

## 2017年度 有償保守 コールセンター暦

株式会社リコー

		日	月	火	水	木	金	土			日	月	火	水	木	金	土	
2017年 4月								1	10月	1	2	3	4	5	6	7		
		2	3	4	5	6	7	8		8	9	10	11	12	13	14		
		9	10	11	12	13	14	15		15	16	17	18	19	20	21		
		16	17	18	19	20	21	22		22	23	24	25	26	27	28		
		23	24	25	26	27	28	29		29	30	31						
		30																
5月			1	2	3	4	5	6	11月				1	2	3	4		
		7	8	9	10	11	12	13		5	6	7	8	9	10	11		
		14	15	16	17	18	19	20		12	13	14	15	16	17	18		
		21	22	23	24	25	26	27		19	20	21	22	23	24	25		
		28	29	30	31					26	27	28	29	30				
6月						1	2	3	12月						1	2		
		4	5	6	7	8	9	10		3	4	5	6	7	8	9		
		11	12	13	14	15	16	17		10	11	12	13	14	15	16		
		18	19	20	21	22	23	24		17	18	19	20	21	22	23		
		25	26	27	28	29	30			24	25	26	27	28	29	30		
7月								1	2018年 1月		1	2	3	4	5	6		
		2	3	4	5	6	7	8		7	8	9	10	11	12	13		
		9	10	11	12	13	14	15		14	15	16	17	18	19	20		
		16	17	18	19	20	21	22		21	22	23	24	25	26	27		
		23	24	25	26	27	28	29		28	29	30	31					
8月								1	2月						1	2	3	
		6	7	8	9	10	11	12		4	5	6	7	8	9	10		
		13	14	15	16	17	18	19		11	12	13	14	15	16	17		
		20	21	22	23	24	25	26		18	19	20	21	22	23	24		
		27	28	29	30	31				25	26	27	28					
9月							1	2	3月						1	2	3	
		3	4	5	6	7	8	9		4	5	6	7	8	9	10		
		10	11	12	13	14	15	16		11	12	13	14	15	16	17		
		17	18	19	20	21	22	23		18	19	20	21	22	23	24		
		24	25	26	27	28	29	30		25	26	27	28	29	30	31		

 休業日

### [ 1 ] 個別スケジュールについて

#### <Satelioサービスパック>

- ・8/14(月)~8/18(金)は、対応しております。
- ・1/4(木)は対応しております。

#### <IPSiOあんしんサポートパック/サービスパック>

- ・上記暦のうち、土曜日(祝日以外)は、対応しております。
- ・8/12(土)、8/14(月)~8/18(金)は、対応しております。
- ・12/29(金)、12/30(土)は対応しております。
- ・1/4(木)は対応しております。

### [ 2 ] ITKeeper商品について

お問合せ窓口の対応時間については契約に準拠いたします。

夏季休業期間のお問合せ窓口の対応詳細については、7月下旬頃ホームページに公開いたします。

参考: 2016年度 夏季休業期間のお問い合わせ窓口の対応について

[http://www.ricoh.co.jp/support/news/160727\\_02.html](http://www.ricoh.co.jp/support/news/160727_02.html)

年末年始休業期間のお問合せ窓口の対応詳細については、12月中旬頃ホームページに公開いたします。

参考: 2016年度 年末年始のお問合せ窓口の対応について

[http://www.ricoh.co.jp/support/news/161209\\_2.html](http://www.ricoh.co.jp/support/news/161209_2.html)