

## 2009年度 コールセンター暦

2009年 4月	日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3	4
	5	6	7	8	9	10	11
	12	13	14	15	16	17	18
	19	20	21	22	23	24	25
	26	27	28	29	30		

10月	日	月	火	水	木	金	土
					1	2	3
	4	5	6	7	8	9	10
	11	12	13	14	15	16	17
	18	19	20	21	22	23	24
	25	26	27	28	29	30	31

5月	日	月	火	水	木	金	土
						1	2
	3	4	5	6	7	8	9
	10	11	12	13	14	15	16
	17	18	19	20	21	22	23
	24	25	26	27	28	29	30
	31						

11月	日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6	7
	8	9	10	11	12	13	14
	15	16	17	18	19	20	21
	22	23	24	25	26	27	28
	29	30					

6月	日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5	6
	7	8	9	10	11	12	13
	14	15	16	17	18	19	20
	21	22	23	24	25	26	27
	28	29	30				

12月	日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4	5
	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19
	20	21	22	23	24	25	26
	27	28	29	*2 30	31		

7月	日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3	4
	5	6	7	8	9	10	11
	12	13	14	15	16	17	18
	19	20	21	22	23	24	25
	26	27	28	29	30	31	

2010年 1月	日	月	火	水	木	金	土
						1	2
	3	*3 4	5	6	7	8	9
	10	11	12	13	14	15	16
	17	18	19	20	21	22	23
	24	25	26	27	28	29	30
	31						

8月	日	月	火	水	木	金	土
							1
	2	3	4	5	6	7	8
	9	*1 10	*1 11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20	21	22
	23	24	25	26	27	28	29
	30	31					

2月	日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5	6
	7	8	9	10	11	12	13
	14	15	16	17	18	19	20
	21	22	23	24	25	26	27
	28						

9月	日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4	5
	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19
	20	21	22	23	24	25	26
	27	28	29	30			

3月	日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5	6
	7	8	9	10	11	12	13
	14	15	16	17	18	19	20
	21	22	23	24	25	26	27
	28	29	30	31			

標準休業日 (黄色い網掛け部分) 個別休業日 (青い網掛け部分) ... メニューにより個別の休業日(2パターン)が設定されております。下記ご参照下さい。

下記商品は、標準休業日(黄色い網掛け部分)に加えて、個別の休業日がありますので、ご了解ください。

#### <個別休業日：8/10(月) - 8/14(金)>

FACTRIO保守	FACTRIOイメージプロット保守	FACTRIOドキュメント管理システム保守	FACTRIO個別機能保守
TCAB基本保守	imagioWideプリンタユニット保守	PlanetPress保守	RDS開発キットサポート
RidocEditManagerPro保守	RidocIOGatePrintStand保守	RidocIOAccount(Pro)保守	RidocIODataSelector保守
RidocPrintShield保守	RidocIOGate保守	RidocIOJBPrint保守	RidocIOOperationServer(Pro)保守
RidocIOAnalyzerテレフォンサポート	Desk2000Entryテレフォンサポート	RidocPolicyBase保守	RidocPrintingManager保守
Ridoc文書管理SDK	Ridoc配信SDK	RidocSolution指示書発行システム	RidocPrintLinkage保守
SmartDocLink for Notes保守	RidocSolution出力管理システム	RidocSolution入力管理システム	RidocSolution技術文書管理システム
エージェントエグゼクティブテレフォンサポート	オーダープリントテレフォンサポート	トータルサポート	個人認証キットサポート
トランスネームテレフォンサポート	トランスプリントテレフォンサポート	リコープリンタサポート(ゴールド)	個人認証システムサポート
imagioSecureScan for JP1/秘文メール問い合わせ保守		RDS保守のうちRidocDocumentFlow対応部分	
Operiusパートナープログラム・マーケティングサポート製品サービス・ソリューションサポートヘルプデスク		Operius販売パートナーダイヤル	
テレフォンサポート/Person契約	テレフォンサポート/Use契約		

#### <個別休業日：8/12(水) - 8/14(金)>

リコーアプリケーションサポートパック(業種業務アプリ)	[*1] 8/10(月)-8/11(火)は対応しております。
Satelioサービスパック	[*1/*3] 8/10(月)-8/11(火)、1/4(月)は対応しております

#### <IPSiOあんしんサポートパック/サービスパック>

上記暦のうち、土曜日(1/2(土)と祝日以外)は、対応しております。 [\*2/\*3] 12/30(水)、及び1/4(月)も対応しております。  
さらに、マルチタイムオプションを購入いただいている場合は、種類によって日曜・祝日も対応しておりますのでお手元のID登録にてご確認ください。