アイティキーパー［ITサービス総合メニュー］

ITKeeper

RICOH
imagine. change.

NETBegin SVパック

サーバー導入・運用・保守 支援サービス

センターでの見守り・即応と
オンサイトの駆けつけサービスで、
お客様のサーバー管理負荷を軽減し
障害への備えをご提供します。

ワンストップ

サーバー

オンサイト+ヘルプデスク

サーバーの管理負担軽減！
障害予防・迅速解決！
安心ビジネス活用はお任せください。

障害による業務への支障が不安。
ちゃんとバックアップが取れているのだろうか?
管理の負担が重すぎる･･･サーバーには、こんな悩みがつきものです。

NETBegin SVパックはセンターとオンサイトの連係で、お客様のご要望に合わせたサーバー安心活用をご支援します。

即応・スムーズ
センターサービス

センター

サーバーの状態を遠隔で見守り。緊急時の障害切り分けや疑問への対応～エンジニアの訪問指示を行ないます。

見守り、障害切り分け
〈ハードウェア障害通報〉*
〈リモート監視〉※オプション

専門スタッフによる電話対応
〈ヘルプデスク〉

各種設定変更をお任せ
〈リモートサポート〉※オプション

身近・確実
オンサイトサービス

オンサイト

最寄り拠点よりエンジニアが、お客様のサーバーのもとへ迅速に駆けつけ、必要な作業を実施します。

手間いらずのサーバー立ち上げ
〈導入構築〉

駆けつけ保守
〈オンサイト修理〉〈各種リカバリー〉

大事になる前の健康診断
〈定期点検〉

各種設定変更をお任せ
〈オンサイトサポート〉※オプション

●全国に展開する最寄りのサービス拠点より、エンジニアがオンサイト対応

*対象機種と前提条件は、販売担当者にご確認ください。

ご希望のサーバーを導入・運用！ マルチベンダー対応

FUJITSU　Hewlett Packard Enterprise　lenovo　IBM　NEC　DELL Technologies

※対応機種については、販売担当者にご確認ください。

「NETBegin SVパック」で、お客様にぴったりのメニューをお選びください!

万一の時も、業務を止めたくない。

トータルなリカバリーまで定額で予算化

導入保守DXデラックス **/保守DX**デラックス

導入構築（選択可能） / ハードウェア保守（ハードウェア障害通報 オンサイト修理） / ヘルプデスク / 定期点検 / 初期状態リカバリー / 稼動状態リカバリー / ファイルリカバリー / 監視運用オプション

障害時は、初期・稼働状態まで復旧して欲しい。

OS再導入から稼働状態復帰までお引き受け

導入保守STスタンダード **/保守ST**スタンダード

導入構築（選択可能） / ハードウェア保守（ハードウェア障害通報 オンサイト修理） / ヘルプデスク / 定期点検 / 初期状態リカバリー / 稼働状態リカバリー / ファイルリカバリー（※随時オプション） / 監視運用オプション

保守に特化したサービスを受けたい。

保守にヘルプデスク・定期点検をセット

保守H/Wハードウェア

ハードウェア保守（ハードウェア障害通報 オンサイト修理） / ヘルプデスク / 定期点検 / 初期状態リカバリー（※随時オプション） / 稼働状態リカバリー（※随時オプション） / ファイルリカバリー（※随時オプション） / 監視運用オプション

（24時間365日対応のメニューもご用意）

監視運用オプション ご利用方法

1. 各本メニューの初回・更新契約時での、同時お申し込みによるご利用
2. 各本メニューの契約残存期間に合わせ、追加お申し込みによるご利用
3. サービスメニュー内に含まれる「アクセス権設定変更」「バックアップ設定変更」を、随時オプションによりご利用

※詳細は、販売担当者にご確認ください。

導入構築

オンサイト

導入設定から本稼働までの設置・インストール・設定作業を実施。手間をかけずサーバーを活用できます。

- サーバー環境設定シート作成
- ハードウェアキッティング・設置
- Microsoft® Windows Server™ OSのインストール・初期設定
- 基本ソフトウェア*1インストール・初期設定
- 初期アカウント設定
- サービスパックの適応

ハードウェア保守

センター / オンサイト

エンジニアが訪問し、スピーディーに交換・修理。業務の停滞を最小限に抑えます。

- サーバー本体から発報されるハードウェア障害通報*2に対応
- サーバー本体はもちろん、内装されているDVDドライブ、マウス、キーボードなどの機器交換・修理
- ヘルプデスクにて切り分けができない場合、オンサイトにて障害切り分け実施

※ストレージサーバー、ブレードサーバーは対象外です。
※メーカーによる部品供給の打ち切りなどにより、修理が不可能な場合がございます。

ヘルプデスク

センター

専門スタッフが電話・リモートで障害切り分け。ソフトウェアの操作の疑問もスピーディーに解決します。

- OSおよび基本ソフトウェア*1の操作や設定変更などに関する問い合わせ対応
- 障害時の電話やリモート接続による、障害復旧支援
- 電話によるサーバーハードウェアの追加・変更などのシステム相談対応

定期点検

オンサイト

エンジニアが訪問し、サーバーの稼働状態を確認。お客様の不安を解消します。

- 年2回の定期点検訪問
  ※保守H/Wは年1回。定期点検内容も異なります。
- ハードウェアの点検(外装、ランプ確認、異音確認)
- HDD空き容量確認
- UPSの動作確認
  (ランプ確認、バッテリー容量確認)
- バックアップソフトウェアによる状況確認
  (データの有無確認、最終実施日、ジョブ確認)
- クリーニングテープによるテープ装置の清掃
- ウイルス対策ソフトウェアによる状況確認
  (パターンファイル更新日確認、有効期限)
- 外装の清掃

初期状態/稼働状態リカバリー

オンサイト

エンジニアが訪問し、導入時の状態への復旧やバックアップデータからのシステムのリストア作業を実施します。

〈初期状態リカバリー〉
- OSおよび基本ソフトウェアの再インストールによる、初期導入状態までの復旧
- ソフトウェアオプションサービス(オプション)を同時にお申し込みいただいた場合、当該ソフトウェアの再インストール・設定による、初期導入状態までの復旧

※お客様データの復旧およびその他サーバー管理に関する設定は対象外です。
※サーバー環境設定シート、リカバリーメディアの提示をお願いいたします。

〈稼動状態リカバリー〉
- お客様が日頃取得している最新バックアップデータからの、システムのデータリストア実施

※バックアップデータの提示をお願いいたします。

ファイルリカバリー

オンサイト

エンジニアが訪問し、バックアップデータからのお客様ファイルのリストア作業を実施します。

- お客様が日頃取得している最新バックアップデータからの、お客様ファイルのデータリストア実施(年2回)

※バックアップデータの提示をお願いいたします。

監視運用オプション

センター / オンサイト

センターとオンサイトサービスの組み合わせでご支援し、障害早期発見と業務への支障を最小化できます。

〈監視〉
- 障害の予兆を定期的に確認し、早期発見
  (ハードウェア・OS・基本ソフトウェア*1の障害検知、リソースの閾値検知)

〈リモートサポート〉
- 障害アラートについてリモートで原因特定
- サーバーの稼働状況レポートをご提供(月1回)
- 遠隔にて、アクセス権設定変更・バックアップ設定変更・アカウント設定作業*3

〈オンサイトサポート〉
- エンジニアが訪問し、アクセス権設定変更・バックアップ設定変更・アカウント設定作業*3

*1 基本ソフトウェア:UPS(無停電電源装置)管理ソフトウェア・バックアップソフトウェア・ウイルス対策ソフトウェア
*2 ハードウェア障害通報の対象機種と前提条件は、販売担当者にご確認ください。
*3 サービスのご提供は、リモート/オンサイトの合計で年2回となります。

■NETBegin SVパック メニュー一覧

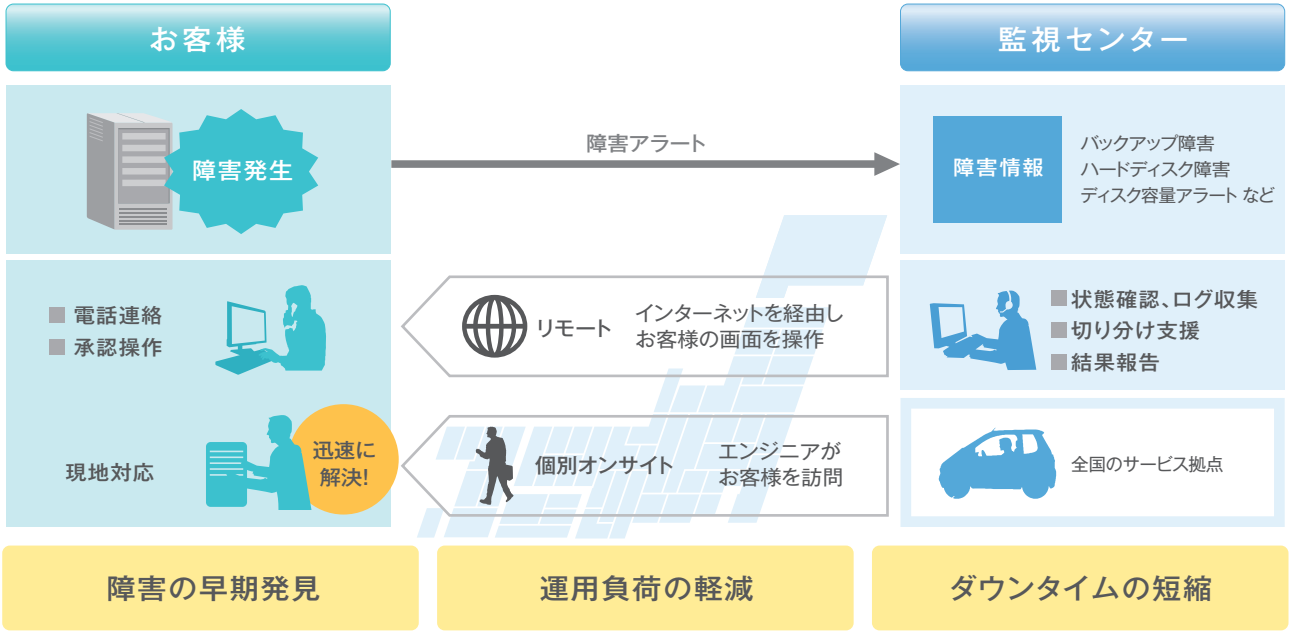
提供サービス / メニュー名		環境設定シート作成	導入構築	ハードウェア保守		サーバーシステム保守			ヘルプデスク				定期点検 2回/年	監視運用オプション			
				ハードウェア障害通報	オンサイト修理	初期導入状態リカバリー	システム稼働状態リカバリー	ファイルリカバリー	稼働支援	障害復旧支援 ハードウェア	障害復旧支援 OS/基本ソフトウェア	システム相談		アクセス権設定変更	バックアップ設定変更	アカウント設定	監視
導入保守DX		●	●	●*1	●	●	●	●	●	●	●	●	●	▲	▲	▲	▲
導入保守ST		●	●	●*1	●	●	●	△	●	●	●	●	●	▲	▲	▲	▲
保守DX		●	–	●*1	●	●	●	●	●	●	●	●	●	▲	▲	▲	▲
保守ST		●	–	●*1	●	●	●	△	●	●	●	●	●	▲	▲	▲	▲
保守H/W*2	月～金 9:00~17:00 / 月～土 9:00~21:00	●	–	●*1	●	△	△	△	–	●	–	●	●*3 (1回／年)	▲	▲	▲	▲
保守H/W*2	24時間365日	●	–	●*1	●	△	△	△	–	●	–	●	●*3 (1回／年)	▲	▲	▲	▲

●:標準対応　▲:オプション契約　△:随時契約対応

*1 ハードウェア障害通報は、対象サーバー・対象機種が限定されます。対象機種と前提条件をご確認ください。
*2 保守H/Wに限り、対応時間を選択できます。
(365日24時間のみ対応の機種もあります。詳細は、販売担当者にご確認ください。)
*3 保守H/Wの定期点検は1回/年、点検内容も他メニューと異なります。

監視運用オプション

センターからリモート接続でいち早くお客様のサーバーの状態を確認・対応。
必要時には、エンジニアが迅速訪問し、復旧作業を行ないます。



※記載の内容は予告なく変更させていただく場合があります。※詳しい内容・制約条件などについては、販売担当者にご確認ください。※富士通ロゴは、富士通株式会社の登録商標です。※Hewlett Packard Enterpriseロゴは、Hewlett Packard Enterprise Development LPおよび/またはその関連会社の登録商標です。※Lenovoロゴは、Lenovo Corporationの商標または登録商標です。※IBMロゴは、世界の多くの国で登録されたInternational Business Machines Corp.の商標です。※NECロゴは、日本電気株式会社の登録商標です。※Dell、EMC、およびDellまたはEMCが提供する製品およびサービスにかかる商標、ロゴは、Dell Inc.またはその関連会社の商標または登録商標です。※フリーダイヤルロゴは、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の登録商標です。※その他、記載の会社名および製品名は、各社の商号、商標または登録商標です。

RICOH imagine. change.
株式会社 リコー
東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555

https://www.ricoh.co.jp/itkeeper/it01/sv_pack/

■リコーにご提供いただいたお客様の個人情報の取り扱い方針については、当社ホームページでご確認いただけます。
■この商品へのお問い合わせはITKeeper〈アイティキーパー〉インフォデスクまで

ITKeeperインフォデスク 0120-32-0811

●受付時間:9時～12時、13時～17時(土、日、祝祭日、年末年始、夏期休暇は除く) *通話料は無料です。

●お問い合わせ・ご用命は・・・

このカタログはRICOH Pro Cシリーズで印刷しています。
このカタログの記載内容は、2024年9月現在のものです。
0910S-2409<34221108>23/P

NETBegin SVパック 対象機器・基本ソフトウェア、料金

対象機器・基本ソフトウェア

サーバーメーカー*1		富士通、HPE、Lenovo、IBM、日本電気、Dell
OS*2		Microsoft® Windows Server™ 2016以降
基本ソフトウェア*2	バックアップ	Arcserve® Backup、Arcserve® Replication、Arcserve® High Availability、Arcserve® Unified Data Protection、Microsoft® Windows®標準バックアップ、Acronis® Backup、Acronis® Cyber Backup、Veritas Backup Exec™、Veritas System Recovery
	UPS管理	APC Power Chute Business Edition®、HPE Power Protector、HPE Power Manager、Lenovo UPS Power Protector、Lenovo UPS Power Manager
	ウイルス対策	トレンドマイクロ ウイルスバスター™ ビジネスセキュリティ、トレンドマイクロ ウイルスバスター コーポレートエディション、トレンドマイクロ ServerProtect™、ITKeeper クラウドサービス for MVB、ITKeeper クラウドサービス for サーバーセキュリティ

*1 機器型番については販売担当者にご確認ください。 *2 ソフトウェアのバージョンについては販売担当者にご確認ください。

料　金

■NETBegin SVパック 一括支払い料金

（消費税別）

契約年数	3年契約			4年契約			5年契約		
クラス名／メニュー	エントリー	ミドル	ハイ	エントリー	ミドル	ハイ	エントリー	ミドル	ハイ
導入保守DX	814,000円	880,000円	946,000円	930,600円	1,009,800円	1,089,000円	1,128,600円	1,227,600円	1,326,600円
導入保守ST	583,000円	649,000円	715,000円	653,400円	732,600円	811,800円	782,100円	881,100円	980,100円
保守DX	693,000円	759,000円	825,000円	821,700円	900,900円	980,100円	1,019,700円	1,118,700円	1,217,700円
保守ST	462,000円	528,000円	594,000円	544,500円	623,700円	702,900円	673,200円	772,200円	871,200円
保守H/W*	16,500円～			49,500円～			79,200円～		

契約年数	3年契約お客様向け更新契約（1年）			4年契約お客様向け更新契約（1年）		
クラス名／メニュー	エントリー	ミドル	ハイ	エントリー	ミドル	ハイ
導入保守DX	220,000円	242,000円	264,000円	198,000円	217,800円	237,600円
導入保守ST	143,000円	165,000円	187,000円	128,700円	148,500円	168,300円
保守DX	220,000円	242,000円	264,000円	198,000円	217,800円	237,600円
保守ST	143,000円	165,000円	187,000円	128,700円	148,500円	168,300円
保守H/W*	39,050円～			39,050円～		

* 保守H/Wは、サービス提供時間帯（月－金 9:00～17:00 / 月－土 9:00～21:00 / 365日24h）により料金が異なります。（365日24時間のみ対応の機種もあります。詳細は、販売担当者にご確認ください。）

■NETBegin SVパック 月額支払い料金

（消費税別）

契約年数		3年契約			4年契約			5年契約		
クラス名／メニュー		エントリー	ミドル	ハイ	エントリー	ミドル	ハイ	エントリー	ミドル	ハイ
導入保守DX	初期料金	154,000円	154,000円	154,000円	138,600円	138,600円	138,600円	138,600円	138,600円	138,600円
	月額料金	22,990円	25,190円	27,390円	20,680円	22,660円	24,640円	20,680円	22,660円	24,640円
導入保守ST	初期料金	154,000円	154,000円	154,000円	138,600円	138,600円	138,600円	138,600円	138,600円	138,600円
	月額料金	14,960円	17,160円	19,360円	13,530円	15,510円	17,490円	13,530円	15,510円	17,490円
保守DX	初期料金	33,000円	33,000円	33,000円	29,700円	29,700円	29,700円	29,700円	29,700円	29,700円
	月額料金	22,990円	25,190円	27,390円	20,680円	22,660円	24,640円	20,680円	22,660円	24,640円
保守ST	初期料金	33,000円	33,000円	33,000円	29,700円	29,700円	29,700円	29,700円	29,700円	29,700円
	月額料金	14,960円	17,160円	19,360円	13,530円	15,510円	17,490円	13,530円	15,510円	17,490円
保守H/W*	初期料金	8,250円～			24,750円～			39,600円～		
	月額料金	286円～			638円～			825円～		

契約年数		3年契約お客様向け更新契約（1年）			4年契約お客様向け更新契約（1年）		
クラス名／メニュー		エントリー	ミドル	ハイ	エントリー	ミドル	ハイ
導入保守DX	初期料金	—	—	—	—	—	—
	月額料金	22,990円	25,190円	27,390 円	22,990円	25,190円	27,390 円
導入保守ST	初期料金	—	—	—	—	—	—
	月額料金	14,960円	17,160円	19,360円	14,960円	17,160円	19,360 円
保守DX	初期料金	—	—	—	—	—	—
	月額料金	22,990円	25,190円	27,390円	22,990円	25,190円	27,390 円
保守ST	初期料金	—	—	—	—	—	—
	月額料金	14,960円	17,160円	19,360円	14,960円	17,160円	19,360 円
保守H/W*	初期料金	—			—		
	月額料金	—			—		

* 保守H/Wは、サービス提供時間帯（月－金 9:00～17:00 / 月－土 9:00～21:00 / 365日24h）により料金が異なります。
※ST、DXメニューは、サーバーの機器毎にエントリー・ミドル・ハイにクラス分類をしております。 ※外付けオプション（テープ、ストレージ、ラック関連）についても、外付けオプション料金をご用意しております。
※サーバー機器、OS、ソフトウェア、ライセンスは含まれておりませんので、別途ご購入をお願いいたします。 ※保守H/Wについては、サポート準備費用が別途必要になります。

NETBegin SVパック 対象機器・基本ソフトウェア、料金

料　金

■NETBegin SVパック オプション料金

（消費税別）

メニュー ＼ 契約年数		3年契約	4年契約	5年契約	更新1年契約	1回
S/Wオプション*	Ridoc Smart Navigator	660,000円	825,000円	990,000円	165,000円	−
	Ridoc GlobalScan	583,000円	748,000円	913,000円	165,000円	−
	DS-Smart Navigator + GlobalScan	748,000円	924,000円	1,100,000円	176,000円	−
監視運用オプション（設定変更・監視）	DX、ST用	411,400円	543,400円	675,400円	〈更新申込〉 132,000円 〈更新時新規申込〉158,400円	−
	H/W用	429,000円	561,000円	693,000円	〈更新申込〉 132,000円 〈更新時新規申込〉176,000円	−
随時オプション	運用支援（設定変更）スポット対応	−	−	−	−	49,500円
	障害復旧 スポット対応（初期導入状態リカバリー）	−	−	−	−	110,000円
	障害復旧 スポット対応（システム稼働状態リカバリー）	−	−	−	−	110,000円
	ファイルリカバリー スポット対応	−	−	−	−	44,000円

*S/Wオプションは、導入保守STのみのご提供となります。対応ソフトウェアの詳細は、販売担当者にご確認ください。

株式会社 リコー

東京都大田区中馬込1-3-6　〒143-8555

※記載の内容は予告なく変更させていただく場合があります。※この印刷物に記載の全商品の価格および料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承願います。※詳しい内容・制約条件などについては、販売担当者にご確認ください。※HPEは、HewlettPackard Enterprise Development LPの登録商標です。※Lenovoは、Lenovo Corporationの商標です。※IBMは、世界の多くの国で登録されたInternational Business Machines Corp.の商標です。※Dellは、米国およびその他の国におけるDell, Inc.の登録商標です。※Microsoft、WindowsおよびWindows Serverは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。※Arcserveは、CA,Inc.およびその子会社の登録商標または商標です。※Acronis®およびAcronis Backup & Recovery™は、米国およびその他の国々における Acronis Inc.またはその関連会社の登録商標または商標です。※VeritasおよびBackup Execは、米国およびその他の国における Veritas Technologies LLC またはその関連会社の登録商標です。※PowerChuteは、American Power Conversion Corporationの登録商標です。※ウイルスバスターおよびServerProtectは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標または商標です。※Symantecは、米国およびその他の国におけるSymantec Corporationまたは関連会社の商標または登録商標です。※フリーダイヤルロゴは、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の登録商標です。※その他、記載の会社名および製品名は、各社の商号、商標または登録商標です。

ITKeeper インフォデスク　0120-32-0811

●受付時間：9時～12時、13時～17時（土、日、祝祭日、年末年始、夏期休暇は除く）＊通話料は無料です。

このカタログの記載内容は、2024年9月現在のものです。