

2014年度 コールセンター暦

株式会社リコー

2014年	日	月	火	水	木	金	土
4月			1	2	3	4	5
	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19
	20	21	22	23	24	25	26
	27	28	29	30			
5月					1	2	*1 3
	4	5	6	7	8	9	10
	11	12	13	14	15	16	17
	18	19	20	21	22	23	24
	25	26	27	28	29	30	31
6月	1	2	3	4	5	6	7
	8	9	10	11	12	13	14
	15	16	17	18	19	20	21
	22	23	24	25	26	27	28
	29	30					
7月			1	2	3	4	5
	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19
	20	21	22	23	24	25	26
	27	28	29	30	31		
8月						1	2
	3	4	5	6	7	8	9
	10	11	12	13	14	15	16
	17	18	19	20	21	22	23
	24	25	26	27	28	29	30
31							
9月		1	2	3	4	5	6
	7	8	9	10	11	12	13
	14	15	16	17	18	19	20
	21	22	23	24	25	26	27
	28	29	30				

	日	月	火	水	木	金	土
10月				1	2	3	4
	5	6	7	8	9	10	11
	12	13	14	15	16	17	18
	19	20	21	22	23	24	25
	26	27	28	29	30	31	
11月							1
	2	3	4	5	6	7	8
	9	10	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20	21	22
	23	24	25	26	27	28	29
30							
12月		1	2	3	4	5	6
	7	8	9	10	11	12	13
	14	15	16	17	18	19	20
	21	22	23	24	25	26	27
	28	*2 29	*2 30	31			
2015年 1月					1	2	*1 3
	4	5	6	7	8	9	10
	11	12	13	14	15	16	17
	18	19	20	21	22	23	24
	25	26	27	28	29	30	31
2月	1	2	3	4	5	6	7
	8	9	10	11	12	13	14
	15	16	17	18	19	20	21
	22	23	24	25	26	27	28
3月	1	2	3	4	5	6	7
	8	9	10	11	12	13	14
	15	16	17	18	19	20	*1 21
	22	23	24	25	26	27	28
	29	30	31				

標準休業日 (黄色い網掛け部分) 個別休業日 (青色い網掛け部分)

下記商品は、標準休業日(黄色い網掛け部分)に加えて、個別の休業日がありますので、ご了解ください。

<個別休業日：8/11(月) - 8/15(金)>

- | | | | |
|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| Desk2000Entryテレホンサポート | FACTRIOイーゼーブロット保守 | FACTRIOドキュメント管理システム保守 | FACTRIO個別機能保守 |
| FlexRelease CX サービス | RICOH Conference Center | RICOH Scan CX | RidocEditManagerPro保守 |
| RidocIOAccount(Pro)保守 | RidocIOAnalyzerテレホンサポート | RidocIODataSelector保守 | RidocIOGatePrintStand保守 |
| RidocIOGate保守 | RidocIOJBPrint保守 | RidocIOOperationServer(Pro)保守 | RidocPolicyBase保守 |
| RidocPrintLinkage保守 | RidocPrintingManager保守 | RidocSolution技術文書管理システム | RidocSolution出力管理システム |
| RidocSolution入力管理システム | TotalFlow MR/PM保守 | TotalFlow RT保守 | エージェントエグゼクティブテレホンサポート |
| オーダープリントテレホンサポート | トランスネームテレホンサポート | トランスプリントテレホンサポート | 個人認証キットサポート |
| 個人認証システムサポート | TCAB基本保守 | サイトウズ保守 | テレホンサポート Desktop Use/Person |
| テレホンサポート OASoft Use/Person | imagoWideプリンタユニット保守 | トータルサポート | |
| Operiusパートナープログラム・マーケティングサポート | 製品問合せサービス/ソリューションサポート | ヘルプデスクサービス(SE向け) | |
- リコーアプリケーションサポートパック(業種業務アプリ)

参考 以下のパートナー支援系ダイヤルも8/11(月)-8/15(金)は休業となります。

リコープリンタサポート(ゴールド) Operius販売パートナーダイヤル リコープリンタサポート(スタッフ) SA119

<Satelioサービスパック>

8/11(月)~8/15(金)は、対応しております。12/27(土)~1/4(日)は、休業となります。

<PSiOあんしんサポートパック/サービスパック>

上記暦のうち、土曜日(祝日以外)は、対応しております。

[*1]5/3(土)、3/21(土)は祝日の為、又1/3(土)はリコー休業日の為休業となります。

[*2]12/29(月)、12/30(火)は対応しています。