

アイティキーパー [ITサービス総合メニュー]

# ITKeeper

## Meraki スマートサービス

クラウド管理型 ネットワーク機器 導入設定・運用支援 月額サービス

**RICOH**  
imagine. change.



多拠点展開ビジネスの  
”競争力向上”と”働き方改革”へ  
柔軟・自在なネットワーク環境をご支援。

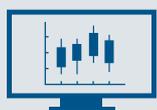


# 拠点に専任のIT担当者がいなくても お客様に最適なネットワーク環境構築と運用をご支援。

多拠点展開するビジネスで、各拠点ごとのネットワーク環境を短時間で導入し、変更・拡張を行ないながら快適・セキュアに運用するには、企業リソースが大きく割られます。そのようなお客様におすすめするのが、リコーの「Meraki スマートサービス」です。ご希望にお応える様々なネットワーク環境と、そのご支援をワンストップでご提供し、管理・運用の手間を削減。ネットワーク活用による、ビジネスのご発展と働き方改革に貢献します。



ネットワーク機器の  
初期設定・設置をお任せ



ネットワーク機器をリモート監視し、  
異常時はご連絡～保守対応



ビジネス環境の変化にお応えし、  
リモートで設定変更を実施



操作のお問い合わせに電話でお答え  
必要時はリモート対応  
故障時はオンサイトで機器交換

\*DX: デジタルトランスフォーメーション



無線LAN機器によるフレキシブルなネットワーク環境

ワイヤレスプラン

スマートデバイス活用

来客用無線LAN

※写真の製品はCisco Meraki MRシリーズです。



事前環境調査

お客様のオフィス環境の電波状況を調査し、接続端末数に応じた最適なアクセスポイントの台数・設置場所などをご提案します。



Facebookのチェックインでインターネット利用  
(Facebook Wi-Fi対応)

訪問客が施設内でブラウザを起動すると施設のFacebookページを表示し、チェックインでインターネット接続。無料Wi-Fiでの集客や訪問客の友人へのチェックイン通知によるPR、プロフィール情報入手によるマーケティング活用が可能となります。

※Facebook Wi-Fiのご利用には、お客様にてご用意いただいたFacebookページが必要となります。



社内用/ゲスト用アクセス設定

社内用とゲスト用の2種類のSSIDを設定し、来客などへのインターネットアクセスのみを許可してサービス提供ができます。



アクセス先制御

SSIDごとに接続先IPアドレス・ポートを設定し、ネットワーク内のサーバーなどへのアクセスを柔軟に制御。きめ細かなセキュリティ管理が可能です。

統合型脅威管理 UTMによる統合セキュリティ環境

UTMプラン

サイバー攻撃からの防御

ウイルス対策



※写真の製品はCisco Meraki MXシリーズです。



ファイアウォール\*

お客様のネットワークを外部からの攻撃や不正アクセスから保護する、ファイアウォールを構築できます。



ゲートウェイ型ウイルス対策

常に最新のパターンファイルに対応するウイルス対策をご利用いただけます。



IPS (Intrusion Prevention System)

ファイアウォールでは防げない高度なレベルの攻撃の侵入検知と接続遮断などを行なう、侵入防止システムです。



コンテンツフィルタリング

業務に不要なカテゴリーやURLを禁止し、ビジネスへの様々な危険や生産性の低下を回避できます。



アプリケーション制御

不要なアプリケーションによる通信を制限し、セキュリティの確保や生産性の低下を防止できます。



拠点間VPN (オプション)\*

本社と各拠点、拠点間を社内ネットワーク同様に、セキュアに接続。新しい拠点との接続も簡単に追加できます。

● <ルータープラン>もご利用

\*上記のファイアウォールと拠点間VPN (オプション) をご提供可能です。

● テレワーカーゲートウェイもご利用

ネットワーク接続する端末が 5 台までのホームオフィスなどで、WAN接続・有線・無線 LAN環境、セキュリティを1台でご提供するクラウド管理型テレワーカーゲートウェイです。



※写真の製品はCisco Meraki Z3です。

クラウドを安全・快適に利用する環境のご提供

クラウドゲートウェイプラン

サイバー攻撃からの防御

マルウェア対策

フィッシング対策

情報漏洩対策

ゼロトラスト対応

テレワーク対応



悪意あるサイトへのアクセスをブロック!

最新脅威情報は常に自動で更新!

クライアントからの通信を常に監視し、悪意あるサイトへのアクセスをブロックします。Cisco Systemsのセキュリティ インテリジェンス&リサーチ グループ (Cisco Talos) と連携し危険なサイトへの通信を制御します。(DNSリクエストを基に制御)



業務に不必要なサイトアクセスを制限!

セキュリティリスク低減&従業員の生産性向上!

お客様の環境に沿った許可リストと拒否リストを設定することができます。また不要なアプリケーションによる通信の制限も可能です。



テレワークやDX推進に最適なセキュリティ対策!

社内・社外にとらわれないセキュリティを実現!

テレワークやDX推進に伴いクラウド活用が増加している中で、社外・社内などの場所にとらわれず、ユーザとデバイスを最前線で保護します。既存ネットワークやSaaS利用時のパフォーマンスを損ないません。



運用はリコージャパンでサポート!

運用はリコージャパンへ!

お客様内でセキュリティポリシーの変更がむずかしい場合は、設定代行可能です。また、操作方法がわからないといったお悩みは、リコージャパンのサービス専用ヘルプデスクでお客様をサポートいたします。

セキュリティカメラによる安心・安全な拠点展開

カメラプラン

拠点施設監視

犯罪抑止

顧客状況確認



※写真の製品はCisco Meraki MVシリーズです。



ビデオウォール

ダッシュボード上で、複数の拠点のカメラを一元管理し、各画像を一括で確認できます。



画像検索

確認したい箇所を指定し、遡って対象の画像を検索できます。検索した画像を、他のアプリケーションにエクスポートして利用可能です。



大記憶容量

各カメラに128GBまたは256GBのストレージ容量を装備。常時稼働させ、過去20日間\*の画像を保存できます。

\*解像度・ビデオ品質により保存期間は異なります。



夜間撮影可能

赤外線照明を装備し、距離15mまたは30mまでの夜間撮影が可能です。

ネットワーク全体を管理・可視化する

スイッチプラン



※写真の製品はCisco Meraki MSシリーズです。

ネットワーク管理

ネットワーク内のすべてのスイッチのすべてのポートを一元管理。設定の手間を大幅に削減し、設定ミスによるセキュリティリスクを低減します。

コスト削減・障害対応迅速化

時間帯でPoEポートのオン/オフを自動化し消費電力を削減。また、リモートで任意のポートのパケットキャプチャの取得やケーブルテストを可能にし、障害時のより迅速な対応を可能にします。

可視化

ご利用のネットワーク機器を自動識別・可視化し、状況が把握できます。

## Meraki スマートサービス ご提供サービス概要

(ワイヤレスプラン)

提供サービス		サービス内容
基本サービス	ハードウェア	モデルに応じたハードウェアを提供。Cisco Meraki MRシリーズ
	事前環境調査	エンジニアがお客様先に訪問し、電波状態を調査しアクセスポイントの設置場所・台数をご提案。
	設定サービス	パラメーターシートに基づき、マネージドサービスセンターでネットワーク設定。
	設置サービス	エンジニアがお客様先に訪問し、ハードウェアを設置(据え置き)。
	クラウドライセンス	ハードウェアを利用するための、クラウドライセンスを提供。
	ヘルプデスクサービス	お客様からの電話受け付け・操作問い合わせに対応。
	運用代行サービス(設定変更)	お客様のご要望に応じて、リモートによる設定変更。
	運用代行サービス(死活監視)	ハードウェアを死活監視。オフライン状態が30分間継続した場合はお客様にご連絡し、障害が確認できた場合は保守対応を実施。
オプション	保守サービス	ハードウェアの障害時に、エンジニアが現地に訪問し機器の交換を実施。

(UTMプラン/ルータープラン)

提供サービス		サービス内容
基本サービス	ハードウェア	モデルに応じたハードウェアを提供。Cisco Meraki Z3/MXシリーズ
	設定サービス	パラメーターシートに基づき、マネージドサービスセンターでネットワーク設定。
	設置サービス	エンジニアがお客様先に訪問し、ハードウェアを設置。*透過型での設置には対応していません。
	クラウドライセンス	ハードウェアを利用するための、クラウドライセンスを提供。
	ヘルプデスクサービス	お客様からの電話受け付け・操作問い合わせに対応。
	運用代行サービス(設定変更)	お客様のご要望に応じて、リモートによる設定変更を実施。
	運用代行サービス(死活監視)	ハードウェアを死活監視。オフライン状態が5分間継続した場合はお客様にご連絡し、障害が確認できた場合は保守対応を実施。
	オプション	保守サービス
オプション	VPNサービス	拠点間VPN環境を構築。*同一プラン内のハードウェア間士の接続に限らせていただきます。

(クラウドゲートウェイプラン)

提供サービス		サービス内容
基本サービス	ライセンス提供	メニューに応じたCisco Umbrellaライセンスを提供する。
	設定	対象製品の管理ポータルの準備や初期設定を実施する。
	ヘルプデスク	お客様からの電話受け付け・操作問い合わせに対応する。
オプション	ポリシー変更	ポリシー変更ヒヤリングシートを基にセキュリティレベルの変更や、コンテンツフィルタリング、アプリケーション制御設定を変更する。
	機能変更	ライセンスの切替およびライセンスに対応している機能設定を変更する。
	ネットワーク機器連携	Cisco Meraki MXシリーズとCisco UmbrellaでAPI連携設定を行う。
	ネットワーク機器連携解除	Cisco Meraki MXシリーズとCisco UmbrellaでAPI連携設定の解除を行う。
	エージェントインストール(PC)	Umbrellaクラウドと連携するためにローミングクライアントをインストールし、必要な初期設定を行う。

(スイッチプラン)

提供サービス		サービス内容
基本サービス	ハードウェア	モデルに応じたハードウェアを提供。Cisco Meraki MSシリーズ
	設定サービス	パラメーターシートに基づき、マネージドセンターでネットワーク設定。
	設置サービス	エンジニアがお客様先に訪問し、ハードウェアを設置(据え置き)。
	クラウドライセンス	ハードウェアを利用するための、クラウドライセンスを提供。
	ヘルプデスクサービス	お客様からの電話受け付けに対応。
	運用代行サービス(設定変更)	お客様のご要望に応じて、リモートによる設定変更。
	運用代行サービス(死活監視)	ハードウェアを死活監視。オフライン状態が5分間継続した場合はお客様にご連絡し、障害が確認できた場合は保守対応を実施。
	オプション	保守サービス

(カメラプラン)

提供サービス		サービス内容
基本サービス	ハードウェア	モデルに応じたハードウェアを提供。Cisco Meraki MVシリーズ
	設定サービス	パラメーターシートに基づき、マネージドセンターでネットワーク設定および現地での初期設定。
	設置サービス	エンジニアがお客様先に訪問し、ハードウェアを設置(据え置き)。
	クラウドライセンス	ハードウェアを利用するための、クラウドライセンスを提供。
	ヘルプデスクサービス	お客様からの電話受け付け・操作問い合わせに対応。
	運用代行サービス(死活監視)	ハードウェアを死活監視。オフライン状態が30分間継続した場合はお客様にご連絡し、障害が確認できた場合は保守対応を実施。
	オプション	保守サービス
オプション	クラウドアーカイブ90日	映像をバックアップし保存期間を延長。

(オプション)

提供サービス		サービス内容
共通	オンサイト導入拡張サービス	土曜日(祝日を除く)にエンジニアがお客様先に訪問し、ハードウェアを設置(据え置き)。
UTM・ルーター・ワイヤレス・スイッチ	オンサイト保守拡張サービス	保守サービスの対応時間帯を拡張。(365日9:00~17:00)
UTM・ルーター・ワイヤレス	クライアントサポートサービス	クライアントのヘルプデスクを提供。オンサイト保守サービスをご契約の場合は、訪問しVPNクライアントおよびWi-Fiの再設定を実施。
	クライアント設定サービス	エンジニアがWi-Fi、VPNクライアントの設定を実施。
訪問基本料		エンジニアが現地に訪問。

### ●標準サービス提供時間

提供サービス	対応時間帯	備考
設置設定サービス	月~金 9:00~17:00	祝日、年末年始、リコーが定める指定日を除く。
ヘルプデスクサービス	月~金 8:30~18:00	祝日、年末年始、リコーが定める指定日を除く。
オンサイト保守サービス	月~金 9:00~17:00	祝日、年末年始、リコーが定める指定日を除く。当日15:00までの受け付けは当日オンサイト訪問。15:00以降の受け付けは翌日対応。
クライアントサポートサービス	月~金 8:30~18:00	祝日、年末年始、リコーが定める指定日を除く。

### ●オプション「オンサイト保守拡張サービス」をご契約の場合(カメラプランはサービス対象外となります)

提供サービス	対応時間帯	備考
ヘルプデスクサービス	月~土 8:30~18:00	祝日、年末年始、リコーが定める指定日を除く。
オンサイト保守サービス	365日 9:00~17:00	当日15:00までの受け付けは当日オンサイト訪問。15:00以降の受け付けは翌日対応。
クライアントサポートサービス	月~土 8:30~18:00	祝日、年末年始、リコーが定める指定日を除く。

※記載の内容は予告なく変更させていただく場合があります。※詳しい内容・制約条件などについては、販売担当者にご確認ください。※Cisco、CiscoロゴおよびMerakiは、米国およびその他の国におけるCisco System, Inc.およびその関連会社の商標です。※Facebookは、Facebook, inc.の登録商標です。※Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの商標です。※フリーダイヤルロゴは、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の登録商標です。※その他、記載の会社名および製品名は、各社の商号、商標または登録商標です。



株式会社リコー  
東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555

<https://www.ricoh.co.jp/solutions/>

■リコーにご提供いただいたお客様の個人情報の取り扱い方針については、当社ホームページでご確認いただけます。  
■この商品へのお問い合わせはITKeeper(アイティキーパー)インフォデスクまで

ITKeeperインフォデスク ☎0120-32-0811

●受付時間:9時~12時、13時~17時(土、日、祝祭日、年末年始、夏期休暇は除く) \*通話料は無料です。

●お問い合わせ・ご用命は・・・

# Meraki スマートサービス 価格表

(消費税別)

種別	品種コード	メニュー名	単位	支払方法	標準料金	
基本	アクセスポイント	898386	MR28	台	初期	77,470円
		898311	ワイヤレスプラン ライトモデル28	台	初期	34,800円
		898312	ワイヤレスプラン ライトモデル28 月額費	台	月額	2,880円
		975243	MR36	台	初期	146,180円
		973432	ワイヤレスプラン スタンダードモデル36	台	初期	34,800円
		973433	ワイヤレスプラン スタンダードモデル36 月額費	台	月額	2,880円
		975244	MR44	台	初期	237,550円
		975209	ワイヤレスプラン ハイエンドモデル44	台	初期	34,800円
		975210	ワイヤレスプラン ハイエンドモデル44 月額費	台	月額	2,880円
		975245	MR46	台	初期	291,450円
		973441	ワイヤレスプラン ハイエンドモデル46	台	初期	34,800円
		973442	ワイヤレスプラン ハイエンドモデル46 月額費	台	月額	2,880円
		975246	PoEインジェクタ	台	初期	23,570円
	ルーター・UTM	975247	MX67	台	初期	127,000円
		973445	UTMプラン スタンダードモデル67	台	初期	42,000円
		973446	UTMプラン スタンダードモデル67 月額費	台	月額	6,800円
		973447	ルータープラン スタンダードモデル67	台	初期	42,000円
		973448	ルータープラン スタンダードモデル67 月額費	台	月額	4,300円
		975248	MX67W	台	初期	196,430円
		973450	UTMプラン スタンダードモデル67W	台	初期	42,000円
		973451	UTMプラン スタンダードモデル67W 月額費	台	月額	7,200円
		973452	ルータープラン スタンダードモデル67W	台	初期	42,000円
		973453	ルータープラン スタンダードモデル67W 月額費	台	月額	4,500円
		975249	MX68	台	初期	181,820円
		973455	UTMプラン スタンダードモデル68	台	初期	42,000円
		973456	UTMプラン スタンダードモデル68 月額費	台	月額	7,400円
		973457	ルータープラン スタンダードモデル68	台	初期	42,000円
		973458	ルータープラン スタンダードモデル68 月額費	台	月額	4,800円
		975250	MX68W	台	初期	255,820円
		973460	UTMプラン スタンダードモデル68W	台	初期	42,000円
		973461	UTMプラン スタンダードモデル68W 月額費	台	月額	8,400円
		973462	ルータープラン スタンダードモデル68W	台	初期	42,000円
		973463	ルータープラン スタンダードモデル68W 月額費	台	月額	5,200円
		975251	MX85	台	初期	455,910円
		897401	UTMプラン ハイエンドモデル85	台	初期	42,000円
		897402	UTMプラン ハイエンドモデル85 月額費	台	月額	21,700円
		897403	ルータープラン ハイエンドモデル85	台	初期	42,000円
		897404	ルータープラン ハイエンドモデル85 月額費	台	月額	13,400円
		975252	MX95	台	初期	912,730円
		897406	UTMプラン ハイエンドモデル95	台	初期	42,000円
	897407	UTMプラン ハイエンドモデル95 月額費	台	月額	38,300円	
	897408	ルータープラン ハイエンドモデル95	台	初期	42,000円	
	897409	ルータープラン ハイエンドモデル95 月額費	台	月額	23,100円	
	975253	Z3	台	初期	90,450円	
	973475	ルータープラン ライトモデルZ3	台	初期	42,000円	
973476	ルータープラン ライトモデルZ3 月額費	台	月額	2,980円		
スイッチ	975254	MS120-8	台	初期	130,650円	
	973478	スイッチプラン スタンダードモデル120-8	台	初期	34,500円	
	973479	スイッチプラン スタンダードモデル120-8 月額費	台	月額	1,900円	
	975255	MS120-8FP	台	初期	221,100円	
	973481	スイッチプラン スタンダードモデル120-8FP	台	初期	34,500円	
	973482	スイッチプラン スタンダードモデル120-8FP 月額費	台	月額	2,100円	
	975256	MS120-8LP	台	初期	171,770円	
	973484	スイッチプラン スタンダードモデル120-8LP	台	初期	34,500円	
	973485	スイッチプラン スタンダードモデル120-8LP 月額費	台	月額	2,000円	
	975257	MS120-24	台	初期	310,640円	
	973487	スイッチプラン スタンダードモデル120-24	台	初期	34,500円	
	973488	スイッチプラン スタンダードモデル120-24 月額費	台	月額	2,680円	
	975258	MS120-24P	台	初期	482,400円	
973490	スイッチプラン スタンダードモデル120-24P	台	初期	34,500円		
973491	スイッチプラン スタンダードモデル120-24P 月額費	台	月額	2,980円		
カメラ	975259	MV12N	台	初期	204,760円	
	973493	カメラプラン 12N	台	初期	46,000円	
	973494	カメラプラン 12N 月額費	台	月額	4,900円	
	975260	MV12WE	台	初期	170,600円	
	973496	カメラプラン 12WE	台	初期	46,000円	
	973497	カメラプラン 12WE 月額費	台	月額	4,900円	
	975261	MV12W	台	初期	204,760円	
	973499	カメラプラン 12W	台	初期	46,000円	
	973500	カメラプラン 12W 月額費	台	月額	4,900円	
	975262	MV22	台	初期	255,990円	
	973502	カメラプラン 22	台	初期	46,000円	
	973503	カメラプラン 22 月額費	台	月額	4,900円	
975263	PoEインジェクタ	台	初期	23,570円		

種別	品種コード	メニュー名	単位	支払方法	標準料金
共通	973505	オンサイト導入拡張サービス	台	初期	4,200円
UTM・ルーター・ワイヤレス・スイッチ オプション	973506	オンサイト保守拡張サービス	拠点	初期	1,680円
	973507	オンサイト保守拡張サービス 月額費	拠点	月額	1,680円
UTM・ルーター・ワイヤレス オプション	973508	クライアントサポート10	拠点	初期	360円
	973509	クライアントサポート10 月額費	拠点	月額	360円
	973510	クライアントサポート30	拠点	初期	1,000円
	973511	クライアントサポート30 月額費	拠点	月額	1,000円
	973512	クライアントサポート50	拠点	初期	1,600円
	973513	クライアントサポート50 月額費	拠点	月額	1,600円
	973514	クライアントサポート100	拠点	初期	2,860円
	973515	クライアントサポート100 月額費	拠点	月額	2,860円
	973516	クライアント設定サービス	台 設定	初期	4,000円
UTM・ルーター オプション	973517	訪問基本料	訪問	初期	8,000円
	973518	VPNサービス	台	初期	3,600円
カメラ オプション	973519	VPNサービス 月額費	台	月額	100円
	973520	クラウドアーカイブ90日	台	初期	3,600円
解約違約金*	973521	クラウドアーカイブ90日 月額費	台	月額	5,200円
	973522	解約違約金 ワイヤレスプラン	台	初期	6,400円
	973523	解約違約金 UTMプラン スタンドモデル67	台	初期	27,500円
	973524	解約違約金 ルータープラン スタンドモデル67	台	初期	13,600円
	973525	解約違約金 UTMプラン スタンドモデル67W	台	初期	29,500円
	973526	解約違約金 ルータープラン スタンドモデル67W	台	初期	14,600円
	973527	解約違約金 UTMプラン スタンドモデル68	台	初期	29,500円
	973528	解約違約金 ルータープラン スタンドモデル68	台	初期	14,600円
	973529	解約違約金 UTMプラン スタンドモデル68W	台	初期	35,000円
	973530	解約違約金 ルータープラン スタンドモデル68W	台	初期	17,500円
	973531	解約違約金 UTMプラン ハイエンドモデル84	台	初期	80,000円
	973532	解約違約金 ルータープラン ハイエンドモデル84	台	初期	41,000円
	973533	解約違約金 UTMプラン ハイエンドモデル100	台	初期	195,000円
	973534	解約違約金 ルータープラン ハイエンドモデル100	台	初期	97,000円
	897410	解約違約金 UTMプラン ハイエンドモデル85	台	初期	104,000円
	897411	解約違約金 ルータープラン ハイエンドモデル85	台	初期	52,000円
	897412	解約違約金 UTMプラン ハイエンドモデル95	台	初期	207,000円
	897413	解約違約金 ルータープラン ハイエンドモデル95	台	初期	104,000円
	973535	解約違約金 ルータープラン ライトモデルZ3	台	初期	6,000円
	973536	解約違約金 スイッチプラン スタンドモデル120-8	台	初期	1,600円
	973537	解約違約金 スイッチプラン スタンドモデル120-8FP	台	初期	2,600円
	973538	解約違約金 スイッチプラン スタンドモデル120-8LP	台	初期	2,000円
	973539	解約違約金 スイッチプラン スタンドモデル120-24	台	初期	3,600円
	973540	解約違約金 スイッチプラン スタンドモデル120-24P	台	初期	5,600円
	973541	解約違約金 カメラプラン 12N	台	初期	19,000円
	973542	解約違約金 カメラプラン 12WE	台	初期	18,000円
	973543	解約違約金 カメラプラン 12W	台	初期	19,000円
	973544	解約違約金 カメラプラン 22	台	初期	19,500円

\* 契約開始から12ヶ月未満の解約の場合は、解約違約金をお支払いいただきます。

## 株式会社リコー

東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555

※記載の内容は予告なく変更させていただく場合があります。 ※この印刷物に記載の全商品の価格および料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承ください。 ※詳しい内容・制約条件などについては、販売担当者にご確認ください。 ※フリーダイヤルロゴは、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の登録商標です。 ※その他、記載の会社名および製品名は、各社の商号、商標または登録商標です。

ITKeeper  
インフォテック

0120-32-0811

●受付時間：9時～12時、13時～17時（土、日、祝祭日、年末年始、夏期休暇は除く）\*通話料は無料です。

このカタログの記載内容は、2023年2月現在のものです。