

アイティキーパー [ITサービス総合メニュー]

# ITKeeper

## SKYSEA Client View オンプレミス版 IT管理サービス

マネージド ITサービス

**RICOH**  
imagine. change.



「直感的に使えるツール」として定評のある、  
SKYSEAの導入から保守までワンストップでご提供。  
IT資産の健全運用とセキュリティ向上をご支援します。



アウトソーシング



ワンストップ



マルチデバイス



アプリ・ソフト



オンサイト+ヘルプデスク

# IT資産の現状把握・管理・セキュリティは、 待ったなしです。

組織内のIT資産の状況を把握し管理できていないと、コストのムダばかりでなく、情報漏えいやウイルス、ライセンス違反のリスクを見逃してしまいます。

「SKYSEA オンプレミス版IT管理サービス」は、直感的な使いやすさで定評のあるSKYSEA Client Viewの導入から運用・保守まで、リコーがワンストップでご支援。

管理者の方の手間を削減しながら、IT資産のムダ削減と有効活用、

さまざまなリスク対策を速やかに実現できます。

アップデートや  
パッチのし忘れを、  
見逃していませんか？

ウイルス・セキュリティ  
ホールのリスク

ソフトウェアの  
違法コピーは  
ありませんか？

ソフトウェアメーカーからの  
調査依頼の可能性

ハードウェアや  
ソフトウェアが  
眠っていませんか？

コストのムダ

USBデバイスが  
勝手に使われて  
いませんか？

重要情報の持ち出しや  
USBメモリウイルスの不安

サポートが切れた  
Windows® XP搭載の  
パソコンは、何台ありますか？

マルウェア・  
不正アクセスの心配

## リコーがまとめて解決！

リスクやムダ削減に必要な機能がオールインワン！SKYSEAをご提供。

### 解決! セキュリティ管理

Windows® Updateやセキュリティパッチの適用、ソフトウェアインストールを一括して行ない、管理の手間を減らしながらリスクを低減できます。

### 解決! 資産管理

端末の稼働状況やOS・ソフトウェアの状況を一覧。バージョンなどの管理と、ムダな購入を抑制できます。また、さまざまな省電力管理も可能です。

### 解決! デバイス管理

ユーザー別のUSBデバイスの使用制限(使用可/不可/読み取り専用)により、USBデバイスを共有する場合でも、セキュリティ事故を軽減します。

### 解決! ログ管理

各端末の動作・作業、メール送受信、画面操作録画などのさまざまなログを収集・保存し、スピーディーに検索できます。

### 解決! メンテナンス

管理者による各パソコンのリモート操作ができます。複数のパソコンで同じキーボード・マウス操作を行なう、キーボード・マウス転送も可能です。

### 解決! レポート

ログ解析や、ソフトウェア使用状況・Web利用状況のレポートを閲覧できます。

### 解決! Windows® 8向け端末の運用管理

Windows® 8搭載のパソコン・タブレットに対応。Windows®ストアアプリの管理やMicrosoft® OneDrive®の利用管理も可能です。

組織内のセキュリティやIT資産の見える化を、直感的な使いやすさと安心サポートでお手伝いします。

## カンタン管理画面 & わかりやすい操作

このスクリーンショットは、SKYSEA Client View Ver.8の管理画面を示しています。左側の「グループツリー」には、組織の階層構造が表示されています。中央には、各端末の稼働状況を確認できる「デスクトップ画面表示」がグリッド状に並んでいます。右側の「お気に入り」タブには、よく使う機能を登録できる機能が登録されています。また、初めでも操作に迷わないための「ふきだしヒント」も表示されています。

カテゴリ分けされた機能メニュー

[お気に入りタブ]によく使う機能を登録

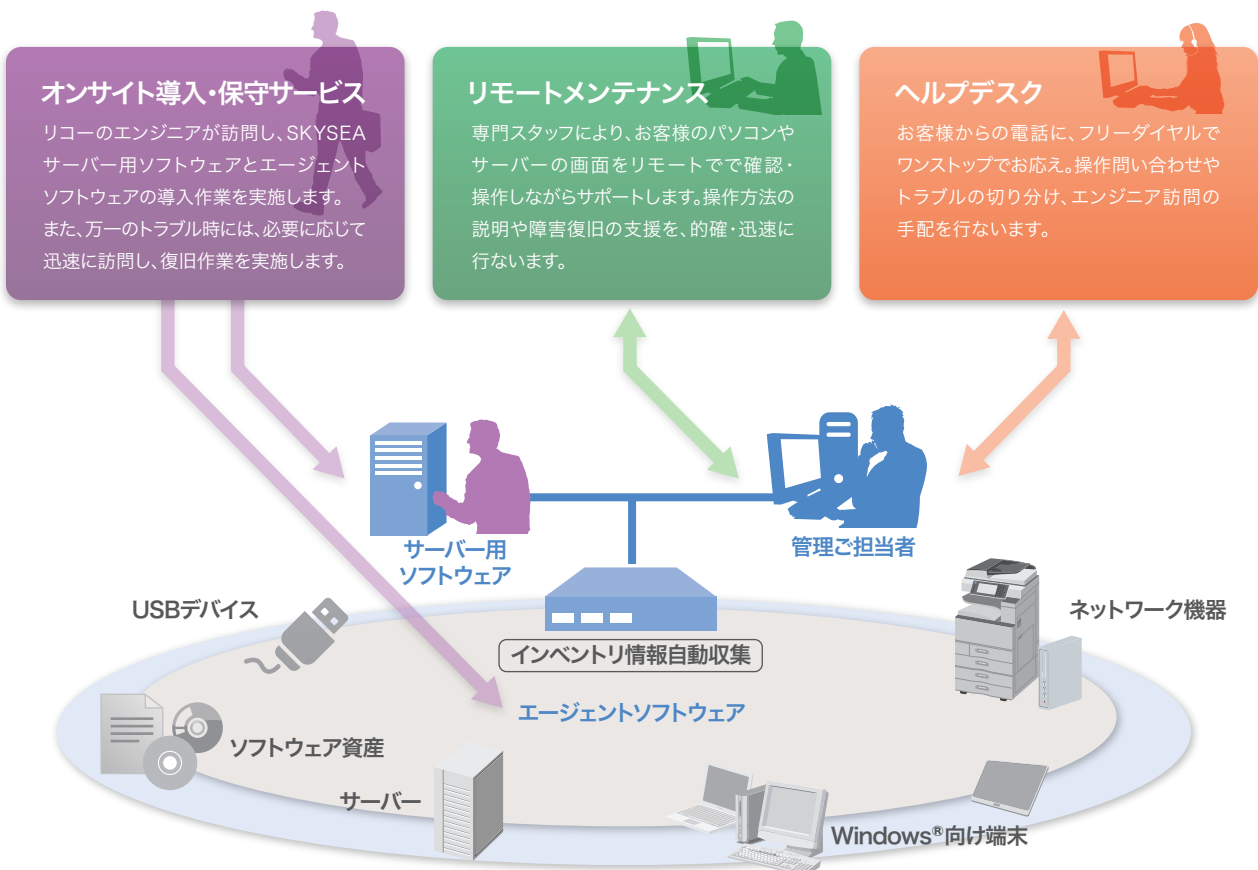
初めてでも操作に迷わない【ふきだしヒント】

組織構成に合わせて編集できる【グループツリー】

各端末の稼働状況を確認できる【デスクトップ画面表示】

効果的なIT資産管理とご担当者の手間削減を、丸ごとお任せください。

## 資産管理にかかわる運用を、一括サポート



## ■SKYSEA Client View オンプレミス版 IT管理サービス サービス内容

ご提供メニュー	ご提供内容
オンサイト 導入 サービス	導入環境ヒアリング 導入するサーバーに対して設定する内容を、規定のシートにてヒアリング。 <ヒアリング項目>●サーバーのハードウェア構成、OS、マスターサーバーのサーバー名・IPアドレスなど ●データサーバー・ログサーバーの構成、管理対象端末台数 ●SKYSEA Client Viewのライセンス情報
	導入準備シート作成 ヒアリング内容を基に導入準備シートを作成。 ※作成した導入準備シートは、導入作業終了後に報告書とともにお客様へお渡しします。 ※サーバーサポートサービス SKYSEA Client View Bをお申込みいただいた場合、当シートを使用し初期状態リカバリーを実施いたします。
	SKYSEA Client View サーバーインストール・設定 SKYSEA Client Viewが稼動するために必要なソフトウェアと、SKYSEA Client View サーバーモジュール(マスターサーバー・データサーバー・管理機・ログ解析サーバー)のインストール。データサーバーが複数台になる場合は、2台目・3台目のサーバーへデータサーバーをインストール。 SKYSEA Client Viewのライセンス情報入力作業を実施し、ライセンスを有効化。
	サーバーの動作確認 サーバーの動作状況を確認するため、お客様指定の端末3台へインストールして端末情報の収集が正常に行なわれることを確認。 ※台数は3台までで、サーバーにエージェント情報が登録されるまでの作業となります。
	SKYSEA Client View 端末用ソフト オンサイト導入(オプション) SKYSEA Client View クライアントモジュールを、監視対象のパソコンやサーバーへ導入。 ※お客様にて決めていただいた運用ルールに基づきクライアントへのインストールプログラムを作成し、監視対象となるパソコンやサーバーへオンサイトでインストールします。
サポート サービス	ヘルプデスク お客様からのSKYSEA Client Viewに関する操作・不具合などに関するお問い合わせに対し、電話にてご対応。
	リモートサポート・障害復旧支援 コールセンターの技術者がお客様のサーバーへリモート接続し、ご質問に対する操作の支援や障害時の復旧支援を実施。 ※お客様のサーバー画面をお客様と同時に見ながらご支援しますので、よりの確・迅速にトラブルシューティングできます。 ただし、リモート接続に対するお客様の許可がいただけない場合やリモート接続に適さない環境にサーバーがある場合は、リモート接続は行ないません。 ※リモート接続中の対象機器の操作は、基本的にお客様が行なうものとします。
	オンサイト障害復旧支援 コールセンターの判断により、必要に応じてカスタマエンジニアをサーバー設置先へ訪問させて、障害ポイントの確認・障害支援を実施。 ※サーバーサポートサービス SKYSEA Client View Bのお申し込みが必要です。リモートサポートで対応できない場合のご支援や、カスタマエンジニアによる復旧支援が必要なお客様に推奨します。
	オンサイト初期導入状態リカバリー ご契約時に作成した導入準備シートに基づき、対象機器に対してSKYSEA Client Viewのインストールを実施。 ※データの復旧およびその他サーバー管理に関する作業は対象外となります。 ※SKYSEA Client Viewインストールに必要なメディア・ライセンス情報は、お客様保有のものを使用します。 ※サーバーサポートサービス SKYSEA Client View Bのお申し込みが必要です。
	ソフトウェアアップデート(オプション) Sky社が自社Webサイトにて随時提供している、SKYSEA Client View最新バージョンプログラム・アップデートプログラム・修正パッチ・SAMACソフトウェア辞書のインストール作業。 ※作業実施は年2回までとなります。

※オンサイト導入サービス・サポートサービスの対象ソフトウェア/ハードウェアの詳細は、販売担当者にご確認ください。

## ■SKYSEA Client View オンプレミス版 IT管理サービス 料金一覧

(消費税別)

オンサイト導入サービス	料金
SKYSEA サーバーオンサイト導入 1台目	120,000円/台・拠点
SKYSEA サーバーオンサイト導入 2台目以降	30,000円/台・拠点
SKYSEA 端末ソフトオンサイト導入A(パソコン5台まで)	43,000円/拠点・回
SKYSEA 端末ソフトオンサイト導入A(パソコン6~24台)	4,500円/台・拠点
SKYSEA 端末ソフトオンサイト導入A(パソコン25~49台)	4,200円/台・拠点
SKYSEA 端末ソフトオンサイト導入A(パソコン50~74台)	3,700円/台・拠点
SKYSEA 端末ソフトオンサイト導入A(パソコン75~99台)	3,600円/台・拠点
SKYSEA 端末ソフトオンサイト導入A(サーバー1台目)	9,000円/台・拠点
SKYSEA 端末ソフトオンサイト導入A(サーバー2台目以降)	4,500円/台・拠点

(消費税別)

サポートサービス	料金		
サポートサービス	SKYSEA Client View A(ヘルプデスク) Light Edition 1年契約	42,000円/件	
	SKYSEA Client View A(ヘルプデスク) Light Edition 新規3年	126,000円/件	
	SKYSEA Client View B(ヘルプ&オンサイト) Light Edition 1年契約	90,000円/件	
	SKYSEA Client View B(ヘルプ&オンサイト) Light Edition 新規3年	240,000円/件	
	SKYSEA Client View A(ヘルプデスク) Standard Edition 1年契約	42,000円/件	
	SKYSEA Client View A(ヘルプデスク) Standard Edition 新規3年	126,000円/件	
	SKYSEA Client View B(ヘルプ&オンサイト) Standard Edition 1年契約	90,000円/件	
	SKYSEA Client View B(ヘルプ&オンサイト) Standard Edition 新規3年	240,000円/件	
	SKYSEA Client View A(ヘルプデスク) 500 Clients Pack 1年契約	42,000円/件	
	SKYSEA Client View A(ヘルプデスク) 500 Clients Pack 新規3年	126,000円/件	
	SKYSEA Client View B(ヘルプ&オンサイト) 500 Clients Pack 1年契約	90,000円/件	
	SKYSEA Client View B(ヘルプ&オンサイト) 500 Clients Pack 新規3年	240,000円/件	
	保守ライセンス	SKYSEA Client View クライアント Light Edition 1年契約 1-99台	1,110円/台
		SKYSEA Client View クライアント Standard Edition 1年契約 1-99台	2,550円/台
SKYSEA Client View クライアント 500 Clients Pack 1年契約 1-499台		1,440円/台	
SKYSEA Client View クライアント Light Edition 新規3年 1-99台		3,330円/台	
SKYSEA Client View クライアント Standard Edition 新規3年 1-99台		7,650円/台	
SKYSEA Client View クライアント 500 Clients Pack 新規3年 1-499台		4,320円/台	
SKYSEA Client View 不許可端末検知サーバー 1年契約		57,000円/拠点	
SKYSEA Client View 不許可端末検知クライアント 1年契約 1-99台		300円/台	
SKYSEA Client View リモート操作クライアント 1年契約 1-99台		700円/台	
SKYSEA Client View 不許可端末検知サーバー 新規3年		171,000円/拠点	
SKYSEA Client View 不許可端末検知クライアント 新規3年 1-99台	900円/台		
SKYSEA Client View リモート操作クライアント 新規3年 1-99台	2,100円/台		

※記載の内容は予告なく変更させていただく場合があります。 ※この印刷物に記載の全商品の価格および料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承願います。※SKYSEAおよび SKYSEA Client View は、Sky株式会社登録商標です。※SKYSEA Client Viewの製品ライセンスは、別途ご購入ください。※Microsoft、WindowsおよびOneDriveは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。※その他の記載の会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。※詳しい内容・制約条件などについては、販売担当者にご確認ください。

**RICOH**  
imagine. change.

株式会社リコー  
東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555

<http://www.ricoh.co.jp/nss/>

■リコーにご提供いただいたお客様の個人情報の取り扱い方針については、当社ホームページでご確認いただけます。  
■この商品へのお問い合わせはITKeeper(アイティキーパー)インフォデスクまで

ITKeeperインフォデスク ☎ **0120-32-0811**

●受付時間:9時~12時,13時~17時(土、日、祝祭日、年末年始、夏期休暇は除く) ※通話料は無料です。

●お問い合わせ・ご用命は・・・