

2016年度 有償保守 コールセンター暦

株式会社リコー

	日	月	火	水	木	金	土		日	月	火	水	木	金	土
2016年 4月						1	2	10月							1
	3	4	5	6	7	8	9		2	3	4	5	6	7	8
	10	11	12	13	14	15	16		9	10	11	12	13	14	15
	17	18	19	20	21	22	23		16	17	18	19	20	21	22
	24	25	26	27	28	29	30		23	24	25	26	27	28	29
									30	31					
5月	1	2	3	4	5	6	7	11月			1	2	3	4	5
	8	9	10	11	12	13	14		6	7	8	9	10	11	12
	15	16	17	18	19	20	21		13	14	15	16	17	18	19
	22	23	24	25	26	27	28		20	21	22	23	24	25	26
	29	30	31						27	28	29	30			
6月				1	2	3	4	12月					1	2	3
	5	6	7	8	9	10	11		4	5	6	7	8	9	10
	12	13	14	15	16	17	18		11	12	13	14	15	16	17
	19	20	21	22	23	24	25		18	19	20	21	22	23	24
	26	27	28	29	30				25	26	27	28	29	30	31
7月						1	2	2017年 1月	1	2	3	4	5	6	7
	3	4	5	6	7	8	9		8	9	10	11	12	13	14
	10	11	12	13	14	15	16		15	16	17	18	19	20	21
	17	18	19	20	21	22	23		22	23	24	25	26	27	28
	24	25	26	27	28	29	30		29	30	31				
8月		1	2	3	4	5	6	2月				1	2	3	4
	7	8	9	10	11	12	13		5	6	7	8	9	10	11
	14	15	16	17	18	19	20		12	13	14	15	16	17	18
	21	22	23	24	25	26	27		19	20	21	22	23	24	25
	28	29	30	31					26	27	28				
9月					1	2	3	3月				1	2	3	4
	4	5	6	7	8	9	10		5	6	7	8	9	10	11
	11	12	13	14	15	16	17		12	13	14	15	16	17	18
	18	19	20	21	22	23	24		19	20	21	22	23	24	25
	25	26	27	28	29	30			26	27	28	29	30	31	

休業日

[1]個別スケジュールについて

<Satelioサービスパック>

- ・8/12(金)、8/15(月)~8/17(水)は、対応しております。
- ・1/4(水)は対応しております。

<IPSiOあんしんサポートパック/サービスパック>

- ・上記暦のうち、土曜日(祝日以外)は、対応しております。
- ・8/12(金)~8/13(土)、8/15(月)~8/17(水)は、対応しております。
- ・12/29(木)、12/30(金)は対応しております。
- ・1/4(水)は対応しております。

[2]ITKeeper商品について

お問合せ窓口の対応時間については契約に準拠いたします。

夏季休業期間のお問合せ窓口の対応詳細については、7月下旬頃ホームページに公開いたします。

参考:2015年度 夏季休業期間のお問い合わせ窓口の対応について

http://www.ricoh.co.jp/support/news/150729_02.html

年末年始休業期間のお問合せ窓口の対応詳細については、12月中旬頃ホームページに公開いたします。

参考:2015年度 年末年始のお問い合わせ窓口の対応について

http://www.ricoh.co.jp/support/news/151216_02.html