

リコーアプリケーションサポートパック

RICOH
imagine. change.

基幹業務 ソフトウェア 保守サービス

販売管理／財務管理／人事給与管理ソフトウェア用
サポート&サービス

ソフトウェアのトラブルにより、
業務が停滞していませんか？

ソフトウェアの操作の疑問やトラブルを
わかりやすくスピーディーに解決し、
基幹業務の停滞を防止します。

専用の
フリーダイヤルで
お応え

ひとつの
電話番号で
トータルな
サポート

リモートサポート
サービスで
伝わりやすい



停滞が許されない基幹業務で、 ソフトウェアを有効活用していただけるよう、 お客様本位のサポート&サービスでご支援します。

わからなくなったら
すぐに聞けるから、
仕事がスムーズ！

フリーダイヤルによる電話サポート



ソフトウェアの操作方法や障害発生時の原因切り分けに関するご質問に、専門スタッフが専用フリーダイヤルでお答え。業務の停滞を最小限に抑えます。

画面を一緒に見ながら
聞けるから、
解決方法が一目瞭然！

リモートサポートサービス



パソコン操作が苦手なお客様に電話だけでは伝えきれない場合、お客様のパソコン画面を双方に表示して状況を把握しながら、迅速に問題を解決します。

リコー製品のサポートや
印刷のトラブルも、
ワンストップで解決！

ワンストップサポート



疑問やトラブルが発生するたびに問い合わせ先を変えるのが面倒、原因が不明で問い合わせ先がわからない。そんなお悩みに、リコーはひとつの電話番号でお応えします。

リコーアプリケーションサポートパック PCA版 サービス

電話サポートから、法令改正対応・
情報提供でソフトウェアの活用をご支援

すぐにわかりやすくお答え

フリーダイヤル電話サポート

ソフトウェアの操作方法や障害発生時の原因切り分けに関するご質問に、専門スタッフが専用フリーダイヤルで18時までお答え。業務の停滞を最小限に抑えます。

●受付対応時間：9:30～12:00/13:00～18:00（土・日・祝日、弊社休業日を除く）

インターネットで画面を共有しサポート

リモートサポートサービス

電話だけでは伝わりにくいとき、お客様のパソコン画面を双方に表示し、状況を把握しながら問題を解決します。

紛失・破損時も安心

プログラムディスク交換保証（年1回まで）

契約期間内にプログラムディスクを破損した場合、無償で交換させていただきます。（DXシリーズ メディア送付有りタイプの場合）



役立つ情報入手

各種情報提供

対象製品に関する「税制/法的基本準」などの情報や「操作方法/Q&A」を定期的にご連絡。新製品情報も随時ご連絡いたします。また、ピー・シー・エー（株）の保守会員専用ホームページをご利用いただけます。

法令改正などに迅速対応

法令改正対応プログラム

＜給与計算シリーズ＞対象製品に関連する所得税の改正、社会保険料率などの改正、交通費非課税基準の改正、年末調整基準の変更に対応するための改訂プログラムを無償でご提供します。

＜その他のシリーズ＞対象製品に関連する税制度や法的基本準の改正に対応する改訂プログラムを無償でご提供します。

年末調整をサポート

源泉徴収票のご提供

＜給与計算シリーズの場合＞年末調整時に、源泉徴収票単票版（50名分）を無償でご提供します。（DXシリーズのみ/クラウドは対象外）

常に最新バージョンで快適に

最新ソフトウェア会員割引

保守対象ソフトウェアのバージョンアップ時に、特別価格でご提供いたします。常に最新バージョンで、さらに快適にソフトウェアをご利用いただけます。

※保守対象商品をバージョンアップされた場合、保守会員サービスは新製品に引き継がれます。



インターネットで画面を共有しサポート

リモートサポートサービス



パソコン用語などが
わからなくても、
周りごとを伝えやすい。

大切なビジネス情報の
やりとりだから、
セキュリティ・
お客様情報保護に配慮。

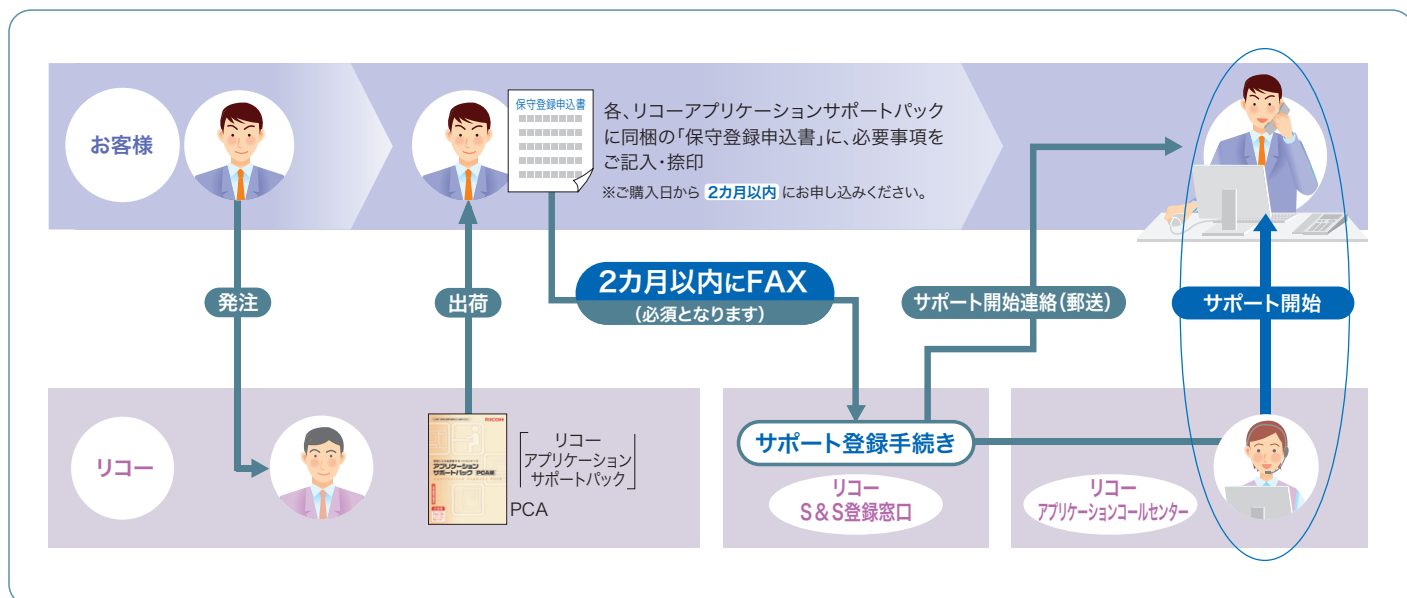
●「リモートサポートサービス」のセキュリティについて

- ウイルス・不正侵入対策**：安全にWeb閲覧ができる環境であれば、特別な配慮の必要はありません。ただしウイルス対策ソフト、Firewallなどの基本的なセキュリティ対策を推奨いたします。
- 盗聴対策**：操作中のデータはすべて暗号化(SSLを使用)されており、第三者による盗聴を防止します。またリモートサポートを中継するリレーサーバーを、Firewallで保護されたセキュアなデータセンターに構築しています。
- 接続はお客様側からのみ**：最初にお客様からの接続操作が必要な仕組みになっています。お客様の意志に反して勝手に接続されてしまうことはありません。
- お客様の意図で、リモート操作を中止可能**：接続後のリモートサポートの途中でも、お客様のご判断でいつでも切断していただくことが可能です。

リモートサポートサービスは、インターネットへの接続環境と Internet Explorer®の要件を満たしていれば、新たな投資は不要でご利用いただけます。

※詳細は販売担当者にご確認ください。

■ ご登録の流れ



■ 対応ソフトウェア

PCA版	
財務会計シリーズ	経理じまん
	PCA会計
給与計算シリーズ	給与じまん
	PCA給与
販売管理シリーズ	売上じまん
	PCA商魂
仕入在庫管理シリーズ	仕入じまん
	PCA商管
人事管理シリーズ	人事じまん
	PCA人事管理

※記載の内容は予告なく変更させていただく場合があります。※この印刷物に記載されている画像サンプルは機能説明のために作成したもので、実際の出力サンプルとは異なります。※詳しい内容・制約条件などについては、販売担当者にご確認ください。
※PCA、経理じまん、給与じまん、売上じまん、仕入じまん、PCA会計、PCA給与、PCA商魂、PCA商管およびPCA人事管理は、ピー・シー・エー株式会社の登録商標です。※Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。※フリーダイヤルのサービス名称は、NTTコミュニケーションズの商標です。※その他の会社名および商品名は、各社の商号、商標または登録商標です。

RICOH

imagine. change.

株式会社 リコー

東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555

<https://www.ricoh.co.jp/>

リコー製品に関するお問い合わせは下記のダイヤルで承っております。

イチ イチ イチ

リコーテクニカルコールセンター

0120-892-111

●受付時間：平日（月～金）9時～17時（祝祭日、弊社休業日を除く）
※お問い合わせの内容は対応状況の確認と対応品質の向上のため、録音・記録をさせていただいております。
※受付時間を含め、記載のサービス内容は予告無く変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。
<https://www.ricoh.co.jp/contact/>
■リコーにご提供いただいたお客様の個人情報の取り扱い方針については、当社ホームページでご確認いただけます。

●お問い合わせ・ご用命は・・・

このカタログはRICOH Pro Cシリーズで印刷しています。

このカタログの記載内容は、2024年9月現在のものです。

0503S-2409<34021816>21/P