

RICOH kintone plus とは？

紙文書やファクス文書、散在しがちなファイルも、リコーが提供する kintone で丸ごと一元管理

RICOH kintone plus はリコーが提供する kintone です。

表計算ソフトよりも快適に、専門システムよりも柔軟に、自社でシステムを開発するよりスピーディー＆低コストに、「サクッと」思いついた業務改善をすぐに実行できるクラウド型の業務アプリケーションツールであり、kintone の基本機能はそのままだけに、リコーだからこそ提供できる「あったらいいな」という便利な機能を標準で搭載しています。

プログラミング無しでデータベースの作成が可能で、日報や顧客管理・案件管理、顧客対応履歴やクレーム対応履歴などさまざまな業務にご活用いただけます。紙や表計算ソフトなどのアナログ管理から脱却したい、そうしたお悩みを RICOH kintone plus が解決します。

※ RICOH kintone plus は 2024 年 7 月 29 日付で、リコーグループ共通のプラットフォーム「RICOH Smart Integration」上で提供するアプリケーションの 1 つとして、政府情報システムのためのセキュリティ評価制度（ISMAP）において、その基準を満たすサービスとして登録されました。

RICOH kintone plus の ISMAP 対応の詳細は以下ホームページにてご確認ください。
<https://www.ricoh.co.jp/products/list/ricoh-kintone-plus/ismap>

point

1

業務システムアプリを 必要なだけ追加できる



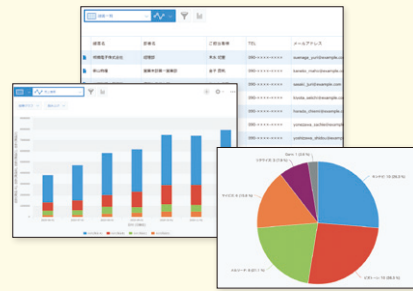
RICOH kintone plus

顧客案件管理から日報、交通費申請やプロジェクト管理など、さまざまな用途にお使いいただけます。部署や業種別で、すぐに使える 100 種類以上のテンプレートもあり、あらゆる仕事の課題を解決します。

point

2

データを共有し 見える化できる



顧客情報や案件・売上の情報、プロジェクトの進捗、ワークフローの申請状況など、チームや仕事に必要なさまざまな情報を管理、リアルタイムに共有できます。情報を一元管理することで、業務全体を見える化。仕事の質やスピードがアップします。

point

3

コミュニケーションを シンプルにできる



社内外問わずすべてのコミュニケーションをシンプルに。業務内容によって関連するメンバーや情報整理が可能です。データに紐付けたコミュニケーション、業務プロセスに合わせたステータス管理もボタン一つでシンプルに完結できます。

point

4

外部サービスや 基幹システムとの連携も

RICOH kintone plus



連携 API を活用したり、外部サービスや基幹システムとデータ連携することで、機能を拡張できます。「Web のフォームから直接 kintone にデータを入力したい」「会社の基幹システムのデータを活用したい」などの要望も解決できます。

■ RICOH kintone plus の特長 ■

1 RICOH kintone plus なら、 リコー複合機との連携機能を標準搭載

RICOH kintone plus はリコー複合機との連携機能が標準で搭載されています。紙やファクス文書を利用する業務では、リコー複合機でスキャンした紙文書や、受信したファクス文書を RICOH kintone plus へスムーズかつダイレクトに登録できます。また「RICOH クラウドファクス送信」と連携させることで、RICOH kintone plus から直接ファクスを送信でき、kintone のさらなる有効活用で生産性の革新をご支援します。

※「RICOH クラウドファクス送信」については別途有償契約が必要です。



2 RICOH kintone plus の便利なオリジナルプラグイン

RICOH kintone plus は API 連携やプラグインを使うことで簡単に機能を拡張させたり、外部サービスと連携させることができます。kintone の基本機能に加え、「あったらいいな」というリコーオリジナルのプラグイン機能が標準で搭載されています。さらに便利にお使いいただける専用のオプション機能（有償）もご用意しています。

標準で搭載されているプラグイン機能

RICOH 自動採番プラグイン

任意の形式で
自動採番



RICOH カンタン検索プラグイン

レコード一覧から
カンタン検索



RICOH 帳票作成プラグイン

レコードデータを
帳票出力



RICOH PDF ビューアプラグイン

添付された PDF ファイルを
プレビュー表示



オプション（有償）で追加いただける専用機能

RICOH カレンダー Plus

カレンダー機能で
スケジュール共有



RICOH くりかえし Plus

くりかえし予定の
一括プラス



RICOH クラウドストレージ 連携プラグイン

クラウドストレージに
直接ファイル保存



RICOH kintone plus カンタンモバイルレポート

モバイル端末から
報告や情報を入力・登録



RICOH AI 入力アシスタントプラグイン

AI がレコードデータの
入力を支援



※上記のほか、「RICOH クラウドファクス送信」と連携できる「RICOH クラウドファクス送信 連携プラグイン」（「RICOH クラウドファクス送信」について別途有償契約が必要です。）や、アプリの表示やレコード追加などの操作ログを取得し、活用分析できる「RICOH 利用状況分析アプリ」、作成したアプリでの作業時間や作業件数などの情報を元に、RICOH kintone plus を活用することで削減された時間とコストを算出でき、導入効果を見える化できる「RICOH 導入効果測定プラグイン」など、リコーオリジナルのさまざまなアプリ・プラグインをご用意しております。

※専用のオプション機能は RICOH kintone plus の標準ライセンスには含まれません。ご利用には、別途有償でのご契約が必要となります。

※専用のオプション機能は RICOH kintone plus の環境上でのみご利用いただけます。

3 RICOH kintone plus アプリストアのオリジナルアプリテンプレート

RICOH kintone plus では標準で提供されている kintone アプリストアに加え、リコーオリジナルのアプリテンプレートをご用意しております。さまざまな業種・業務にご利用いただける 30 種類を超えるオリジナルアプリを、何度でも自由にお使いいただくことができ、よりスムーズに業務へご活用いただけます。

※リコーオリジナルのアプリテンプレートは随時追加していく予定です。

4 AI 連携 アプリ作成アシスタント

RICOH kintone plus では、生成 AI によるアプリ作成ツールを提供しています。kintone のアプリを自分で作成しなくても、AI とチャットで会話したり、Excel® ファイルの帳票を読み込ませるだけで、業務改善アプリケーションを自動作成できます。会話形式で使いやすく手軽に、アプリケーション作成をご利用いただけます。

さまざまな会社の さまざまな業務の課題解決に

RICOH kintone plus は、さまざまな業種や会社、その中で発生する業務へ活用できます。紙や表計算ソフト管理からの脱却や、現場での業務が多い場合は都度会社に戻らなくても情報の閲覧や入力、文書の申請や承認などをどこからでも行えるようになり、より生産的な業務を行えるようになります。また社内外との情報共有・コミュニケーションにも役立ち、情報を一元的に管理することで、連絡漏れや伝達ミスの抑制や複数企業間での情報共有にも有効です。

point

1

顧客・案件整理や
紙文書・表計算ソフト
管理からの脱却など
さまざまな用途に
使える！

point

2

社内ポータルや
申請業務など
全社利用に
広げられる！

point

3

会社の情報を
一元管理できるから、
経営状況を見える化できる！

🏢 全社で 使う

通達

- 社内指示/通達
- 社内アンケート
- 全社ポータル

文書管理

- マニュアル管理
- 契約書管理

申請・承認

- 押印申請
- 経費申請
- 勤怠申請
- 社内稟議申請
- 出張申請

社内 FAQ

- ナレッジ共有
- 社内質問箱

社外の人とのやりとり

- プロジェクト管理
- コミュニケーション
- ファイル共有

👥 各部門で 使う

営業・顧客サポート部門

- 顧客情報管理
- 見積書管理
- 問合せ管理
- 案件管理
- 活動履歴管理
- コールリスト管理

人事・総務部門

- 契約管理
- 採用管理
- 研修コンテンツ管理
- 社員名簿
- 入退社管理

マーケティング部門

- タスク管理
- イベント管理
- 制作物進捗管理
- 外注先管理

システム部門

- 問合せ管理
- タスク管理
- 貸出機器管理
- ヘルプデスク窓口

販売管理部門

- 受注管理
- 請求管理
- 出荷指示管理
- 発注管理
- 支払管理
- 入金管理

経理・財務部門

- 商品管理
- 棚卸管理
- 入在庫管理
- 原価計算

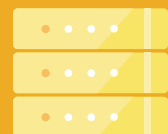
生産管理部門

- プロジェクト管理
- 生産計画管理
- 工数管理
- 作業内容/実績
- 登録
- 評価管理



電子契約サービスや、
マーケティングオートメーション、会計システムなど
外部サービスや基幹システムとの連携も可能！

RICOH kintone plus



RICOH kintone plus はこんな業務にお役立ち！

1 顧客・案件管理

一元管理で効率的な営業活動を実現

顧客や案件の情報、営業活動の履歴などを表計算ソフトや手帳で管理している場合、隣に座っている同僚の状況でさえ、リアルタイムに把握できません。顧客ごとの案件情報や過去の活動の履歴まで一元管理し共有できるので、二重対応や対応漏れを防ぎます。

2 表計算ソフト管理からの脱却

ファイルの散在からの脱却で生産性アップ！

表計算ソフトは便利なツールですが、属人化、重くて開かない、集計作業に時間がかかる、最新版がわからない、などあちこちにファイルが散在していませんか？ Excel® ファイルを読み込むだけで Web ブラウザー上で編集・共有・一元管理も可能になります。

3 日報・報告書

業務が見える！眠っている情報を活かせる！

人によって内容や粒度がバラバラな日報や報告書…集計するのも一苦労なため、結局その場限りの報告になってしまうことも…統一したフォーマットで情報が一か所に集まるので集計もラクラク。業務全体を見る化できます。

4 申請業務

バラバラな申請手段を一元化して効率的に！

メール、ファクス、電話などバラバラな手段で申請されると、対応漏れや、二重対応が起きることも少なくありません。申請手段を集約すれば、申請フローが見える化できだけでなく、スマホから承認もラクラク。過去の履歴も残すことができます。

過去の申請履歴は添付ファイルの中身まで検索可能

申請状況の見える化で対応漏れをゼロに！

タイトル	ステータス	作業者
San Francisco (12/1-19)	未申請 (下書き)	高橋 健太
松山出張 (11/4-9)	上長確認中	和田 一夫 山田 隆志
上海出張	上長確認中	山田 隆志
Cybozu Days 大阪	上長確認中	山田 隆志

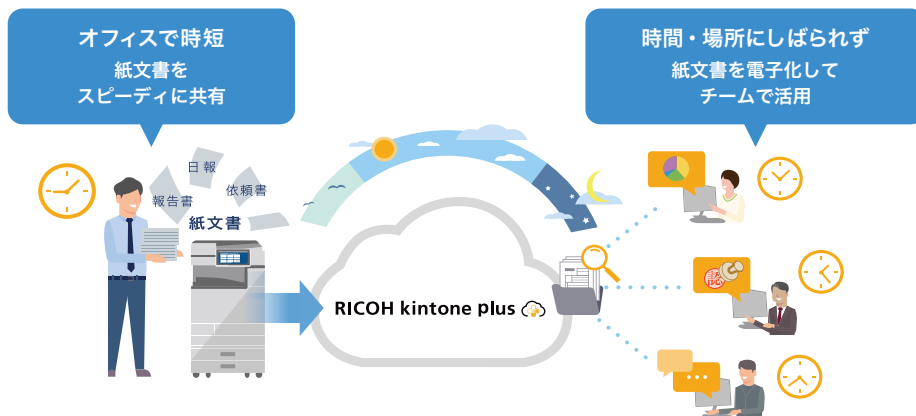
■ RICOH kintone plus のオリジナル機能 ■

1 リコー複合機との連携機能

スキャン連携

紙文書をリコー複合機でスキャンするだけで、カンタンに RICOH kintone plus に登録することができます。

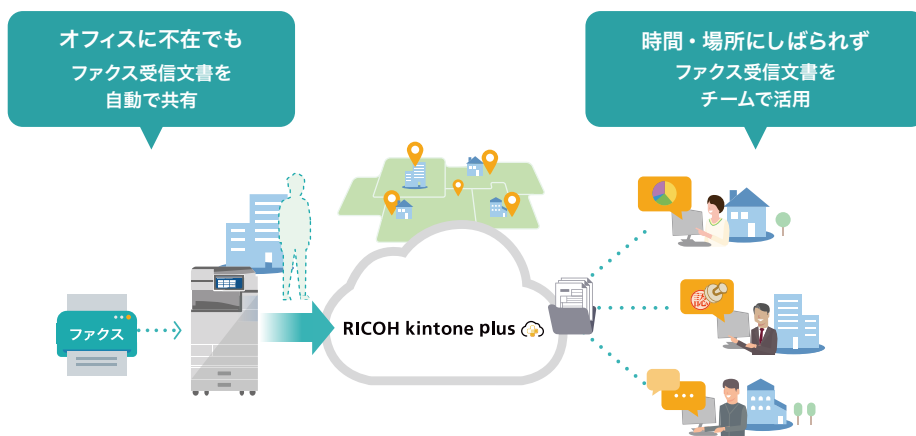
1. 紙文書を簡単操作でスキャンし、新規レコード登録、既存レコード登録が可能
2. RICOH kintone plus の文字列フィールドへリコー複合機から文字の登録が可能（定型文の登録も可能）
3. テキスト付き PDF でスキャンするので、RICOH kintone plus の全文検索が可能



受信ファクス連携

リコー複合機で受信したファクス文書を自動で RICOH kintone plus アプリに登録することができます。

1. 受信したファクス文書を RICOH kintone plus に自動で新規レコード登録（ペーパーレス運用も可能）
2. ファクス送信元情報や受信したリコー複合機の情報も同時に自動登録
3. リコー複合機で受信したファクス文書を自動で RICOH kintone plus にマルチページ PDF として登録
4. 受信ファイルと同時に下記の情報を登録が可能
 - ・送信元の発信者番号通知情報（ナンバーディスプレイ情報）
 - ・ファクス受信日時
 - ・受信した複合機の機番情報、回線情報、設置場所情報
 - ・管理者が決めた固定の文字列



※ RICOH kintone plus をご契約いただいた場合は、RICOH カンタンドキュメント活用 for kintone のライセンス利用料はかかりません。

※ 受信ファクス連携をご利用の場合は、EDW ファクス転送アプリインストールキットおよびリコー複合機への弊社カスタマーエンジニアによる設置・設定費用が別途必要となります。

※ IP アドレス制限を設定されている場合は、リコー複合機との連携機能が動作しません。

対象となる場合は別途 EDW 固定 IP サービス（月額 1,500 円 / テナント）のご契約が必要となりますので、リコージャパンの担当営業までご連絡ください。

※ RICOH kintone plus にログインする際、2 要素認証を設定・利用されている場合はリコー複合機との連携機能が動作しません。

2 ファクス送信連携機能

「RICOH クラウドファクス送信」と連携する「RICOH クラウドファクス送信 連携プラグイン」を標準で搭載しています。

連携プラグインを使用することで RICOH kintone plus からファクスを直接送信できます。

※ ファクス送信連携の機能を利用するには、別途「RICOH クラウドファクス送信」の有償契約が必要となります。

※ 「RICOH クラウドファクス送信」については以下 URL より詳細をご確認いただけます。

<https://www.ricoh.co.jp/products/list/ricoh-cloud-fax-sending>

RICOH kintone plus のオリジナル機能

3 RICOH kintone plus のオリジナルプラグイン

標準搭載されているプラグイン

RICOH 自動採番プラグイン

標準の kintone では、番号のみ連番で自動採番が可能でしたが、RICOH kintone plus では RICOH 自動採番プラグインが標準搭載されていますので、例えば日付を入れて「YYMMDD-001」や部署名を入れて「自部署-001」などのように任意の様々な形式で自動採番ができるようになります。



RICOH カンタン検索プラグイン

標準の kintone では、検索時に条件を絞り込みたい場合には、別ウィンドウを開き「絞り込む」機能で条件を設定し、検索する必要があります。RICOH kintone plus では RICOH カンタン検索プラグインが標準搭載されていますので、レコード一覧と同一画面に検索窓を表示させることができるため、かたんに条件別検索を行えるようになります。



RICOH 帳票作成プラグイン

標準の kintone では登録されたレコードの内容をそのまま見積書や注文書など必要なフォーマットに帳票出力することができません。RICOH 帳票作成プラグインを活用すれば、例えば見積書を作成する際にも、取引先名や品目、金額等を RICOH kintone plus のアプリにレコード登録しておくだけで、あらかじめ登録しておいた見積書フォーマットに従って、内容をそのまま転記・出力できるようになります。



※ IP アドレス制限を設定されている場合は、RICOH 帳票作成プラグインが動作しません。

対象となる場合は別途 EDW 固定 IP サービス（月額 1,500 円 / テナント）のご契約が必要となりますので、リコー日本の担当営業までご連絡ください。

※ RICOH kintone plus にログインする際、2 要素認証を設定・利用されている場合は RICOH 帳票作成プラグインは動作しません。

※上記のほか、「RICOH クラウドファクス送信」と連携できる「RICOH クラウドファクス送信 連携プラグイン」も標準に搭載されています。（「RICOH クラウドファクス送信」について別途有償契約が必要です。）

RICOH PDF ビューアプラグイン

標準の kintone では添付ファイルフィールドに添付された PDF ファイルを閲覧するには、一度ローカルにダウンロードする必要があります。RICOH PDF ビューアプラグインを活用することで、添付された PDF ファイルをプレビュー表示で確認できます。また複数の PDF ファイルが添付されている場合には、閲覧したい PDF ファイルを選択してプレビュー表示が可能となります。



※ PDF は、Adobe PDF です。

オプションで追加できるプラグイン（有償）

RICOH カレンダー Plus

月別・週別・日別での表示や色分け表示などで直感的にスケジュール管理を行うことができる専用プラグインです。Basic ブランでは一般的なカレンダー機能でスケジュール共有ができ、Pro ブランでは加えて担当者別や会議室別などリソース別のスケジューラー機能を提供します。



RICOH くりかえし Plus

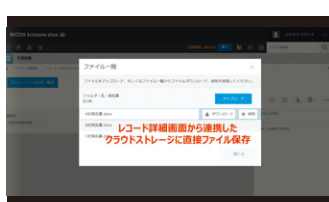
週次ミーティング、勤務シフト、月末処理などの定期的な予定がある場合に、RICOH kintone plus の予定レコードを一括で作成できる専用プラグインです。くりかえしの間隔は、○日ごと・○週間ごと・○ヶ月ごと・○年ごとなど、柔軟に指定することができます。



RICOH クラウドストレージ連携プラグイン

RICOH kintone plus のレコード登録の画面上から連携したクラウドストレージに対し直接ファイル保存をすることができる専用プラグインです。

レコードを作成することで連携したクラウドストレージにフォルダが作成され、ファイルをアップロードすることで kintone 上でのファイル管理が可能になります。



※ 2024 年 9 月時点では「RICOH Drive」「Box®」「Dropbox」へ連携いただけます。

RICOH kintone plus カンタンモバイルレポート

外出先や現場からの報告業務に使える機能を搭載した、RICOH kintone plus 向けのモバイル端末専用アプリです。テキスト入力や写真撮影、音声認識入力、QR コード読み取りなど、様々な方法でモバイル端末から情報を登録することができます。



※各オプションプラグインは RICOH kintone plus の標準ライセンスには含まれません。ご利用には、別途有償でのご契約が必要となります。

※各オプションプラグインは RICOH kintone plus の環境上でのみご利用いただけます。

※ RICOH クラウドストレージ連携プラグインで連携しているクラウドサービス環境で IP アドレス制限を設定している場合は、RICOH クラウドストレージ連携プラグインが動作しません。

対象となる場合は別途 EDW 固定 IP サービス（月額 1,500 円 / テナント）のご契約が必要となりますので、リコー日本の担当営業までご連絡ください。

※ RICOH kintone plus カンタンモバイルレポートは RICOH kintone plus の環境で、「IP アドレス制限」、「BASIC 認証」、「2 要素認証」を行っている場合は動作しません。

RICOH kintone plus のオリジナル機能

4 ATTAZoo+ for RICOH

RICOH kintone plus をより便利に使うための機能を実装した 18 個のプラグインセットです。

「ATTAZoo + for RICOH」の利用で RICOH kintone plus の機能拡張が簡単なマウス操作で設定でき、従来の JavaScript や CSS によるカスタマイズが不要となるため、手軽に業務の改善や作業の効率化が実現できます。また RICOH kintone plus 専用モデルで、RICOH kintone plus 上で簡単に導入・運用できるとともに、1 ユーザー単位で必要な人数分だけ（5 ユーザー以上）リーズナブルに利用できます。

※ JavaScript は、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。
 ※ RICOH kintone plus の環境で、「IP アドレス制限」、「BASIC 認証」を行っている場合は「自動採番+」及び「アプリ間レコード更新+」のプラグインの一部機能は動作しません。
 「自動採番+」：利用するためには以下の kintone ヘルプに記載の IP アドレスを許可する必要があります。
https://jp.cybozu.help/general/ja/admin/outbound_ipaddress.html
 「アプリ間レコード更新+」：IP アドレス制限をしている場合は、API トークンを利用しない認証となるためアクセス権を有しない場合は更新処理をすることはできません。

入力補助	入力サポート+	集計サポート+	入力条件+	自動採番+
	ドロップダウン階層絞り込み+	文字結合+	郵便番号検索+	
表現補助	簡易検索+	条件付き書式+	タブ表示+	ツールチップ+
アプリ内データ更新	ステータス更新+	作業一括更新+	レコード一括更新+	
アプリ間データ更新	レコードコピー+	ルックアップ+	テーブルデータ転送+	アプリ間更新+

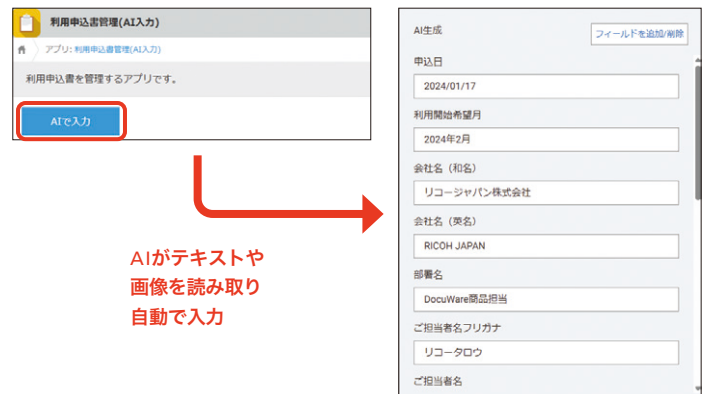
5 NICE 営業物語 for RICOH

NICE 営業物語 for RICOH は「顧客管理」「案件管理」「活動報告」の基本機能と、自由に選べる 7 つのオプション機能がある簡単で柔軟な営業支援ツールです。RICOH kintone plus の標準プラグインと合わせて本格的な SFA の運用がお手軽に実現可能です。また、お客様の営業スタイルに合わせて自由にカスタムでき、お客様の様々なご要望に合わせて拡張も可能です。



6 RICOH AI 入力アシスタント プラグイン

RICOH kintone plus のレコード入力を支援する専用プラグインです。簡単な指示や画像・PDF を AI に読み取らせるだけで、入力作業を自動化できます。ファクスや PDF に記載された内容を読み取って入力したり、手書きメモ・チラシ・提案書などから必要な情報を抽出して、日報や議事録の作成を行うことが可能です。受発注・請求処理、日報作成、紙の情報管理など日々の面倒な入力作業を AI が支援します。



AIがテキストや画像を読み取り自動で入力

7 管理者向け機能

RICOH 利用状況分析アプリ

RICOH kintone plus の利用状況の分析に活用できるリコーオリジナルのアプリです。

アプリやユーザーの利用状況の可視化、使用されていないアプリやアクティブでないユーザーを抽出して削除、アプリ導入前後の工数削減効果の測定などができます。

- RICOH 利用状況グラフ作成プラグイン
- RICOH アプリ/ユーザーガバナンスプラグイン
- RICOH 導入効果測定プラグイン

RICOH バックアップ管理アプリ

RICOH kintone plus のアプリ内のレコードを手動でバックアップ/復元できるリコーオリジナルのアプリです。

指定した期間にアプリに登録されたレコードの情報を手動で RICOH kintone plus 上にバックアップ/復元することができます。

- RICOH 簡易バックアッププラグイン

さまざまな仕事に使える「アプリ」

RICOH kintone plus は、さまざまな業務に合わせた「アプリ」と呼ばれる業務システムを、プログラミング無しで自由に作成・追加することができます。「アプリ」には、データを蓄積・一覧・検索できるデータベース機能と、業務を円滑に進めるためのコミュニケーション機能が備わっています。

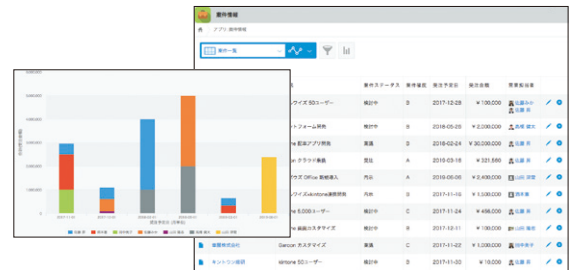
データを蓄積できる

RICOH kintone plus



「アプリ」には、データを蓄積していくことができます。文字情報から、ファイルの添付まで、統一したフォーマットでデータを管理できます。

データを一覧できる



「アプリ」に溜めたデータは、一覧で見ることができます。条件を絞り込んで一覧で表示する情報を変えたり、集計してグラフ化することも可能です。

データを検索できる



「アプリ」に溜めたデータは、検索して探し出すことができます。文字情報だけでなく、添付したファイルの中身まで検索できます。

コミュニケーションができる



「アプリ」に溜めた一つ一つのデータに対して、指示やアドバイス、コメントを書き込むことができます。関連する情報が分散せず、一箇所に集約できます。

その他にも、必要な情報を漏らさないための通知機能や、ファイルの中身まで検索対象にできる全文検索、申請業務にも使えるプロセス管理など、業務に役立つ機能が揃っています。



アプリのコメント欄

「アプリ」に溜めた一つ一つのデータに対して、指示やアドバイス、コメントを書き込むことができます。関連する情報が、一箇所に集約できます。



全文検索

キーワードや条件を絞り込んで全文検索が可能。文字情報だけでなく、添付ファイルの中身まで検索できるため、必要な情報に簡単にたどりつきます。



通知一覧

最新情報は PC やスマホから、いつでもどこでも受け取り可能。自分宛の通知やよく見る通知、未読、既読の他にあとで読むフラグも設定できます。



プロセス管理

業務プロセス（ワークフロー）に沿った進捗管理ができます。いま、誰が、どのような対応をしているのかが一目瞭然になります。

※スマホ・タブレット利用の場合は kintone 標準機能のみ対応

30日間の無料お試しについて

RICOH kintone plus の機能および別途有償のオプションプラグイン

「RICOH カレンダー Plus / RICOH くりかえし Plus」機能を、30日間無料でお使いいただけます。

※受信ファクス連携機能、RICOH クラウドストレージ連携プラグイン、RICOH kintone plus カンタンモバイルレポート、NICE 営業物語 for RICOH については無料お試しではご利用いただけません。

※お試し期限終了後も「RICOH カレンダー Plus / RICOH くりかえし Plus」機能をご利用されたい場合は別途有償のご契約が必要となります。

※無料お試しから RICOH kintone plus の有償契約に移行した段階で、RICOH カレンダー plus / RICOH くりかえし plus 機能のお試し利用は終了となります。

※スタンダードコースの提供になります。ワイドコースを検討されるお客様は、弊社までお問い合わせください。

▼ お申し込みはこちらから ▼



<https://www.rkp.na.smart-integration.ricoh.com/trial>

※無料お試しの終了後、自動的に課金が発生することはありません。正式契約をご希望の場合は、別途担当営業までお問い合わせください。

※上記のお申し込みは通常の RICOH kintone plus の無料お試しとなります。ISMAP 対応の RICOH kintone plus の無料お試しをご希望の場合は、

以下の商品ホームページの「ISMAP 対応について」ページをご確認ください。

<https://www.ricoh.co.jp/products/list/ricoh-kintone-plus/ismap>

正式契約のお申し込みとご利用方法について

1

お申し込み

担当営業までご相談ください。

30日間の無料お試しをご利用の場合は環境引継ぎも可能です。

2

ログイン

お申し込み処理が完了すると、RICOH kintone plus のログイン URL、

ログイン ID/パスワードをメールでお知らせしますので、ログインしてください。

3

組織・ユーザー設定

cybozu.com 共通管理画面で、組織や利用するユーザーを登録してください。

その他必要な設定があれば各管理画面項目に従って設定してください。

4

アプリを作る

アプリを作成します。アプリは自由に作成したり、アプリストアからテンプレートを

追加すればすぐに使うこともできます。RICOH kintone plus の専用プラグインも

標準で追加することができます。

5

アプリを使う

作成したアプリにデータを入力していきます。

Excel® や CSV ファイルを読み込んで一括登録もできます。

蓄積したデータは表やグラフへ集計することで、活用することができます。

RICOH kintone plus のサポートメニュー

kintone の豊富な開発実績とノウハウで、お客様の RICOH kintone plus 導入と活用をご支援いたします。
幅広いサポートメニューをご用意しておりますので、お気軽にリコー担当営業までご相談ください。

RICOH kintone plus 標準サポート

RICOH kintone plus ご利用者の方向けに電話とメール（問合せフォーム）でのサポートをご用意しております。
RICOH kintone plus の操作方法や設定変更などについて、お気軽にご相談ください。

※お問い合わせについては、RICOH kintone plus をご契約中または無料お試し中のお客様のうち、cybozu.com 共通管理者として登録されているお客様のみご利用いただけます。
※サポート内容やご利用方法など詳細につきましては以下のサポートのご利用方法をご確認ください。
<https://www.ricoh.co.jp/products/list/ricoh-kintone-plus/support>

RICOH kintone plus ハンズオンセミナー



自分の手でシステムを作成！ 月2回の体験型セミナー

RICOH kintone plus は簡単にシステムを開発することができます。その操作性は実際に触ってみて体感いただくことができます。講師の解説を見ながら、オンラインで一緒に操作をしてみましょう！

¥

参加費無料



お申し込みはこちらから ▼

<https://www.ricoh.co.jp/products/concept/ricoh-kintone-support-center#Event>

リコー対面開発サービス for kintone / リコー伴走サービス for kintone

定額開発の対面開発メニュー！

kintone のプロと一緒に kintone アプリ開発を行います。ご要望を伺いながらその場でアプリを作成するため、ご希望に合ったシステムを短時間でご提供できます。

¥

3回 Web (1回3時間) 45万円 (税別)

※訪問型の場合は 51万8千円 (税別) です。

チケット制の伴走サービス！

お客様ご自身が主体となりアプリを作成していきます。kintone のプロがアドバイスすることで、作ったアプリをより便利に・使いやすく。定期的な打ち合わせや相談をしながら、自身のスキルアップが可能です。

¥

20 チケット (1 チケット 2 時間) 80万円 (税別)

※5 チケットのライトコースの場合は 20万円 (税別) です。
※原則オンラインでの対応になります。

※サービス内容と料金は一例となります。詳細は別途リコー担当営業までお問い合わせください。
※地域によっては提供できない場合があります。

リコー kintone 支援センター

検討時のご提案

開発への保守

導入時の開発・
伴走支援

リコーの kintone 専門部隊である「リコー kintone 支援センター」がお客様の導入・活用をサポートいたします。kintone に関するお悩みがあればお気軽にご相談ください。

<https://www.ricoh.co.jp/products/concept/ricoh-kintone-support-center>



RICOH kintone plus のプランと価格

RICOH kintone plus は、基本となるスタンダードライセンスに加えて、顧客や取引先など社外の関係者を招待するためのゲストユーザーライセンスがあります。またストレージ容量の追加やクライアント証明書を使った接続元の端末認証によるセキュリティ強化など、ご希望に応じたオプションもお選びいただけます。

初期費用は無料

¥0

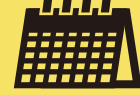
1ユーザー単位で契約できる

(※スタンダードコースは10ユーザー、
ワイドコースは1000ユーザーから契約可能)



1ヶ月ごとに契約更新できる

(※月額契約の場合)



ご利用価格

(消費税別)

コース名	ライセンス名	月額費用	年額費用
スタンダード	RICOH kintone plus スタンダード(1ユーザー)	1,800円	21,600円
	RICOH kintone plus ゲストユーザー スタンダード(1ユーザー)	1,440円	17,280円
ワイド	RICOH kintone plus ワイド(1ユーザー)	3,000円	36,000円
	RICOH kintone plus ゲストユーザー ワイド(1ユーザー)	1,440円	17,280円

※1ユーザー当たりの価格です。消費税は含まれません。※スタンダードコースは10ユーザーよりご契約いただけます。11ユーザー目以降は1ユーザー単位でご契約いただけます。※ワイドコースは1000ユーザーよりご契約いただけます。1001ユーザー目以降は1ユーザー単位でご契約いただけます。※ゲストユーザーのご契約にはスタンダードコース10ユーザー以上、またはワイドコース1000ユーザー以上のご契約が併せて必要となります。※月額契約の場合、最低契約期間は1ヶ月です。※IPアドレス制限を設定されている場合は、RICOH帳票作成プラグイン及びリコー複合機との連携機能が動作しません。対象となる場合は別途EDW固定IPサービス(月額1,500円/テナント)のご契約が必要となりますので、リコージャパンの担当営業までご連絡ください。※月額契約だけでなく、年額契約の場合も、更新期限を迎えると1年間自動で延長されます。延長をご希望でない場合は更新期限の1ヶ月前には年額契約の解約をご希望の旨、リコージャパンの担当営業までご連絡ください。※月額契約・年額契約いずれも、月途中や契約期間中の途中解約およびご返金はできません。

追加オプション

(消費税別)

オプション名	月額費用	年額費用
セキュアアクセス(1ユーザー)	250円	3,000円
ディスク増設 10GB	1,000円	12,000円
メール共有オプション(5000件)	5,000円	60,000円
RICOH kintone plus版 EDW固定IPサービス	1,500円	—

※月額契約の場合、最低契約期間は1ヶ月です。※ディスク増設オプションは10GB単位でのご契約となります。※RICOH kintone plus 版 EDW固定IPサービス につきましては、月額契約のみでの提供となります。※月額契約だけでなく、年額契約の場合も、更新期限を迎えると1年間自動で延長されます。延長をご希望でない場合は更新期限の1ヶ月前には年額契約の解約をご希望の旨、リコージャパンの担当営業までご連絡ください。※ 月額契約・年額契約いずれも、月途中や契約期間中の途中解約およびご返金はできません。

RICOH kintone plus については以下もご参照ください



商品情報サイト

[https://www.ricoh.co.jp/products/
list/ricoh-kintone-plus](https://www.ricoh.co.jp/products/list/ricoh-kintone-plus)

※30日間の無料トライアルもこちらからお申し込みいただけます。

※記載の内容は予告なく変更させていただく場合があります。※この印刷物に記載の全商品の価格および料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承願います。※詳しい内容・制約条件などについては、販売担当者にご確認ください。※kintoneは、サイボウズ株式会社の登録商標または商標です。※Excelは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。※Box® は、米国およびその他の国における Box, Inc. および/またはその関連会社の登録商標です。※その他、本カタログに記載の会社名および製品名・ロゴマークは、それぞれ各社の商号、商標または登録商標です。※Dropboxは、Dropbox, Inc.またはその子会社が所有する商標です。※QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。

RICOH
imagine. change.

株式会社 リコー

東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555

【RICOH kintone plus】商品紹介ページ

<https://www.ricoh.co.jp/products/list/ricoh-kintone-plus>

【kintone支援センター】導入・開発・保守までトータルサポート

[https://www.ricoh.co.jp/products/concept/ricoh-kintone-
support-center](https://www.ricoh.co.jp/products/concept/ricoh-kintone-support-center)

このカタログはRICOH Pro Cシリーズで印刷しています。

有償オプション機能

(消費税別)

ライセンス名	月額費用
RICOH カレンダーPlus Basicプラン(1ユーザー)	100円
RICOH カレンダーPlus Proプラン(1ユーザー)	300円
RICOH くりかえしPlus(1ユーザー)	200円
RICOH クラウドストレージ連携 プラグイン(1ユーザー)	150円
RICOH kintone plus カンタンモバイルレポート(1ドメイン)	10,000円
ATTAZoo+ for RICOH(1ユーザー)	240円
NICE営業物語 for RICOH(テンプレート)	200,000円～
RICOH AI入力アシスタント プラグイン(100回)	1,000円

※プラグインをご利用いただくには、RICOH kintone plusのご契約が必要となります。※RICOH カレンダーPlusは、BasicプランとProプランの混在はできません。※いずれのオプションプラグインも5ユーザーよりご契約いただけます。6ユーザー目以降は1ユーザー単位でご契約いただけます。※契約期間は月単位となります。年単位での契約は行っておりません。月単位の場合、最低契約期間は1ヶ月です。※RICOHクラウドストレージ連携プラグインで連携しているクラウドサービス環境でIPアドレス制限を設定している場合は、RICOHクラウドストレージ連携プラグインが動作しません。対象となる場合は別途 EDW固定IPサービス(月額1,500円 / テナント)のご契約が必要となりますので、リコージャパンの担当営業までご連絡ください。※RICOH kintone plus カンタンモバイルレポートは、「IPアドレス制限」、「BASIC認証」、「2要素認証」を設定されている場合は動作しません。※上記有償オプション機能のうち、RICOH クラウドストレージ連携プラグイン、RICOH kintone plus カンタンモバイルレポート、ATTAZoo+ for RICOH、NICE営業物語 for RICOH、RICOH AI入力アシスタントプラグインは、ISMAP対応版RICOH kintone plusではご利用いただけません。※NICE営業物語 for RICOHは、テンプレート費用の他に保守費用(初年度)および導入設置費用が必要となります。

●お問い合わせ・ご用命は・・・

このカタログの記載内容は、2026年7月現在のものです。

2210PH-2607<34121109>18/P