

## 2018年度 有償保守 コールセンター暦

株式会社リコー

		日	月	火	水	木	金	土			日	月	火	水	木	金	土
2018年 4月		1	2	3	4	5	6	7	10月			1	2	3	4	5	6
		8	9	10	11	12	13	14			7	8	9	10	11	12	13
		15	16	17	18	19	20	21			14	15	16	17	18	19	20
		22	23	24	25	26	27	28			21	22	23	24	25	26	27
		29	30								28	29	30	31			
5月				1	2	3	4	5	11月					1	2	3	
		6	7	8	9	10	11	12			4	5	6	7	8	9	10
		13	14	15	16	17	18	19			11	12	13	14	15	16	17
		20	21	22	23	24	25	26			18	19	20	21	22	23	24
		27	28	29	30	31					25	26	27	28	29	30	
6月							1	2	12月								1
		3	4	5	6	7	8	9			2	3	4	5	6	7	8
		10	11	12	13	14	15	16			9	10	11	12	13	14	15
		17	18	19	20	21	22	23			16	17	18	19	20	21	22
		24	25	26	27	28	29	30			23	24	25	26	27	28	29
7月		1	2	3	4	5	6	7	2019年 1月			1	2	3	4	5	
		8	9	10	11	12	13	14			6	7	8	9	10	11	12
		15	16	17	18	19	20	21			13	14	15	16	17	18	19
		22	23	24	25	26	27	28			20	21	22	23	24	25	26
		29	30	31							27	28	29	30	31		
8月				1	2	3	4	2月							1	2	
		5	6	7	8	9	10		11		3	4	5	6	7	8	9
		12	13	14	15	16	17		18		10	11	12	13	14	15	16
		19	20	21	22	23	24		25		17	18	19	20	21	22	23
		26	27	28	29	30	31				24	25	26	27	28		
9月								1	3月							1	2
		2	3	4	5	6	7	8			3	4	5	6	7	8	9
		9	10	11	12	13	14	15			10	11	12	13	14	15	16
		16	17	18	19	20	21	22			17	18	19	20	21	22	23
		23	24	25	26	27	28	29			24	25	26	27	28	29	30
	30								31								

 休業日

### [ 1 ]個別スケジュールについて

- <IPSIおんしんサポートパック/サービスパック>
- ・上記暦のうち、土曜日(祝日除く)は、対応しております。
  - ・8/13(月)~8/17(金)は、対応しております。
  - ・12/29(土)は対応しております。
  - ・1/4(金)は対応しております。

- <Satelioサービスパック>
- ・8/13(月)~8/17(金)は、対応しております。
  - ・1/4(金)は対応しております。

### [ 2 ]ITKeeper商品について

お問合せ窓口の対応時間については契約に準拠いたします。

夏季休業期間のお問合せ窓口の対応詳細については、7月下旬頃ホームページに公開いたします。

参考:2017年度 夏季休業期間の各お問い合わせ窓口の対応について

[http://www.ricoh.co.jp/support/news/170721\\_02.html](http://www.ricoh.co.jp/support/news/170721_02.html)

年末年始休業期間のお問合せ窓口の対応詳細については、12月中旬頃ホームページに公開いたします。

参考:2017年度 年末年始の各お問合せ窓口の対応について

[http://www.ricoh.co.jp/support/news/171207\\_02.html](http://www.ricoh.co.jp/support/news/171207_02.html)