしで最新機能をご利用いただけます。

Webブラウザで利用可能!

【対応OS・Webブラウザ】

Windows / Google Chrome™、Firefox®、Microsoft Edge
macOS / Safari



IPフィルタリング



専用DB



多要素認証



情報の暗号化



ISMS認証



多重データセンター

※2024年3月現在の機能です。

■サービス一覧

サービス区分	商品名	ご提供内容
基本サービス アプリケーション利用料	ビジネスバックライト	利用者数：～100名/ディスクスペース 100GB
	ビジネスバック300	利用者数：～300名/ディスクスペース 100GB
	ビジネスバック500	利用者数：～500名/ディスクスペース 100GB
オプションサービス 追加サービス	追加ビジネスバック100	利用者数100名単位の追加
	追加ディスク100GB	100GB単位の追加
	一括変更拡張オプション	担当情報/閲覧者一括変更の上限値を500に拡張

〈個別お見積り〉サービス区分	商品名	ご提供内容
導入支援サービス	基本メニュー	オンライン 6時間
	一括データアップロードサービス	導入時にデータを一括でシステム登録する作業
個別お見積りサービス	ログ提供サービス	操作ログを出力しご提供します
	データエクスポートサービス	登録データ、添付ファイルをご提供します

詳細な情報、デモのご依頼は
QRコードからお問い合わせください。



※製品の仕様および機能は、改良のため予告なく変更させていただく場合があります。※詳しい性能・仕様・制約条件などについては、販売担当者にご確認ください。※PDFは、Adobe PDFです。※Google Chromeは、Google LLCの商標です。※Firefoxは、Mozilla Foundationの登録商標です。※WindowsおよびMicrosoft Edgeは、米国 Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。※macOSおよびSafariは、Apple Inc.の商標です。※本カタログに記載のその他の会社名および製品名、ロゴマークは、各社の商号、商標または登録商標です。

RICOH
imagine. change.

リコージャパン株式会社
東京都港区芝3-8-2 芝公園ファーストビル
〒105-8503

<https://www.ricoh.co.jp/service/cws>

●お問い合わせ・ご用命は・・・