オンデマンド印刷アプリケーション

RICOH imagine. change.

リコー カンタン 私書箱プリント AE2

OnDemand Printing Application

プリント時のうっかりを防いで業務をスムーズに! ミスプリントを削減するオンデマンド印刷アプリケーション。

ミスプリントを防いで、コスト削減へ。 リコーのオンデマンド印刷アプリケーション。

印刷物の設定間違いや取り違えなど、プリントにまつわるミスは、どんなオフィスでも多発するもの。

「リコー カンタン私書箱プリント AE2」は、そうしたプリント時のうっかりをカンタンに防ぐためのアプリケーションです。 鍵を握るのは、複合機やプリンターの操作パネル上で自動的に作られる、利用者それぞれの「私書箱」です。

「私書箱」に蓄積された印刷文書を確認して印刷を行う運用に切り替えると、プリントコストの削減が加速します。



こんなお困りごと、感じていませんか?



混入/取り違え/見られる

他の人の印刷物と混ざる! 自分の印刷物が見当たらない! 他の人に見られそう!



複合機やプリンター側で 印刷を開始することで、 確実に受け取れます。

設定間違い

部数を間違えた! カラーで印刷してしまった! 両面設定をし忘れた!



複合機やプリンター側で 一度確認してから、 操作パネルで変更できます。

すぐに印刷できない!

使いたい複合機が 大量コピー中で印刷できない!



他のあいている 複合機やプリンターで 印刷できます。



リコーは、複合機の使い方を新しくして、 さらに快適なワークスタイルをご提案します。





ミスプリントを防ぐ仕組み構築は、カンタンです。

本アプリケーションを導入すると、パソコンから印刷指示を出した印刷文書は、 複合機やプリンタートで利用者ごとに分けられて、「私書箱」と呼ばれる保存場所に蓄積されます。 「私書箱」は、印刷を実行したパソコンの情報を元に自動で作られるので、

管理者によるユーザー登録などは必要なく、運用もカンタンです。



リコー カンタン私書箱プリント AE2の使い方 A STANGE OF THE STANGE OF THE

パソコンから 印刷指示

[通常印刷]でOK。 パソコンに特別な設定は 不要です。



- ●コンピューター名: pc01
- ●ユーザー名: tanaka

複合機やプリンターで、 自分の[私書箱]を選択

利用者別の「私書箱」は自動作成されるので、 ユーザー管理は必要ありません。



※私書籍の単位は「A.コンピューター名+ユーザー名(初期値)」「B.ユー ザー名」「C.ログインユーザー名(プリンタードライバーの指定)」「D.ユー ザー ID(プリンタードライバーの指定)」となります。

印刷文書を 選択して印刷

操作パネルから 文書を選択して印刷します。



たとえば、こんなコトもできます

- ●蓄積文書の削除
- ●印刷条件の変更
- ●他の機器から印刷

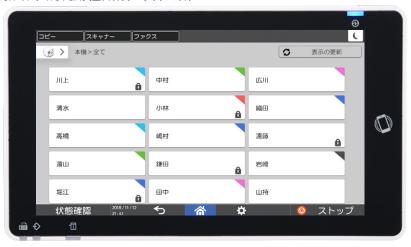


MultiLink-Panel

[次世代ユーザーインターフェース]での使い方

リコーが考える、次世代の大型フルカラータッチパネル「MultiLink-Panel」。 タブレット端末のような直感的な操作が手に入り、上下スワイプ操作や印刷文書のプレビュー画面表示までが可能に。 さらに各種アプリケーションも追加できるため、新しいワークスタイルが広がります。

■10.1 インチ WSVGA 大型フルカラータッチパネル



自分の私書箱から印刷



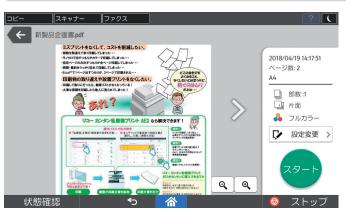
上下スワイプ操作で、自分の私書 箱を探して選択。その中にある印 刷文書を選択すればプリントアウ トできます。

蓄積文書の削除



私書箱に入った蓄積文書は、1つ 1つ選択して簡単に削除できます。 複数文書を選択したり、全選択ボ タンですべての文書を一括削除す ることも可能です。

プレビュー画面の表示







MultiLink-Panelでは、選択した文書の 内容をプレビューできます。左右スワイプ 操作でページ送り、ピンチイン・ピンチア ウトで拡大縮小ができて便利です。各ボタ ンでも操作できます。

他の機器から印刷

自分が印刷指示をした機器が使用中の場合、連携設定した他の機器から印刷できます。本機の場所とその中の私書箱を選ぶだけで簡単です。 連携設定は、MultiLink-Panel搭載機なら大幅な台数拡張が可能です。

印刷条件の変更

選択した文書の印刷条件を変更できます(印刷部数、片面/両面、カラー/白黒、印刷後削除)。また、複数部数の印刷を実行した場合は「チェック印刷」で、1部だけ先に出力して確認することができます。

私書箱の設定変更

現在使用している表示名、暗証番号、インデックス(色表示)を利用者の方が自分で使いやすいように簡単に変更することができます。

暗証番号入力

私書箱設定で、自分だけの暗証番号を設定できます。私書箱選択時に入力が必要となるので、印刷文書を他の人に出力される心配がありません。

「リコー カンタン私書箱プリント AE2」の価格

■サブスクリプション版

(消費税別)

商品名	品種コード	標準価格
リコー カンタン私書箱プリント AE2 月額契約	445007	1,800円
リコー カンタン私書箱プリント AE2 年額契約	445008	21,600円

		(11396 0003)
商品名	品種コード	標準価格
リコー カンタン私書箱プリント AE2 サブスクリプション版 インストールキット	445009	2,000円
リコー カンタン私書箱プリント AE2 サブスクリプション版 インストールキット(キット機)	445010	2,000円

(活動粉別)

■サブスクリプション版対応機種

デジタルフルカラー複合機	■MultiLink-PaneI搭載モデル RICOH IM C8010/C6510 RICOH IM C8000/C6500 RICOH IM C7010*1/C6010**1/C5510**1/C5510A**1/C5510F**1/C4510**1/C4510A**1/C4510F**1/C3510F**1/C3510F**1/C3010**1/C3010F*
デジタルモノクロ複合機	■MultiLink-Panel搭載モデル RICOH IM 9000/8000/7000 RICOH IM 6000/6000F/5000/5000F/4000/4000F/3500/3500F/2500/2500F RICOH IM 460F/370F
オンデマンドプリンティング	RICOH Pro C5410S*4/C5400S*4 RICOH Pro 8420S*3/8410S*3/8400S*3
基幹プリンティング	RICOH Pro 8420Y/8420HT/8410Y/8410HT

※ネットワーク通信ができていること、およびプリンター機能が動作している必要があります。※LF 印刷を行う場合は、リモート機器にすべて同じパージョンの「リコー カンタン私書箱プリント AE2」が導入されている必要があります。※PostScripte ドライパーまたは PCL ドライパーを利用する場合、各機権に対応した「マルチェミュレーションカード」が必要です。※LF 印刷においてリモート機器またはリモートサーバーから PostScripte ドライパーまたは PCL ドライパーを利用した印刷文書を取得する場合、出力する機種に対応した「マルチェミュレーションカード」を下し、ドライバーを利用した印刷文書を取得する場合、出力する機種に対応した「マルチェミュレーションカード」を下し、ドライバーがら PostScripte または PCL ドライバーがら Pのstが必要です。機能によっては「マルチェミュレーションカード」である機能に対応した「マルチェミュレーションカード」が必要です。機能によっては「マルチェミュレーションカード」が必要です。機能によっては「マルチェミュレーションカード」では「アロ・アンカード」との関係を繋ができない場合があります。機器本体の上限管理機能は利用できません。※USBボート及びパラレルボートからの出力はできません。鉱張 USB プリントサーバーオブションを利用した場合も同様となります。AirPrint による印刷は「リコー カンタン私書箱プリント AE2」ではご利用いただけません。

■パッケージ版

(消費税別)

商品名	品種コード	標準価格
リコー カンタン私書箱プリント AE2 タイプF12	311437	58,000円

■パッケージ版対応機種

	RICOH IM C8010/C6510
	RICOH IM C8000/C6500
	RICOH IM C7010*1/C6010*1/C6010F*1/C5510*1/C5510A*1/C5510F*1/C4510F*1/C4510A*1/C4510F*1/C3510F*1/C3510F*1/C3010F*1/C3010F*1/C2510/C2510F/
	C2010/C2010F
	RICOH IM C6010SD/C4510SD/C3010SD
 デジタルフルカラー複合機	RICOH IM C8000/C6500
プラブルンプレスプラー接口108	RICOH IM $C6000^{*2}/C6000F^{*2}/C5500^{*2}/C5500A^{*2}/C5500F^{*2}/C4500F^{*2}/C4500A^{*2}/C4500F^{*2}/C3500F^{*2}/C3500F^{*2}/C3000F^{*2}/C3000F^{*2}/C3000F^{*2}/C3500F^{*$
	RICOH IM C6000F CE/C4500F CE/C3000F CE/C2500F CE
	RICOH IM C431/C431F
	RICOH IM C320F
	RICOH IM C300/C300F
	RICOH MP C4504RC/C3004RC
	RICOH IM 9000/8000/7000
デジタルモノクロ複合機	RICOH IM 6000/6000F/5000/5000F/4000/4000F/3500/3500F/2500/2500F
	RICOH IM 460F/430F/370F
デジタル広幅複合機	RICOH IM CW2200/CW2200H/CW1200/CW1200H
7 7 7 7 7 MATINI IX II 100	RICOH MP W4002
	RICOH IP C8510/C8510M/C8500/C8500M
カラーレーザープリンター	RICOH IP C6020/C6020M
	RICOH SP C841/C841M/C841a1/C841M a1/C840/C840M/C840a1/C840M a1
	RICOH IP 6530/6530M/6530LE
モノクロレーザープリンター	RICOH IP 500SF
	RICOH SP 8400/8400M/8400a1/8400M a1
オンデマンドプリンティング	RICOH Pro C54105*6/C54005*6
	RICOH Pro C5310S*3/C5300S*3
	RICOH Pro 8420S**/8410S**/8400S*4
	RICOH Pro 8320S**/8310S**/8300S*5
基幹プリンティング	RICOH Pro 8420Y/8420HT/8410Y/8410HT
	RICOH Pro 8320Y/8320HT/8310Y/8310HT

*1 機器外部オプション「カラーコントローラー E-26C」を装着した場合、「リコー カンタン私書箱プリント AE2」は使用できません。*2 機器外部オプション「カラーコントローラー E-25C」を装着した場合、「リコー カンタン私書箱プリント AE2」は使用できません。*3 機器外部オプション「カラーコントローラー E-27B」または「カラーコントローラー E-47B」を装着した場合、「リコーカンタン私書箱プリント AE2」は使用できません。*4 機器外部オプション「カラーコントローラー EB-36」を装着した場合、「リコーカンタン私書箱プリント AE2」は使用できません。*5 機器外部オプション「カラーコントローラー EB-36」を装着した場合、「リコーカンタン私書箱プリント AE2」は使用できません。*6 機器外部オプション「カラーコントローラーE-28B」または「カラーコントローラー EB-35」を装着した場合、「リコーカンタン私書箱プリント AE2」は使用できません。*6 機器外部オプション「カラーコントローラーE-28B」または「カラーコントローラー EB-35」を装着した場合、リコーカンタン私書箱プリント AE2は使用できません。*6 機器外部オプション「カラーコントローラーE-28B」または「カラーコントローラーE-48B」を装着した場合、リコーカンタン私書箱プリント AE2は使用できません。*6 機器外部オプション「カラーコントローラーE-28B」または「カラーコントローラーE-48B」を装着した場合、「リコーカンタン私書箱プリント AE2」は使用できません。*6 機器外部オプション「カラーコントローラー E-25C」を装着した場合、「リコーカンタン私書箱プリント AE2」は使用できません。*3 機器外部オプション「カラーコントローラー E-25C」を装着した場合、「リコーカンタン私書箱プリント AE2」は使用できません。*3 機器外部オプション「カラーコントローラー E-36」を装着した場合、「リコーカンタン私書箱プリント AE2」は使用できません。*3 機器外部オプション「カーコントローラー E-36」を装着した場合、「リコーカンタン私書箱プリント AE2」は使用できません。*3 機器外部オプション「カラーコントローラー E-36」を装着した場合、「リコーカンタン私書箱プリント AE2」は使用できません。*4 機器外部オプション「カーコントローラー E-36」を装置した場合、「リコーカンタン私書箱プリント AE2」は使用できません。*5 機器外部オプション「カラーコントローラー EB-35」を装置した場合、「リーカンタン私書箱プリント AE2」は使用できません。*6 機器外部オプション「カラーコントローラー EB-35」を表現した場合、「リーカンタン私書箱プリント AE2」は使用できません。*6 機器外部オプシート AE2」は使用できません。*6 機器外部オプシート AE2」は使用できません。*6 機器外部オプシート AE2」は使用できません。*6 機器外部オプシート AE2」は使用できません。*6 機器外部オプシート AE2」は使用できません。*6 機器外部オプシート AE2」は使用できません。*6 機器のよりに使用できません。*6 機能のよりに使用できません。*6 機能のよりに使用できません。*6 機能のよりに使用できません。*6 機能のよりに使用できません。*6 機能のよりに使用できません。*6 機能のよりに使用できません。*6 機能のよりに使用できません。*6 機能のよりに使用できません。*6 機能のよりに使用できません。*6 機能のまたん。*6 機能のよりに使用できません。*6 機能のよりに使用できません。*6 機能のよりに使用できません。*6 機能のよりに使用できません。*6 機

※ネットワーク通信ができていること、およびプリンター機能が動作している必要があります。 ※LF印刷を行う場合は、リモート機器にすべて同じパージョンの「リコー カンタン私書箱プリント AE2」が導入されている必要があります。 ※PostScript* ドライパーまたは PCL ドライパーを利用する場合、各機種に対応した「マルチエミュレーションカード」または「PC3 カード」、「PCL エミュレーションカード」が必要です。 ※LF印刷においてリモート機器またはリモートサーバーから PostScript* ドライパーまたは PCL ドライパーを利用した印刷文書を取得する場合、出力する機種に対応した POstScript* または PCL ドライパーか印刷指示が必要です。また、出力する機器には、各機種に対応した「マルチエミュレーションカード」または「PS3 カード」、「PCL エミュレーションカード」が必要です。機種によっては「マルチエミュレーションカード」または「PS3 カード」、「PCL エミュレーションカード」が必要です。機種によっては「マルチエミュレーションカード」または「PS3 カード」、「PCL エミュレーションカード」が必要です。機能によっては「マルチエミュレーションカード」を回答する。 WISBボート及びパラレルボートからの出力はできません。 ※USBボート及びパラレルボートからの出力はできません。 ※USBボート及びパラレルボートからの出力はできません。 ※USBボートないできません。 ※USBボートないできません。 ※USBボートなの開始に「リコー カンタン私書箱プリント AE2」ではご利用いただけません。

「リコー カンタン私書箱プリント AE2」の主な仕様

■クライアント PC(オンデマンド印刷)

	2 7 1 F1 F
os	Microsoft Windows 11 Pro/Enterprise/Education/Pro for Workstations Edition (64bit) Microsoft Windows 11 Enterprise Edition LTSC*1 (64bit) Microsoft Windows Server 2016 Standard/Datacenter Edition (64bit) Microsoft Windows Server 2019 Standard/Datacenter Edition (64bit) Microsoft Windows Server 2019 Standard/Datacenter Edition (64bit) Microsoft Windows Server 2019 Standard/Datacenter Edition LTSC*1 (64bit) Microsoft Windows Server 2022 Standard/Datacenter/Datacenter/Datacenter/Datacenter/Saure Edition LTSC*1 (64bit) Microsoft Windows Server 2022 Standard/Datacenter/Datacenter:Azure Edition LTSC*1 (64bit) Microsoft Windows Server 2025 Standard/Datacenter/Datacenter:Azure Edition LTSC*1 (64bit)
利用プロトコル	<リコー LF Print Server AE2 未使用時> LPR(LPR)*3 diprint (Standard TCP/IP, Ridoc IO Navi) IPP/IPPS (Ridoc IO Navi) <リコー LF Print Server AE2 使用時> SMB(共有プリンター,Local Port):Windows LPR:macOS*4
対応プリンタードライバー	RPCS、RPCS Basic*5, PCL 6*6*7, PostScript* (Microsoft Windows/macOS)*7*8, RP-GL/2*7
その他	リコーICカード(R1)認証プラグイン 3.1.3*9

^{**}I Microsoft社のライフサイクルボリシーに準拠します。評価については、Microsoft社のWebサイトを参照してください。 **2 印刷書稿はPostScript*になります。 **3 LPR利用時は「UNIX*印刷サービス」を追加し、LPRボートを作成する必要があります。 **4 「リコー LF Print Server AE2」には「UNIX*印刷サービス」の追加が必要です。 **5 異なる機能間で、「場所を選ばない印刷」を行なる場合は、保存というでは、PCL、RP-GLおよびRP-GL/アーの印刷文庫をチェック印刷または複数変更更用刷する場合は、指定した設定と出力指展が異なる場合があります。 **7 PostScript*、PCL、RP-GLおよびRP-GL/アの出力所した場合は、用限力を関する場合は、構定した設定と出力指展が異なる場合があります。 **7 PostScript*、手には、機能にそれぞれに対応したまこューションカードが設置されている必要があります。 **8 PostScript*、PS-GL**できたサイーを使って印刷した場合は、印刷文学の画を情報があるります。 **8 PostScript*、PS-GL**できます。 ****ができます。 ****ができます。 *****が応のは日本語版/ 英語版のどちらにも対応します。 なお、英語版のS環境では、Multi-Lingual User Interface (MUI) Language Packのインストールが必須となります。 *****クライアントPCと機器との接続は、ネットワーク接続(イーサーネット)のみの対応となります。

■クライアントPC(管理ツール)

OS	Microsoft Windows 11 Pro/Enterprise/Education/Pro for Workstations Edition (64bit) Microsoft Windows 11 Enterprise Edition LTSC*1 (64bit) Microsoft Windows Server 2016 Standard/Datacenter Edition*2 (64bit) Microsoft Windows Server 2016 Standard/Datacenter Edition LTSB*1*2 (64bit) Microsoft Windows Server 2019 Standard/Datacenter Edition*2 (64bit) Microsoft Windows Server 2019 Standard/Datacenter Edition LTSC*1*2 (64bit) Microsoft Windows Server 2019 Standard/Datacenter Edition LTSC*1*2 (64bit) Microsoft Windows Server 2022 Standard/Datacenter/Datacenter:Azure Edition LTSC*1*2 (64bit) Microsoft Windows Server 2022 Standard/Datacenter/Datacenter:Azure Edition LTSC*1*2 (64bit) Microsoft Windows Server 2025 Standard/Datacenter/Datacenter:Azure Edition*2 (64bit)
	Microsoft Windows Server 2025 Standard/Datacenter/Datacenter:Azure Edition LTSC*1*2 (64bit)
ソフトウェア	.NET Framework 4.8

^{*1} Microsoft社のライフサイクルポリシーに準拠します。詳細については、Microsoft社のWebサイトを参照してください。 *2 サーバーOSではICカードR/Wを使用したユーザー登録はできません。 ※対応OSは日本語版/英語版のどちらにも対応します。なお、英語版OS環境では、Multi-Lingual User Interface (MUI) Language Packのインストールが必須となります。

「リコー個人認証システム AE2」へ拡張する際に必要となる商品/本体オプション(パッケージ版のみ対応)

商品やICカードR/Wの対応機種につきましては、弊社お問い合わせ窓口、担当営業にご確認ください。

●商品 (消費税別)

商品名	品種コード	標準価格
リコー IC カード拡張モジュール AE2 タイプF12	311436	42,000円

●ICカード R/W (消費税別)

商品名	品種コード	標準価格	備考
個人認証デバイス内蔵キット タイプM57	440710		
個人認証デバイス内蔵キット タイプM54	440594		
個人認証デバイス内蔵キット タイプM52	440377		
個人認証デバイス内蔵キット タイプM45	319285		
個人認証デバイス内蔵キット タイプM42	312985	47,000円	
個人認証デバイス内蔵キット タイプM37	311260		
個人認証デバイス内蔵キット タイプM30	311130		
個人認証デバイス内蔵キット タイプM23	311020		個人認証する際に必要となる本体に接続するICカードリーダーライター、USBケーブル、外装カバーのセットとなります。
個人認証デバイス内蔵キット タイプM19	312942		本体のオプションに「個人認証デバイス内蔵キット」、「個人認証デバイスキット」がある場合はそちらをご利用 ください。
個人認証デバイス内蔵キット タイプS6	311114	48,000円	
個人認証デバイスキット タイプM59	445377		
個人認証デバイスキット タイプM13	315730		
個人認証デバイスキット タイプP25	896406	47.000E	
個人認証デバイスキット タイプP21	514867	47,000円	
個人認証デバイスキット タイプP20	514556		
個人認証デバイスキット タイプP11	513660		

プリンターに必要な本体オプション(パッケージ版のみ対応)					
●SSD· HDD				(消費税別)	
商品名	品種コード	標準価格	対応機種		
拡張SSD タイプP25	514964		RICOH IP C8500/C8500M		
拡張HDD タイプP11	513658	80,000円	RICOH SP C840/C840M/C840a1/C840M a1		
拡張HDD タイプP13	513719	1	RICOH SP 8400/8400M/8400a1/8400M a1		

さらに、強靭なセキュリティーを構築するために。

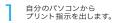
リコー 個人認証システム AE2

ICカードのIDをキーとして、情報漏えいを抑止するほか、TCO削減にも貢献するアプリケーションが 「リコー 個人認証システム AE2」です。リコー独自のソフトとの連携やサーバーの導入により、 ニーズや利用規模に合わせた、さらに強靭なセキュリティー構築も可能です。

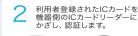
(ムダなプリントを減らすオンデマンド印刷

印刷物の取り違えや置き忘れによる情報漏えいを防ぎ、ムダな印刷や放置された紙文書も減らすことができます。

※画面は複合機です。4行LCDパネル搭載モデルのプリンターは、ICカードをかざせばプリント出力されます。









出力したい文書を選択し 印刷ボタンを押します。



プリントデータが出力されます。 出力後に、プリントデータは 削除されます。



こんな時に使えます!







大事な人事情報はICカードをかざして出力!



大事な人事情報だから、第三者の 目に触れられること無く自分の手で 受け取れるのはすごく安心。

※自分のプリントデータは自分のICカードで 認証することにより出力されます。

プリンター



リコー 個人認証システム AE2の拡張性

小規模のオフィスから大規模なオフィスまで、フレキシブルに対応。

リコー 個人認証システム AE2 システム構成図

複合機

単体構成図 複合機 個人ごとのパネル操作 ・ オンデマンド印刷 (選択出力/削除) プリンター ・ モノクロ/カラー出力制限 ・ オンデマンド印刷 (出力)















・ログー元管理・ログの集計分析

※このカタログの画面と実際の画面の色とは、印刷の関係で多少異なる場合があります。※製品の仕様および機能は、改良のため予告なく変更させていただく場合があります。※万が一、ハードディスクに不具合が発生した場合、 蓄積されたデータが消失することがあります。データの消失による直接、間接の損害については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。 ※このカタログに記載されている商品は国内仕様のため海外では 使用できません。※詳しい性能・仕様・制約条件等については、販売担当者にご確認ください。※弊社は、お客様に生じた直接または間接的損害および第三者からお客様に対してなされる不法行為、債務不履行、契約責任、不当利 益を請求原因とする損害に対して責任を負いかねますのでご了承ください。※この印刷物に掲載の全商品の価格には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承願います。

※Microsoft、Windows、Windows、Serverおよび、NET Frameworkは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。※Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。※Mac OS、OS X、AirPrintは、Apple Inc.の登録商標です。※Adobe PDFおよび、Postscriptは、Adobe Systems Incorporated (アドビ システムズ社)の米国ならびに他の国における商標または 登録商標です。 ※PaSoRi、FeliCaは、ソニー株式会社の日本国およびその他の国における登録商標または商標です。 ※Citrix XenApp®は、Citrix Systems, Inc.の米国あるいはその他の国における登録商標ま たは商標です。 ※PCLは、米国Hewlett-Packard社の登録商標です。 ※UNIXは、米国およびその他の国において、X/Open Company Ltd.に独占的に許諾された登録商標です。 ※その他、本カタログに記載の 会社名および製品名・ロゴマークはそれぞれ各社の商号、商標または登録商標です。

RICOH imagine. change.

株式会社リコー

東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555

https://www.ricoh.co.jp/products/list/ricoh-easy-personal-print-ae2

リコー製品に関するお問い合わせは下記のダイヤルで承っております。

リコーテクニカルコールセンター 0120-892-111

- ●受付時間:平日(月〜金)9時〜17時(祝祭日、弊社休業日を除く) ※お問い合わせの内容は対応状況の確認と対応品質の向上のため、録音・記録をさせていただいております。 ※受付時間を含め、記載のサービス内容は予告無く変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。 https://www.ricoh.co.jp/contat/
- ■リコーにご提供いただいたお客様の個人情報の取り扱い方針については、当社ホームページでご確認いただけます。

●お問い合わせ・ご用命は・・・						